



ASSOCIAZIONE ITALIANA ODONTOIATRI

---

Italian Dental Association

## **12° Commissione Permanente Igiene e sanità**

**"Esame disegni di legge n. 2224 e connessi  
(responsabilità professionale personale sanitario)"**

**Considerazioni AIO**

**Associazione Italiana Odontoiatri**



ASSOCIAZIONE ITALIANA ODONTOIATRI

Italian Dental Association

## PREMESSA

L'Associazione Italiana Odontoiatri (A.I.O.) condivide la *ratio* che ha ispirato la riforma di cui al Ddl approvato alla Camera e ritiene che ai fini di una piena realizzazione degli obiettivi perseguiti è importante implementare il confronto e la comunicazione tra professionisti sanitari e pazienti e le rispettive associazioni.

La promozione e la diffusione di una cultura improntata al confronto ed alla collaborazione tra i soggetti coinvolti, oltre a migliorare la qualità della relazione tra le parti, con indubbi vantaggi per la salute pubblica, può, altresì, consentire di rimuovere – o ridurre - parte dei fattori che sono all'origine di alcune ipotesi di contenzioso .

Il Ddl, all'art.2 l'attribuisce al Difensore Civico regionale o provinciale, la funzione di garante del diritto alla salute, con contestuale *istituzione dei Centri regionali per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente* che hanno lo scopo di raccogliere i dati regionali sugli errori sanitari e sul contenzioso e trasmetterli all'Osservatorio nazionale sulla sicurezza nella sanità, di cui all'articolo 3.

L'istituto del garante del Diritto alla salute potrà assumere una grande importanza, anche con precipua finalità deflattiva, ove effettivamente adito dai cittadini e in grado di dirimere contrasti *inter partes* prima che si trasformino in contenzioso giudiziale.

A tale scopo è importante che l'Osservatorio venga potenziato attraverso la previsione della partecipazione, accanto alla rappresentanza delle associazioni dei pazienti e di un nucleo tecnico – già previsto nel testo del Ddl approvato – anche di una rappresentanza delle associazioni di medici e odontoiatri. E' molto improbabile, infatti, che si raggiunga un accordo bonario senza la partecipazione di una rappresentanza di una delle parti coinvolte, nella specie quella dei professionisti sanitari.

**L'attuale testo prevede la facoltà per le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano di affidare all'ufficio del Difensore civico la funzione di garante per il diritto alla salute, in cui è contemplata–allo stato-unicamente la rappresentanza delle associazioni dei pazienti ed il supporto tecnico. La proposta di AIO è quella di prevedere una rappresentanza anche di associazioni di medici e di odontoiatri.**

AIO  
Associazione  
Italiana  
Odontoiatri

Via Valdieri, 32  
10138 Torino

T +39 011 4343824  
F +39 011 4301932

www.aio.it  
segreteria@aio.it



ASSOCIAZIONE ITALIANA ODONTOIATRI

Italian Dental Association

L'accoglimento della proposta in esame potrebbe contribuire alla realizzazione – senza oneri – di più obiettivi:

1. favorire il **confronto paritetico tra le parti** per agevolare la composizione bonaria e prevenire l'insorgere di controversie, e quindi, se del caso, valutare la possibilità di soddisfare *altronde* le esigenze del paziente (che, ad esempio, può ritenersi soddisfatto delle proprie richieste da un chiarimento con il medico o da una ripetizione della prestazione insoddisfacente da parte del medesimo o di altro professionista);
2. **monitorare** le più frequenti ipotesi di **contenzioso** allo scopo di individuarne e – se possibile - rimuoverne le cause;
3. predisporre **protocolli di intesa** volti ad avviare forme di collaborazione che contemperino le esigenze del paziente con le necessità della struttura sanitaria e del professionista che vi opera – non solo per evitare l'insorgere di controversie ma anche - per migliorare il rapporto tra le parti;
4. diffondere una **cultura di dialogo e collaborazione** – e non di contrapposizione – sanitario/ paziente, a tutto vantaggio della salute pubblica;
5. **ridurre** le prestazioni di **medicina difensiva** ed il **contenzioso**.

AIO  
Associazione  
Italiana  
Odontoiatri

Via Valdieri, 32  
10138 Torino

T +39 011 4343824  
F +39 011 4301932

www.aio.it  
segreteria@aio.it



ASSOCIAZIONE ITALIANA ODONTOIATRI

Italian Dental Association

## **CONCLUSIONI.**

La proposta in esame presenta rilevanti risvolti operativi e culturali, con positive ricadute nel breve, medio e lungo periodo, potendo significativamente contribuire al miglioramento della qualità della relazione professionista sanitario/paziente, improntata essenzialmente al dialogo ed alla collaborazione, con progressiva riduzione dei costi delle prestazioni riconducibili alla c.d. medicina difensiva. Il tutto a costo zero.

**AIO**  
Associazione  
Italiana  
Odontoiatri

—  
Via Valdieri, 32  
10138 Torino

—  
T +39 011 4343824  
F +39 011 4301932

—  
[www.aio.it](http://www.aio.it)  
[segreteria@aio.it](mailto:segreteria@aio.it)