

# SENATO DELLA REPUBBLICA

XIV LEGISLATURA

**Doc. CXXVIII**  
**n. 3/10**

## RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO  
DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

(ANNO 2003)

*(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)*

**Presentata dal difensore civico della provincia autonoma di Trento**

—————  
**Comunicata alla Presidenza il 30 marzo 2004**  
—————



**INDICE**

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| PRESENTAZIONE . . . . .   | <i>Pag.</i> | 5  |
| Alcune conseguenze immediate e transitorie della riforma<br>universitaria . . . . . | »           | 10 |
| L'indicatore della situazione economica . . . . .                                   | »           | 11 |
| Trasparenza amministrativa nelle cartelle di pagamento . . .                        | »           | 13 |
| L'assistenza ai familiari con <i>handicap</i> . . . . .                             | »           | 16 |
| Conclusioni . . . . .   | »           | 19 |
| Dati statistici . . . . .   | »           | 21 |



**RELAZIONE SULL'ATTIVITA' SVOLTA NELL'ANNO  
2003 DAL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA  
AUTONOMA DI TRENTO**

(art. 16 Legge n. 127/1997)

*Ill.mo signor Presidente del Senato,*

*Ill.mo signor Presidente della Camera,*

l'art. 16 della Legge 15 maggio 1997, n. 127 prescrive che i difensori civici regionali e delle province autonome inviino al Parlamento nazionale, entro il 31 marzo di ogni anno, una relazione sull'attività svolta dall'ufficio nell'anno precedente.

Essendo stata nominata difensore civico della provincia autonoma di Trento lo scorso 4 febbraio 2004, è giocoforza che questo mio

iniziale adempimento si basi su dati che riguardano un'attività svolta non da me stessa, ma dal mio predecessore.

La precisazione è doverosa, posto che il resoconto di un'attività altrui sarà caratterizzato da connaturati limiti, dovuti al fatto che il non aver vissuto personalmente l'esperienza dell'anno passato mi obbligherà ad una resocontazione che talora potrà apparire neutra, talora scarna e meno ricca di spunti ed elementi di riflessione che potrebbero, invece, emergere spontaneamente da un'azione svolta in modo diretto.

La difficoltà è poi acuita dal fatto di trovarsi a dover relazionare su un'attività annuale nel momento di iniziale presa in carico del nuovo ufficio, e nel momento stesso quindi dell'assunzione di un incarico a me nuovo, se non nella conoscenza degli aspetti storico-culturali e di ricerca sull'istituto, certamente per tutto quel che attiene alle modalità concrete del suo agire.

Fatta questa premessa, utile per comprendere eventuali carenze in cui potrò incorrere nell'esposizione degli elementi relativi all'attività annuale oggetto di questa relazione, osservo subito, scorrendo l'elenco dei procedimenti aperti lo scorso anno dal precedente difensore civico, come l'attività che ha riguardato enti od uffici statali, oppure enti che svolgono attività di interesse pubblico od erogano servizi di pubblica utilità, sia di una certa consistenza statistica e di una notevole rilevanza sostanziale.

Pur tornando a ribadire l'obiettiva difficoltà di dovermi basare su dati scaturenti da un'attività che per me rappresenta un vissuto altrui dal quale mi trovo a dover trarre conclusioni ed utilità per la crescita ed il miglioramento dell'amministrazione pubblica, rilevo innanzitutto che le questioni affrontate spaziano in tutti i settori della vita amministrativa e

sconfinano talora in ambiti privatistici, non di competenza del difensore civico e per i quali non è sempre agevole individuare soluzioni o consigli da dare ai cittadini che li chiedono.

Anche per quanto attiene più specificamente agli enti ed uffici pubblici contattati, emerge come le richieste dei cittadini abbiano condotto l'azione del difensore civico in campi non sempre istituzionalmente attribuiti alla sua competenza.

Così, l'attività svolta, per quanto riguarda l'ambito statale, non è sempre e solo rigidamente circoscritta agli uffici periferici dello Stato, così come stabilito dalla L. n. 127/1997.

Una pedissequa osservanza della lettera della legge lascerebbe, per così dire, "scoperti" vasti campi di attività amministrativa in cui i vari enti ed i cittadini interagiscono quotidianamente: mi riferisco, per esempio, alle grandi aziende ormai privatizzate, che continuano però ad erogare servizi di grande importanza per i cittadini, talora in regime di monopolio o semimonopolio. Penso, ancora a titolo di esempio, alle società per i servizi postali, telefonici, di trasporto.

Del resto credo che la crescente spinta al decentramento suggerisca di dare anche alla difesa civica connotati più ampi ed elastici, così da adeguarsi progressivamente all'evoluzione amministrativa, in particolare a quella dei servizi pubblici, caratterizzati sempre più da grande dinamismo, e che per questo rischiano di sfuggire, nonostante la loro incidenza nella vita dei cittadini, al controllo della difesa civica stessa.

Non è di molto tempo fa la risposta di uno di questi enti al difensore civico, tesa a negare ogni forma di collaborazione sulla base dell'assunto che la trasformazione dell'ente in società per azioni ha

comportato l'oggettiva inapplicabilità alla attività privatistica della società stessa di alcune norme pubblicistiche e che pertanto, per quanto attiene all'attività iure privatorum, nulla è dovuto in termini di spiegazioni e chiarimenti al difensore civico.

Noto inoltre che i procedimenti hanno interessato anche, in armonia con la prassi instaurata negli anni precedenti, gli uffici ministeriali centrali, dai quali si sono avuti, in alcuni casi, lodevoli contributi nella individuazione di soluzioni concrete a problemi che riguardano tutti i cittadini indistintamente, a prescindere dalla loro residenza nell'una o nell'altra regione.

Il contatto con gli uffici centrali credo rappresenti, per il difensore civico, una sorta di valvola di sicurezza, in specie laddove sia necessario rappresentare problematiche che, a livello locale, non sia possibile affrontare con la dovuta efficacia per via della loro complessità o perché non esistono i necessari strumenti operativi o decisionali.

Questo, in vista di un obiettivo che per il difensore civico deve rappresentare il fine precipuo della sua azione, oltre che la ragione stessa della sua esistenza: il passaggio dalla mera rappresentazione dei problemi alla concreta individuazione e successiva attuazione delle soluzioni e dei rimedi. Credo sia necessario superare, in altre parole, il ruolo di mero segnalatore o mero convogliatore di reclami, troppo spesso assunto dal difensore civico, per passare ad un ruolo meno riduttivo, più operativo ed efficace nella soluzione dei problemi esistenti.

Nell'ottica appena illustrata credo opportuno estrapolare, attraverso l'osservazione dell'attività svolta nell'anno 2003, alcuni casi



emblematici dai quali emergono problematiche di carattere generale, la cui evidenza è necessaria per ribadire, anche in questa sede, il bisogno di interventi risolutivi concreti ed urgenti.

*Alcune conseguenze immediate e transitorie della riforma universitaria.*

- (Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca Scientifica) -

Inizio trattando un problema già oggetto di interventi del mio predecessore e che io stessa ho ripreso a seguito di nuovi contatti con gli utenti del mio ufficio.

Alcuni studenti della facoltà di scienze matematiche, fisiche e naturali dell'Università degli studi di Trento, i quali hanno conseguito la laurea triennale in matematica e sono ora in procinto di ultimare l'ulteriore corso biennale di studi per il conseguimento della laurea specialistica hanno contattato la mia struttura per lamentare un'evidente incongruenza: viene sostanzialmente loro preclusa la possibilità di accedere alle graduatorie di insegnamento, alla pari di quanto possono fare i "colleghi" provenienti dal vecchio ordinamento universitario, nonostante i primi possano vantare un curriculum universitario quinquennale, al quale andranno ad aggiungersi ulteriori due anni di SSIS (scuola di specializzazione all'insegnamento secondario).

Credo che questa svilente situazione di discriminazione vada affrontata e risolta con urgenza. E la soluzione non può che essere promossa dal competente Ministero, già interpellato in merito da questo ufficio e dalla Sovrintendenza scolastica provinciale di Trento.

*L'indicatore della situazione economica (ISE).*

- (Ministero delle Finanze) -

Altra questione rilevante per tutti i cittadini riguarda le dichiarazioni sostitutive di atti di notorietà e le autocertificazioni, con particolare riguardo alla richiesta di esenzione del ticket sanitario ed alle domande connesse all'edilizia agevolata.

Il problema si pone, peraltro, in una ulteriore molteplicità di casi, per lo più quando l'atto certificativo riguardi dichiarazioni relative ai redditi.

La materia reddituale, difatti, è notoriamente complessa e capita sovente che persone in totale buona fede facciano dichiarazioni non rispondenti alla realtà.

Da tale non rispondenza, poi, possono sorgere problemi di carattere penale, atteso che sotto il profilo meramente oggettivo un errore ed un falso sono la medesima cosa.

E' chiaro che qualora, al fine di godere di questa o quella prestazione, l'interessato – in molti casi per interposta persona, soprattutto se il richiedente è anziano – debba fare una dichiarazione ad hoc, si moltiplicano a dismisura le possibilità di errore e perciò aumentano sia il rischio di pregiudizi a svantaggio della pubblica amministrazione sia la grave prospettiva per il dichiarante di subire un processo penale.

In questo senso l'ufficio ha chiesto ragguagli in ordine all'operatività ed al possibile impiego dell'ISE (indicatore della situazione

economica) come strumento di carattere generale (c.d. riccometro) e/o di una autodichiarazione unica annuale.

E' chiaro che se fosse realmente operativa una dichiarazione unica a validità annuale, sulla base della quale formulare le proprie richieste a tutti gli enti erogatori di prestazioni connesse alla situazione economica del richiedente, sarebbe possibile in tal modo risolvere buona parte dei seri problemi suaccennati.

Gli uffici di Trento (Agenzia delle Entrate) hanno tenuto a fare presente che, esclusa la possibilità di fare un ricorso generale all'ISE in quanto strumento di ausilio dell'attività di controllo dell'amministrazione finanziaria, la eventuale previsione di un'autocertificazione unica annuale sia materia di proposta di legge.

*Trasparenza amministrativa nelle cartelle di pagamento.*

- (Ministero delle Finanze) -

Su questo argomento è stato svolto un intervento presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri per sottoporre la necessità che ogni richiesta di prestazione rivolta ai cittadini – si tratti di cartelle di pagamento o di qualsiasi altro documento con cui la parte pubblica domanda una prestazione al cittadino – indichi con puntualità tutti gli aspetti rilevanti affinché il cittadino possa comprendere in maniera perfettamente trasparente la natura della richiesta che gli viene rivolta. Questo oggi non avviene.

Si è sostenuto, con l'intervento stesso, come, in termini di tecnica giuridica sia certamente possibile fissare una norma generale per ogni tipo di cartella di pagamento, la quale, oltre ad indicare il soggetto attivo ed il destinatario, deve definire in maniera sintetica e chiara tutti gli elementi essenziali al fine di individuare la fonte ed il titolo da cui trae origine la richiesta e le ragioni di fatto e di diritto che la giustificano.

Una cartella di pagamento con simili caratteristiche rappresenta un atto di civiltà sociale e giuridica.

E' vero che il D.M. n. 321 del 03/09/1999 fissa alcuni principi in materia, ma chiaramente solo una disposizione più efficace e di carattere più generale può assicurare la comprensibilità delle richieste di pagamento aventi origine nel diritto amministrativo.

Il combinato disposto dell'art. 1, comma 2 e art. 6, comma 1 di tale decreto, prevede la necessità che le cartelle di pagamento contengano

almeno “l’indicazione sintetica degli elementi sulla base dei quali è stata effettuata l’iscrizione a ruolo; nel caso in cui l’iscrizione a ruolo consegua ad un atto precedentemente notificato, devono essere indicati gli estremi di tale atto e la relativa data di notifica”.

A parte il fatto che la disciplina de qua è settoriale, la norma non viene applicata seriamente dato che i contenuti minimi fissati dalla stessa spesso non vengono riportati nelle cartelle di pagamento.

Inoltre, se la cartella viene notificata, come molte volte avviene, parecchio tempo dopo – anche alcuni anni – rispetto alla precedente notifica dell’atto da cui la cartella stessa deriva, è evidente che facilmente il destinatario non riuscirà a stabilire una connessione tra l’attuale cartella ed il precedente atto presupposto.

Ritengo dunque che sia necessario un intervento del Governo centrale che garantisca il rispetto del principio di civiltà giuridica e sociale in questione.

Si tratta, a questo punto, di valutare se vi è la volontà governativa di approfondire questo rilevante problema e di individuare consequenzialmente tutti i Ministeri competenti ad esaminare e risolvere la questione in esame.

Sarebbe forse sufficiente disporre che: “Ogni cartella di pagamento, ogni richiesta di prestazione personale o patrimoniale comunque denominata, formata da Pubbliche Amministrazioni o altri soggetti legittimati in base a norme di diritto pubblico, deve tassativamente indicare in maniera sintetica e chiara tutti gli elementi essenziali soggettivi ed oggettivi, e le circostanze, necessari al fine di individuare il soggetto attivo, il destinatario, le ragioni di fatto e di diritto giustificanti la

*prestazione pretesa. Deve altresì tassativamente specificare i termini e le modalità per l'esperimento dei rimedi giurisdizionali ed amministrativi avverso i predetti atti".*

*L'assistenza ai familiari con handicap.*

- (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) -

La nota L. n. 104/1992 (“Legge-quadro per l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate”) si è rivelata, stando all’esperienza emergente da alcuni interventi passati di questo ufficio, deludente a dispetto della sua ratio.

Non credo ci si possa fare un vanto di una legge che, all’atto pratico, mostra tutte le sue debolezze.

Un caso particolarmente eclatante affrontato dall’ufficio è stato, infatti, quello di una signora residente a Trento, la quale ha formulato domanda all’INPS per poter fruire dei tre giorni di permesso mensile per l’assistenza alla madre, residente in una regione del sud, madre riconosciuta quale soggetto “handicappato in situazione di gravità”, ciò ai sensi dell’art. 33 della Legge citata.

L’ente ha negato tale possibilità motivando la propria posizione di diniego in base al dato obiettivo della lontananza fisica delle due persone interessate, lontananza che non avrebbe consentito l’assistenza continuativa intesa così come intesa dalla stessa legge.

L’asserzione con la quale si è motivato il diniego non è parsa condivisibile per diverse ragioni.

Affermare che le due abitazioni fossero oggettivamente lontane è indubbiamente incontestabile. Dire però che tale lontananza non avrebbe



consentito alla figlia di assistere la madre con continuità è apparso invece discutibile: negare cioè che la figlia potesse recarsi, nei tre giorni mensili di permesso, dalla propria madre per offrirle l'assistenza di cui aveva bisogno ha avuto il significato di negare ciò che, di fatto, avveniva realmente mediante la fruizione di ferie, permessi ecc. .

In sostanza è pur vero che la norma parrebbe richiedere un'assistenza continua ed esclusiva da parte del familiare. Ma se si esclude che ciò possa avvenire in un caso come quello trattato, data la lontananza fisica delle due persone, la medesima esclusione dovrebbe riguardare la totalità dei casi di lavoratori che chiedono di fruire del beneficio in esame, essendo evidente che chi lavora non è nelle condizioni concrete e materiali per poter assistere in maniera rigidamente continuativa alcun familiare.

In pratica sorge il fondato sospetto che la norma, così concepita, non possa trovare alcun tipo di concreta applicazione.

Difatti:

- il beneficio dei tre giorni mensili di permesso di cui all'art. 33 della L. n. 104/1992 sarebbe teoricamente applicabile ai familiari lavoratori: come si può sostenere che un lavoratore a tempo pieno (ma anche un lavoratore part-time) possa garantire un'assistenza continuativa se per assistenza continuativa si intende assistenza quotidiana, ma nello stesso tempo non è richiesta la coabitazione?
- Allo stesso modo, come si può compatibilizzare la norma stessa, che si riferisce a familiari con handicap in situazione di gravità, con il fatto che il familiare richiedente deve essere l'unico soggetto a prestare

l'assistenza, ma tale assistenza può essere prestata per l'intera giornata solo tre giorni al mese?

La contraddittorietà della disciplina appare evidente.

## **CONCLUSIONI**

Ho illustrato nelle pagine precedenti i principali problemi che, esaminando l'attività svolta lo scorso anno, mi è parso meritassero una segnalazione in sede di relazione annuale.

Naturalmente questo è stato possibile grazie alla presenza ed alla puntuale collaborazione del personale di segreteria e dei funzionari che operano nell'ufficio, ai quali va il mio pieno apprezzamento e un ringraziamento sincero.

Come si può notare le quattro grandi aree nelle quali ho inteso raggruppare le questioni individuano problematiche e carenze che, pur emerse in sede di trattazione di specifici casi rappresentati da cittadini, hanno una valenza generale e richiedono quindi interventi mirati, volti potenzialmente a prevenire, più che a dirimere, le possibili controversie.

Il che può avvenire, appunto, ponendo norme e principi chiari e vincolanti, di carattere astratto e generale.

Concludo esprimendo il desiderio che la relazione presentata, al di là dell'adempimento formale che essa rappresenta, possa effettivamente essere interpretata quale strumento sostanziale, per gli scopi che essa si prefigge.

Ringrazio chi vorrà leggerla con questo spirito.

Trento, marzo 2004.

Donata Borgonovo Re



## **DATI STATISTICI**

Per la consueta parte statistica allego un elenco comprendente i procedimenti che ritengo possano rivestire un interesse nazionale, a prescindere dal fatto che questi abbiano riguardato un ente o un ufficio strettamente inteso come amministrazione periferica dello Stato.

Vi si troveranno pertanto anche procedimenti che hanno interessato e coinvolto aziende di pubblici servizi di carattere nazionale o, comunque, procedimenti che per la loro rilevanza meritano una particolare evidenza in sede di relazione annuale alle Camere.

Ogni procedimento può figurare una o più volte nell'allegato elenco, a seconda che abbia interessato uno o più enti.

Per una più agevole lettura dell'elenco, riporto di seguito la legenda dei dati ivi esposti:

- numero progressivo del procedimento;
- amministrazione interessata;
- oggetto del procedimento;
- esito finale dell'azione svolta dall'ufficio:
  - inf. = informazioni (fornite immediatamente all'atto della richiesta o a seguito di intervento)
  - fav. = favorevole
  - neg. = negativo
  - M.R. = mancata risposta
  - I.C. = in corso
- interventi svolti:
  - X = intervento scritto
  - Xs = intervento scritto con successivo/i sollecito/i
  - V = intervento verbale

| NUM. | AMMINISTRAZIONE<br>INTERESSATA | OGGETTO | ESITO | INTERVENTO |
|------|--------------------------------|---------|-------|------------|
|------|--------------------------------|---------|-------|------------|

**ACI**

|     |  |   |      |   |
|-----|--|---|------|---|
| 5   |  | PAGAMENTO BOLLO<br>AUTOVETTURA DEMOLITA | M.R. | X |
| 154 |  | TASSE AUTOVEICOLI                       | fav. | X |
| 296 |  | TASSA AUTOMOBILISTICA                   | inf. |   |
| 419 |  | TASSA AUTOMOBILISTICA                   | inf. | X |
| 524 |  | PAGAMENTO BOLLO                         | fav. |   |

**AGENZIA DEL DEMANIO**

|      |  |                                |      |   |
|------|--|--------------------------------|------|---|
| 1448 |  | APPARTAMENTO IN<br>CONCESSIONE | I.C. | X |
|------|--|--------------------------------|------|---|

**AGENZIA DELLE DOGANE**

|     |  |                            |      |  |
|-----|--|----------------------------|------|--|
| 487 |  | TRATTAMENTO DI<br>MISSIONE | inf. |  |
|-----|--|----------------------------|------|--|

**AGENZIA DELLE ENTRATE**

|     |  |   |      |         |
|-----|--|---|------|---------|
| 47  | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | RESTITUZIONE OBLAZIONE<br>VERSATA IN ECCEDEXENZA                      | fav. | X       |
| 62  | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI BARI<br>AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO | RIMBORSO IRPEF  | inf. | Xs<br>X |
| 119 | AGNEZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | DETRAZIONE AI FINI IRPEF  | fav. | X       |
| 198 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI RIVA DEL<br>GARDA                          | RETTIFICA DATI<br>ANAGRAFICI  | inf. | X       |
| 223 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | BOLLO SU DOMANDA DI<br>TRASCRIIZIONE PATENTE                          | inf. | Xs      |
| 253 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | SEGNALAZIONE<br>SPEREQUAZIONE FISCALE                                 | inf. | Xs      |
| 331 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | TRASFERIMENTO UFFICI IN<br>ZONA IDONEA PER LA<br>SICUREZZA SUL LAVORO | fav. | X       |
| 331 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI ROMA                                       | TRASFERIMENTO UFFICI IN<br>ZONA IDONEA PER LA<br>SICUREZZA SUL LAVORO | fav. | Xs      |

|     |  |  |      |          |
|-----|--|--|------|----------|
| 422 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | IMPOSTA DI REGISTRO  | fav. | X        |
| 428 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO<br>AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI ROMA | RIMBORSI IRPEF   | fav. | Xs<br>Xs |
| 438 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | AGEVOLAZIONI FISCALI<br>ACQUISTO PRIMA CASA                      | inf. | X        |
| 448 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO<br>AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI ROMA | EROGAZIONE RIMBOSI ILOR  | I.C. | X<br>X   |
| 456 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | DEFINIZIONE AGEVOLATA  | I.C. | Xs       |
| 470 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | OPERE ESEGUITE IN<br>DIFFORMITA' ALLA<br>CONCESSIONE EDILIZIA    | I.C. | X        |
| 477 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | TRIBUTI SU SOMME NON<br>PERCEPITE                                | inf. | Xs       |
| 572 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI ROVERETO                                   | RIMBORSO IMPOSTE   | fav. | X        |
| 578 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | RILEVAZIONE ORARIO<br>LAVORATIVO                                 | inf. | X        |
| 580 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI GENOVA                                     | CHIARIMENTO SU<br>CARTELLA DI PAGAMENTO                          | I.C. | Xs       |
| 628 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | EMISSIONE CARTELLE DI<br>PAGAMENTO                               | inf. | X        |
| 630 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | CONTESTAZIONE<br>RICHIESTA DI PAGAMENTO<br>TASSA AUTOMOBILISTICA | fav. | Xs       |
| 645 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | SILENZIO ASSENSO IN<br>MATERIA TRIBUTARIA                        | inf. |          |
| 648 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI ROVERETO                                   | RICHIESTA RIMBORSO<br>IRPEF                                      | inf. | Xs       |
| 670 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO<br>AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI ROMA | RICHIESTA RIMBORSO<br>TASSA                                      | fav. | X<br>Xs  |
| 718 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI RIVA DEL<br>GARDA                          | DETRAZIONI FISCALI PER<br>MUTUO AGEVOLATO                        | inf. |          |
| 764 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | MOBILITA' DEL PERSONALE  | fav. | V        |

|      |  |   |      |         |
|------|--|---|------|---------|
| 781  | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | IMPOSTA ICIAP   | I.C. | X       |
| 836  | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI BORGO<br>VALSUGANA                         | ACCERTAMENTO<br>TRIBUTARIO  | inf. |         |
| 867  | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | FERMO AMMINISTRATIVO<br>AUTOVEICOLI   | I.C. | Xs      |
| 882  | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | SPESA DI<br>AMMINISTRAZIONE   | I.C. | Xs      |
| 930  | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | CONTESTAZIONE DECRETO<br>PENSIONISTICO  | inf. |         |
| 997  | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | RILASCIO CODICE FISCALE<br>A CITTADINI<br>EXTRACOMUNICARI                     | inf. | X       |
| 1133 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI ROMA<br>AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO | RIMBORSO IMPOSTE  | I.C. | Xs<br>X |
| 1282 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | ACCERTAMENTO<br>MAGGIORE IMPOSTA  | inf. |         |
| 1330 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI RIVA DEL<br>GARDA                          | REVOCA BENEFICI FISCALI<br>PRIMA CASA   | I.C. | X       |
| 1347 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | ACCERTAMENTO DI<br>VALORE   | inf. |         |
| 1372 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | RIMBORSI IRPEF  | fav. | X       |
| 1390 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | NORME IN MATERIA DI<br>BOLLO  | fav. | X       |
| 1410 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI BARI                                       | IMPOSTA DI BOLLO  | inf. |         |
| 1418 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | CONTESTAZIONE<br>RICHIESTA PAGAMENTO<br>CANONE TV                             | I.C. | X       |
| 1421 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | ISTANZA DI RIMBOSO<br>TRIBUTI   | I.C. | X       |
| 1423 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI ROVERETO                                   | RIMBORSI TRIBUTI  | I.C. | X       |
| 1488 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | DICHIARAZIONI<br>SOSTITUTIVE DI ATTO DI<br>NOTORIETA' E<br>AUTOCERTIFICAZIONI | I.C. | X       |
| 1492 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI TRENTO                                     | ACCERTAMENTO DI<br>VALORE SU BENI ALIENATI                                    | inf. |         |



|      |  |                                |      |  |
|------|--|--------------------------------|------|--|
| 1509 | AGENZIA DELLE<br>ENTRATE DI BORGO<br>VALSUGANA | PAGAMENTO TRIBUTI<br>PREGRESSI | inf. |  |
|------|--|--------------------------------|------|--|

**AGENZIA DEL TERRITORIO**

|     |  |   |      |   |
|-----|--|---|------|---|
| 53  |  | CONTRIBUTO PER<br>ACQUISTO ALLOGGIO                           | inf. | X |
| 470 |  | OPERE ESEGUITE IN<br>DIFFORMITA' ALLA<br>CONCESSIONE EDILIZIA | I.C. | X |
| 657 |  | APPLICAZIONE SANZIONI<br>PER OPERE EDILIZIE<br>ABUSIVE        | M.R. | X |

**AMBASCIATE E CONSOLATI**

|      |  |  |      |         |
|------|--|--|------|---------|
| 52   | AMBASCIATA D'ITALIA<br>DI BUCAREST   | VISTO DI INGRESSO  | I.C. | Xs      |
| 742  | AMBASCIATA D'ITALIA<br>IN NIGERIA<br>AMBASCIATA DELLA<br>NIGERIA IN ITALIA | RICHIESTA PERMESSO DI<br>SOGGIORNO                             | I.C. | X<br>Xs |
| 791  | CONSOLATO CILENO IN<br>ITALIA  | INFORMAZIONI SU NORME<br>VIGENTI NELLO STATO DI<br>PROVENIENZA | inf. | X       |
| 795  | AMBASCIATA D'ITALIA<br>DI BERLINO  | RICONOSCIMENTO<br>CITTADINANZA ITALIANA                        | inf. |         |
| 1041 | AMBASCAITA D'ITALIA<br>DI BUCAREST   | AUTENTICAZIONE TITOLO<br>DI STUDIO                             | I.C. | Xs      |

**AMMINISTRAZIONE PENITENZIARA**

|      |                                   |                                       |      |  |
|------|-----------------------------------|---------------------------------------|------|--|
| 1046 | CASA CIRCONDARIALE DI<br>ROVERETO | ACCESSO A DOCUMENTI<br>AMMINISTRATIVI | inf. |  |
|------|-----------------------------------|---------------------------------------|------|--|

**ANAS**

|      |  |  |      |    |
|------|--|--|------|----|
| 244  |  | LIQUIDAZIONE INDENNITA'<br>DI ESPROPRIO                              | inf. | Xs |
| 1327 |  | REGOLARIZZAZIONE<br>ESPROPRIO PER<br>COSTRUZIONE<br>CIRCONVALLAZIONE | I.C. | Xs |

**CARABINIERI**

|     |                       |   |      |    |
|-----|-----------------------|---|------|----|
| 375 | CARABINIERI DI TRANTO | OCCUPAZIONE ALLOGGIO SINE TITULO E VIOLAIZONE NORME REGOLAMENTARI | fav. | X  |
| 695 | CARABINIERI DI LAVIS  | VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA                                    | inf. |    |
| 703 | CARABINIERI DI TIONE  | DENUNICA EPISODIO DI AGGRESSIONE                                  | fav. | Xs |

**COMMISSARIATO DEL GOVERNO**

|      |  |   |      |    |
|------|--|---|------|----|
| 166  |  | SANZIONE PER OMESSA CUSTODIA CANE                                 | inf. |    |
| 252  |  | VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA                                    | fav. | X  |
| 297  |  | DOMANDA CAMBIAMENTO COGNOME                                       | I.C. | X  |
| 375  |  | OCCUPAZIONE ALLOGGIO SINE TITULO E VIOLAZIONE NORME REGOLAMENTARI | fav. | X  |
| 429  |  | DISPOSIZIONI GENERALI IN MATERIA DI ESPOSIZIONE BANDIERE          | inf. |    |
| 439  |  | NORME IN MATERIA DI DISABILI                                      | inf. | Xs |
| 665  |  | FERMO AMMINISTRATIVO VEICOLO                                      | fav. | X  |
| 716  |  | VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA                                    | inf. |    |
| 756  |  | ESPROPRIAZIONE PER AMPLIAMENTO STAZIONE AUTOSTRADALE              | inf. | X  |
| 848  |  | ISTANZA DI NATURALIZZAZIONE ITALIANA                              | inf. | Xs |
| 970  |  | VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA                                    | inf. | Xs |
| 976  |  | VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA                                    | inf. | X  |
| 1002 |  | CONCESSIONE CITTADINANZA ITALIANA                                 | I.C. | Xs |
| 1017 |  | VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA                                    | inf. | X  |

|      |  |  |      |    |
|------|--|--|------|----|
| 1071 |  | DANNI SUBITI<br>ALL'INGRESSO DI<br>PARCHEGGIO PUBBLICO               | inf. | X  |
| 1166 |  | CONCESSIONE<br>CITTADINANZA ITALIANA                                 | I.C. | Xs |
| 1327 |  | REGOLARIZZAZIONE<br>ESPROPRIO PER<br>COSTRUZIONE<br>CIRCONVALLAZIONE | I.C. | X  |
| 1407 |  | VIOLAZIONE CODICE<br>DELLA STRADA                                    | inf. |    |
| 1446 |  | CHIUSURA AL TRAFFICO<br>VEICOLARE                                    | I.C. | X  |

**CONSIGLIO NAZIONALE DEL NOTARIATO**

|     |  |                                    |      |   |
|-----|--|------------------------------------|------|---|
| 372 |  | CONTESTAZIONE<br>ONORARIO NOTARILE | I.C. | X |
|-----|--|------------------------------------|------|---|

**DISTRETTI MILITARI**

|     |   |  |      |    |
|-----|---|--|------|----|
| 72  | UFFICIO LEVA - PADOVA                         | RINVIO SERVIZIO MILITARE                                 | fav. | X  |
| 94  | ISPETTORATO LOGISTICO<br>DELL'ESERCITO TORINO | DEFINIZIONE PENSIONE<br>PRIVILEGIATA ORDINARIA           | fav. | X  |
| 321 | DISTRETTO MILITARE DI<br>TRENTO               | SERVIZIO CIVILE  | inf. |    |
| 531 | DISTRETTO MILITARE DI<br>PADOVA               | ESONERO DAL SERVIZIO<br>MILITARE PER MOTIVI DI<br>STUDIO | fav. | Xs |
| 554 | DISTRETTO MILITARE DI<br>TRENTO               | SERVIZIO LEVA  | inf. |    |

**ENEL**

|     |  |   |      |    |
|-----|--|---|------|----|
| 50  |  | POSSIBILI DANNI ALLA<br>SALUTE DA CENTRALE<br>ELETTRICA | fav. | Xs |
| 83  |  | RACCOLTA E REGIMAZIONE<br>ACQUE DI SCOLO                | inf. | Xs |
| 556 |  | OCCUPAZIONE PROPRIETA'<br>PRIVATA                       | I.C. | Xs |
| 737 |  | SPOSTAMENTO CONTATORE                                   | fav. | Xs |
| 751 |  | SPOSTAMENTO LINEA<br>ELETTRICA                          | inf. | Xs |

|      |  |  |      |    |
|------|--|--|------|----|
| 779  |  | TARIFFA NUOVO ALLACCIAMENTO              | inf. |    |
| 1141 |  | SISTEMAZIONI CAVI ELETTRICI E TELEFONICI | I.C. | Xs |
| 1482 |  | POSA CONDOTTA ELETTRICA                  | I.C. | X  |

**FONDAZIONE ENASARCO ROMA**

|     |  |   |      |    |
|-----|--|---|------|----|
| 543 |  | RECUPERO IMPORTI SU TRATTAMENTO PENSIONISTICO | fav. | Xs |
|-----|--|---|------|----|

**GARANTE DEL CONTRIBUENTE**

|      |  |   |      |   |
|------|--|---|------|---|
| 331  |  | TRASFERIMENTO UFFICI IN ZONA IDONEA PER LA SICUREZZA SUL LAVORO | fav. | X |
| 367  |  | ACCERTAMENTO D'IMPOSTA  | inf. | X |
| 1390 |  | NORME IN MATERIA DI BOLLO                                       | fav. |   |

**GUARDIA DI FINANZA**

|      |  |                             |      |  |
|------|--|-----------------------------|------|--|
| 1119 |  | INDENNITA' DI TRASFERIMENTO | inf. |  |
|------|--|-----------------------------|------|--|

**INAIL**

|      |  |                                     |      |    |
|------|--|-------------------------------------|------|----|
| 53   |  | CONTRIBUTO PER ACQUISTO ALLOGGIO    | inf. | Xs |
| 44   |  | VISITA MEDICO LEGALE PER INFORTUNIO | fav. | Xs |
| 510  |  | INFORTUNIO A DIPENDENTE             | inf. | Xs |
| 552  |  | INFORTUNIO SUL LAVORO               | inf. |    |
| 655  |  | INFORTUNIO A DIPENDENTE             | inf. | Xs |
| 683  |  | INFORTUNIO SUL LAVORO               | I.C. | Xs |
| 706  |  | INFORTUNIO SUL LAVORO               | inf. | X  |
| 1069 |  | INFORTUNIO SUL LAVORO               | inf. | Xs |
| 1415 |  | INFORTUNIO SUL LAVORO               | I.C. | X  |

**INFOSTRADA SPA**

|    |  |                               |      |    |
|----|--|-------------------------------|------|----|
| 46 |  | CANONE ABBONAMENTO TELEFONICO | fav. | Xs |
|----|--|-------------------------------|------|----|

**INPDAP**

|      |  |   |      |               |
|------|--|---|------|---------------|
| 94   | INPDAP TRENTO                                  | DEFINIZIONE PENSIONE PRIVILEGIATA ORDINARIA   | fav. | Xs            |
| 130  | INPDAP TRENTO                                  | LIQUIDAZIONE PENSIONE DEFINITIVA              | fav. | Xs            |
| 171  | INPDAP TRENTO<br>INPDAP MILANO                 | RECUPERO CREDITO SU RATEO PENSIONE            | fav. | Xs<br>Xs      |
| 207  | INPDAP TRENTO                                  | ISTANZA PENSIONE PRIVILEGIATA                 | fav. | Xs            |
| 405  | INPDAP TRENTO                                  | INDENNITA' UNA TANTUM                         | I.C. | X             |
| 452  | INPDAP TRENTO<br>INPDAP MILANO                 | RICHIESTA TRASFERIMENTO ACCREDITO DI PENSIONE | I.C. | Xs<br>Xs      |
| 563  | INPDAP TRENTO                                  | VERIFICA POSIZIONE PREVIDENZIALE              | inf. | X             |
| 591  | INPDAP TRENTO<br>INPDAP ROMA<br>INPDAP VENEZIA | VENDITA UNITA' IMMOBILIARE                    | I.C. | Xs<br>X<br>Xs |
| 611  | INPDAP TRENTO<br>INPDAP ROMA                   | TRATTAMENTO PENSIONISTICO                     | inf. |               |
| 772  | INPDAP TRENTO                                  | IMPUGNAZIONE DECRETO DI PENSIONE              | I.C. | Xs            |
| 903  | INPDAP TRENTO                                  | COLLOCAMENTO A RIPOSO                         | I.C. | Xs            |
| 968  | INPDAP TRENTO                                  | COLLOCAMENTO A RIPOSO                         | I.C. | Xs            |
| 1054 | INPDAP TRENTO                                  | CONFERIMENTO TRATTAMENTO PENSIONISTICO        | inf. | X             |
| 1181 | INPDAP TRENTO                                  | AMMISSIONE A BENEFICI ECONOMICI SPECIALI      | I.C. | X             |
| 1182 | INPDAP TRENTO                                  | AMMISSIONE A BENEFICI ECONOMICI SPECIALI      | I.C. | V             |
| 1368 | INPDAP TRENTO                                  | ACCREDITAMENTO PENSIONE                       | I.C. | Xs            |
| 1462 | INPDAP VENEZIA<br>INPDAP TRENTO                | CHIARIMENTI SU ALLOGGIO PUBBLICO              | I.C. | X<br>X        |

## INPS

|      |                              |   |      |         |
|------|------------------------------|---|------|---------|
| 22   | INPS TRENTO<br>INPS ROMA     | NOTE DI QUALIFICA                                       | inf. |         |
| 51   | INPS TRENTO<br>INPS ROMA     | SCHEDE DI VALUTAZIONE<br>ACCRESCEMENTI<br>PROFESSIONALI | inf. | X<br>X  |
| 136  | INPS TRENTO                  | ERRATA INTESTAZIONE<br>CARTELLA DI PAGAMENTO            | inf. | Xs      |
| 299  | INPS TRENTO                  | RECUPERO CREDITO<br>PENSIONISTICO                       | inf. |         |
| 300  | INPS TRENTO<br>INPS ROMA     | PERMESSO PER ASSISTENZA<br>FAMILIARE CON HANDICAP       | neg. | X<br>X  |
| 310  | INPS ROMA                    | RITENUTA SU PENSIONE                                    | fav. | Xs      |
| 399  | INPS TRENTO                  | RIPETIZIONE DI SOMMA<br>INDEBITAMENTE VERSATA           | inf. | X       |
| 434  | INPS TRENTO                  | PENSIONE DI INABILITA'                                  | inf. |         |
| 435  | INPS TRENTO                  | CONFERMA ASSEGNO DI<br>INVALIDITA'                      | inf. | X       |
| 444  | INPS TRENTO<br>INPS NAPOLI   | LIQUIDAZIONE CREDITI DI<br>LAVORO                       | I.C. | X<br>Xs |
| 466  | INPS TRENTO                  | EROGAZIONE ASSEGNI<br>FAMILIARI                         | inf. | X       |
| 536  | INPS TRENTO                  | PENSIONE DI<br>REVERSIBILITA'                           | inf. | Xs      |
| 545  | INPS TRENTO                  | RECUPERO IMPORTI SU<br>TRATTAMENTO<br>PENSIONISTICO     | fav. | Xs      |
| 683  | INPS TRENTO                  | INFORTUNIO SUL LAVORO                                   | I.C. | Xs      |
| 784  | INPS TRENTO                  | INTEGRAZIONE<br>TRATTAMENTO DI FINE<br>RAPPORTO         | inf. | Xs      |
| 851  | INPS TRENTO                  | PENSIONE MINIMA   | fav. | X       |
| 855  | INPS TRENTO<br>INPS ROMA     | SPETTANZE ARRETRATE                                     | fav. | X<br>X  |
| 972  | INPS TRENTO                  | ATTO DI PRECETTO PER<br>PAGAMENTO<br>CONTRIBUTIVO       | inf. | X       |
| 1122 | INPS TRENTO<br>INPS CAVALESE | INDENNITA' DI<br>DISOCCUPAZIONE                         | inf. | X<br>Xs |
| 1150 | INPS TRENTO                  | TRATTAMENTO<br>PREVIDENZIALE PER<br>INVALIDI            | inf. |         |
| 1151 | INPS TRENTO                  | PENSIONE AI SUPERSTITI                                  | inf. | V       |

|      |                |   |      |    |
|------|----------------|---|------|----|
| 1176 | INPS TRENTO    | TRATTAMENTO PENSIONISTICO                     | inf. | X  |
| 1246 | INPS TRENTO    | COLLOCAMENTO IN MOBILITA'                     | inf. | X  |
| 1287 | INPS TRENTO    | CONTRIBUTI PREVIDENZIALI                      | I.C. | Xs |
| 1318 | INPS TRENTO    | CONTRIBUTI PREVIDENZIALI                      | I.C. | Xs |
| 1358 | INPS TRENTO    | INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE                  | inf. | X  |
| 1359 | INPS TRENTO    | DOMANDA DI DISOCCUPAZIONE ORDINARIA           | inf. | X  |
| 1372 | INPS DI TRENTO | RIMBORSI IRPEF                                | fav. | X  |
| 1422 | INPS DI TRENTO | RIMBORSO IMPOSTE                              | I.C. | X  |
| 1436 | INPS TRENTO    | INDENNIZZO PER CESSIONE ATTIVITA' COMMERCIALE | I.C. | X  |
| 1556 | INPS CLES      | INTEGRAZIONE PENSIONE                         | I.C. |    |

**MONOPOLI DI STATO**

|      |  |                                  |      |    |
|------|--|----------------------------------|------|----|
| 130  |  | LIQUIDAZIONE PENSIONE DEFINITIVA | fav. | Xs |
| 1398 |  | LICENZA RIVENDITA TABACCHI       | I.C. | X  |

**MAGISTRATO DELLE ACQUE DI VENEZIA**

|     |  |                                   |      |    |
|-----|--|-----------------------------------|------|----|
| 191 |  | PAGAMENTO INDENNITA' DI ESPROPRIO | fav. | Xs |
|-----|--|-----------------------------------|------|----|

**MINISTERI**

|     |   |   |      |    |
|-----|---|---|------|----|
| 62  | MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE | RIMBORSO IRPEF                              | inf. | Xs |
| 94  | MINISTERO DELLA DIFESA                  | DEFINIZIONE PENSIONE PRIVILEGIATA ORDINARIA | fav. | X  |
| 124 | MINISTERO DEI TRASPORTI                 | VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA              | inf. |    |
| 130 | MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE | LIQUIDAZIONE PENSIONE DEFINITIVA            | fav. | Xs |

|      |  |   |      |         |
|------|--|---|------|---------|
| 207  | MINISTERO<br>DELL'ECONOMIA E<br>DELLE FINANZE                              | ISTANZA PENSIONE<br>PRIVILEGIATA                                      | fav. | X       |
| 269  | MINISTERO DELLA<br>SALUTE  | NORME IN MATERIA DI<br>CREMAZIONE                                     | inf. | Xs      |
| 297  | MINISTERO<br>DELL'INTERNO  | DOMANDA CAMBIAMENTO<br>COGNOME  | I.C. | Xs      |
| 300  | MINISTERO DEL LAVORO<br>E DELLE POLITICHE<br>SOCIALI                       | PERMESSO PER ASSISTENZA<br>FAMILIARE CON HANDICAP                     | neg. | X       |
| 331  | MINISTERO<br>DELL'ECONOMIA E<br>DELLE FINANZE                              | TRASFERIMENTO UFFICI IN<br>ZONA IDONEA PER LA<br>SICUREZZA SUL LAVORO | fav. | Xs      |
| 405  | MINISTERO DELLA<br>DIFESA DI ROMA  | INDENNITA' UNA TANTUM   | I.C. | Xs      |
| 423  | MINISTERO<br>DELL'INTERNO<br>MINISTERO<br>DELL'ECONOMIA E<br>DELLE FINANZE | PAGAMENTO PARZIALE<br>SANZIONI<br>AMMINISTRATIVE                      | I.C. | Xs<br>V |
| 423  | MINISTERO<br>DELL'ECONOMIA E<br>DELLE FINANZE                              | PAGAMENTO PARZIALE<br>SANZIONI AMMIISTRATIVE                          | I.C. | V       |
| 439  | MINISTERO DEL LAVORO<br>E DELLE POLITICHE<br>SOCIALI                       | NORME IN MATERIDIA DI<br>DISABILI                                     | inf. | Xs      |
| 447  | MINISTERO DELLA<br>DIFESA  | CONCESSIONE EQUO<br>INDENNIZZO  | I.C. | Xs      |
| 781  | MINISTERO<br>DELL'ECONOMIA E<br>DELLE FINANZE                              | IMPOSTA ICIAP   | I.C. | Xs      |
| 795  | MINISTERO DEGLI ESTERI   | RICONOSCIMENTO<br>CITTADINANZA ITALIANA                               | inf. |         |
| 903  | MINISTERO DEL LAVORO<br>E DELLE POLITICHE<br>SOCIALI                       | COLLOCAMENTO A RIPOSO   | I.C. | Xs      |
| 968  | MINISTERO DEL LAVORO<br>E DELLE POLITICHE<br>SOCIALI                       | COLLOCAMENTO A RIPOSO   | I.C. | Xs      |
| 1002 | MINISTERO<br>DELL'INTERNO  | CONCESSIONE<br>CITTADINANZA ITALIANA                                  | I.C. | Xs      |
| 1095 | MINISTERO<br>DELL'ECONOMIA E<br>DELLE FINANZE                              | ALIQUOTA IVA SU<br>FORNITURA GAS METANO                               | inf. | Xs      |



|      |  |  |      |          |
|------|--|--|------|----------|
| 1132 | MINISTERO DELLA DIFESA   | LIQUIDAZIONE PENSIONE PRIVILEGIATA   | I.C. | Xs       |
| 1165 | MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA SCIENTIFICA  | VALENZA LAUREA SPECIALISTICA   | I.C. | X        |
| 1166 | MINISTERO DELL'INTERNO   | CONCESSIONE CITTADINANZA ITALIANA  | I.C. | Xs       |
| 1181 | MINISTERO DELL'INTERNO<br>MINISTERO DELLA DIFESA                         | AMMISSIONE A BENEFICI ECONOMICI SPECIALI   | I.C. | Xs<br>Xs |
| 1182 | MINISTERO DELL'INTERNO<br>MINISTERO DELLA DIFESA                         | AMMISSIONE A BENEFICI ECONOMICI SPECIALI   | I.C. | Xs<br>Xs |
| 1204 | MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI  | TARDIVO RECAPITO PACCO POSTALE   | I.C. | X        |
| 1319 | MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI  | LIBRETTO DI RISPARMIO  | I.C. | X        |
| 1334 | MINISTERO DELLA GIUSTIZIA  | COMUNICAZIONE DATI PERSONALI IDONEI A RILEVARE LO STATO DI SALUTE DEL DIPENDENTE | I.C. | Xs       |
| 1370 | MINISERO DELLA GIUSTIZIA   | RINNOVO PATENTE DI GUIDA   | I.C. | Xs       |
| 1371 | MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI<br>MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE | CANONE TELEVISIONE   | I.C. | X<br>X   |
| 1438 | MINISTERO DELLA SALUTE   | MEDICINALI NON MUTUABILI   | I.C. | X        |

**ORDINE DEI MEDICI**

|     |  |  |      |          |
|-----|--|--|------|----------|
| 41  |  | ASSISTENZA SANITARIA PRESSO CASE DI RIPOSO | inf. | Xs       |
| 412 |  | VISITA ORTOTTICA E TERAPIE CONSEGUENTI     | I.C. | Xs<br>Xs |

|      |  |   |      |   |
|------|--|---|------|---|
| 1137 |  | PROVVEDIMENTI<br>CONSEQUENTI A<br>TRATTAMENTI SANITARI<br>OBBLIGATORI | fav. | X |
| 1402 |  | RICETTE MEDICHE POCO<br>LEGGIBILI                                     | I.C. | X |
| 1413 |  | OSSERVAZIONI SU<br>TRATTAMENTI SANITARI                               | inf. | X |

**POLIZIA**

|     |                               |   |      |   |
|-----|-------------------------------|---|------|---|
| 144 | POLIZIA DI STATO DI<br>TRENTO | SANZIONE PER VIOLAZIONE<br>LEGGI SULLA<br>NAVIGAZIONE | inf. |   |
| 823 | POLIZIA STRADALE DI<br>TRENTO | VIOLAZIONE CODICE<br>DELLA STRADA                     | inf. | X |

**POSTE ITALIANE SPA**

|      |  |   |      |    |
|------|--|---|------|----|
| 138  |  | LICENZIAMENTO<br>DIPENDENTE                           | neg. | X  |
| 227  |  | VIOLAZIONE CODICE<br>DELLA STRADA                     | neg. | Xs |
| 342  |  | CHIUSURA CONTO<br>CORRENTE                            | inf. | X  |
| 587  |  | SERVIZIO POSTALE                                      | inf. | Xs |
| 730  |  | PAGAMENTO TITOLI DI<br>CREDITO                        | inf. | X  |
| 736  |  | DENUNCIA SMARRIMENTO<br>PACCO POSTALE                 | I.C. | Xs |
| 829  |  | RATEI DI PENSIONE NON<br>RISCOSSI                     | fav. | X  |
| 942  |  | RECUPERO SOMME DA<br>LIBRETTO DI RISPARMIO<br>POSTALE | fav. | Xs |
| 1088 |  | RECAPITO<br>CORRISPONDENZA                            | I.C. | Xs |
| 1129 |  | TRASFORMAZIONE GIORNI<br>DI FERIE IN MALATTIA         | inf. |    |
| 1204 |  | TARDIVO RECAPITO PACCO<br>POSTALE                     | I.C. | X  |

|      |  |   |      |    |
|------|--|---|------|----|
| 1262 |  | DENUNCIA VIOLAZIONE<br>CORRISPONDENZA                 | inf. | X  |
| 1280 |  | MANDATO<br>INTERNAZIONALE PER<br>PAGAMENTO ALL'ESTERO | I.C. | X  |
| 1284 |  | RECAPITO POSTA  | inf. |    |
| 1319 |  | LIBRETTO DI RISPARMIO                                 | I.C. | Xs |

**PREFETTURE**

|      |                      |                                   |      |    |
|------|----------------------|-----------------------------------|------|----|
| 118  | PREFETTURA DI ROMA   | VIOLAZIONE CODICE<br>DELLA STRADA | I.C. | Xs |
| 245  | PREFETTURA DI TERAMO | VIOLAZIONE CODICE<br>DELLA STRADA | I.C. | Xs |
| 344  | PREFETTURA DI NAPOLI | VIOLAZIONE CODICE<br>DELLA STRADA | I.C. | Xs |
| 1483 | PREFETTURA DI MILANO | VIOLAZIONE CODICE<br>DELLA STRADA | I.C. | X  |

**PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI**

|     |  |  |      |    |
|-----|--|--|------|----|
| 269 |  | NORME IN MATERIA DI<br>CREMAZIONE                                | inf. | Xs |
| 423 |  | PAGAMENTO PARZIALE<br>SANZIONI<br>AMMINISTRATIVE                 | I.C. | Xs |
| 954 |  | RISPETTO CRITERI DI<br>TRASPARENZA NEI<br>RAPPORTI COI CITTADINI | I.C. | V  |

**QUESTURA**

|     |  |                                   |      |    |
|-----|--|-----------------------------------|------|----|
| 25  |  | PERMESSO DI SOGGIORNO             | I.C. | X  |
| 93  |  | CONGEDI PARENTALI                 | inf. |    |
| 544 |  | INQUINAMENTO ACUSTICO             | I.C. |    |
| 659 |  | RILASCIO PERMESSO DI<br>SOGGIORNO | inf. | Xs |
| 700 |  | PERMESSO DI SOGGIORNO             | inf. | V  |
| 739 |  | RILASCIO PERMESSO DI<br>SOGGIORNO | fav. | X  |

|      |  |   |      |    |
|------|--|---|------|----|
| 813  |  | MANCATA<br>CORRESPONSIONE<br>ASSEGNO INVALIDITA'<br>CIVILE PER MANCANZA<br>CARTA DI SOGGIORNO | inf. | X  |
| 914  |  | RICHIESTA PORTO D'ARMI  | inf. | X  |
| 997  |  | RILASCIO CODICE FISCALE<br>A CITTADINI<br>EXTRACOMUNICARI                                     | inf. | Xs |
| 1033 |  | RILASCIO PERMESSO DI<br>SOGGIORNO   | fav. | X  |
| 1081 |  | PERMESSO DI SOGGIORNO   | inf. |    |
| 1084 |  | INQUINAMENTO ACUSTICO   | I.C. |    |
| 1113 |  | PERMESSO DI SOGGIORNO   | inf. |    |
| 1323 |  | RUMORI E SCHIAMAZZI<br>PROVENIENTI DA ALLOGGI<br>PUBBLICI                                     | I.C. | X  |
| 1502 |  | PERMESSO DI SOGGIORNO   | inf. |    |

**RAI**

|      |  |   |      |   |
|------|--|---|------|---|
| 1371 |  | CANONE TELEVISIONE                                | I.C. | X |
| 1418 |  | CONTESTAZIONE<br>RICHIESTA PAGAMENTO<br>CANONE TV | I.C. | X |

**TELECOM ITALIA SPA**

|      |  |                                       |      |    |
|------|--|---------------------------------------|------|----|
| 13   |  | DISSERVIZI LINEE<br>TELEFONICHE       | fav. | Xs |
| 547  |  | COLLEGAMENTO INTERNET                 | inf. | X  |
| 678  |  | DISDETTA LINEA<br>TELEFONICA          | fav. | Xs |
| 744  |  | CANONI ARRETRATI<br>UTENZA TELEFONICA | inf. | Xs |
| 803  |  | MESSA A NORMA LINEA<br>TELEFONICA     | fav. | Xs |
| 947  |  | RICHIESTA RIMOZIONE<br>CENTRALINA     | fav. | Xs |
| 1019 |  | PAGAMENTO TARIFFA<br>TELEFONICA       | fav. | Xs |
| 1024 |  | CARENZA LINEE<br>TELEFONICHE          | I.C. | Xs |

|      |  |  |      |    |
|------|--|--|------|----|
| 1029 |  | RIPRISTINO LINEA TELEFONICA              | I.C. | Xs |
| 1060 |  | ALLACCIAMENTO LINEA TELEFONICA           | inf. |    |
| 1141 |  | SISTEMAZIONI CAVI ELETTRICI E TELEFONICI | I.C. | Xs |
| 1305 |  | CONTESTAZIONE BOLLETTA TELEFONICA        | I.C. | Xs |

**TRENITALIA SPA**

|      |  |   |      |    |
|------|--|---|------|----|
| 228  |  | ABUSIVO DEPOSITO DI RIFIUTI SOLIDI URBANI     | I.C. | Xs |
| 1167 |  | AZIONE NEI CONFRONTI DI UN PROPRIO DIPENDENTE | inf. | Xs |
| 1256 |  | DOCUMENTO DI VIAGGIO PER DISABILI             | inf. |    |

**TRIBUNALE**

|      |  |                                |      |  |
|------|--|--------------------------------|------|--|
| 1516 |  | DECRETO PENALE DI CONDANNA     | inf. |  |
| 1539 |  | ACCESSO AL GRATUITO PATROCINIO | inf. |  |

**UFFICIO DEL GENIO CIVILE**

|      |  |  |      |    |
|------|--|--|------|----|
| 120  |  | INDENNITA' DI ESPROPRIO                          | inf. | X  |
| 1071 |  | DANNI SUBITI ALL'INGRESSO DI PARCHEGGIO PUBBLICO | inf. | Xs |
| 1214 |  | ORDINE DI SERVIZIO                               | inf. |    |

**UFFICIO ENTRATE TORINO**

|     |  |                                     |      |    |
|-----|--|-------------------------------------|------|----|
| 817 |  | CANONE ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE | fav. | Xs |
|-----|--|-------------------------------------|------|----|

**WIND TELECOMUNICAZIONI SPA**

|      |  |                              |      |    |
|------|--|------------------------------|------|----|
| 1018 |  | PAGAMENTO TARIFFA TELEFONICA | I.C. | Xs |
| 1430 |  | NUOVO SERVIZIO TELEFONICO    | I.C. | X  |





