

Doc. CCI
n. 22

RELAZIONE

**CONCERNENTE L'ATTUAZIONE DEGLI ADEMPIMENTI
PREVISTI DALL'ACCORDO TRA LO STATO, LE REGIONI
E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E DI BOLZANO
DEL 14 FEBBRAIO 2002 IN MATERIA DI ACCESSO ALLE
PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE E TERAPEUTICHE E DI
INDIRIZZI APPLICATIVI SULLE LISTE DI ATTESA**

(Anno 2004)

(Articolo 52, comma 4, lettera c), della legge 27 dicembre 2002, n. 289)

*Predisposta dalla Regione Sardegna
Presentata dalla Presidenza del Consiglio dei ministri*

Comunicata alla Presidenza il 13 gennaio 2006

**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA****ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE**

Direzione generale

Relazione sullo stato di attuazione nella Regione Sardegna degli adempimenti relativi al contenimento delle liste d'attesa – anno 2004

La Regione Sardegna ha già nel 1998 dato attuazione alle disposizioni sulle liste d'attesa contenute nella legge 124/98 (articolo 3, comma 10 e 12) e successivamente ha integrato la materia con provvedimenti volti a dare piena attuazione degli indirizzi di cui all'Accordo Stato – Regioni del 14 febbraio 2002.

Con deliberazione della Giunta n. 51/19 del 24 novembre 1998, sono, infatti, state fissate le prime indicazioni ai direttori generali delle aziende sanitarie per la formazione e gestione delle liste d'attesa e per la determinazione dei tempi massimi entro i quali ciascuna azienda sanitaria deve garantire le prestazioni ambulatoriali e i ricoveri diurni finalizzati ad accertamenti diagnostici.

Con successivi provvedimenti la Regione ha indicato, relativamente alla formazione delle liste d'attesa per le prestazioni specialistiche, le priorità d'accesso dell'utenza, basate sul criterio della gravità clinica: prestazioni urgenti non differibili – entro la giornata o in periodo immediatamente successivo; prestazioni urgenti differibili – in un periodo non superiore ai sette giorni; prestazioni programmabili – in tempo utile ad assicurare l'efficacia e la qualità dell'intervento.

Inoltre, è stata data l'indicazione ai direttori generali per l'eliminazione del ricorso alla chiusura periodica delle liste d'attesa, per l'istituzione e la gestione del registro delle prenotazioni delle prestazioni specialistiche, di diagnosi strumentale e di laboratorio, e per l'attivazione di iniziative di informazione al cittadino sui diritti e doveri del medesimo, al fine di assicurare la trasparenza e l'equità nell'accesso.

Nelle more dell'aggiornamento complessivo della deliberazione della Giunta Regionale, che già individua i tempi massimi di attesa per alcune prestazioni, in via sperimentale, con circolare del 27 febbraio 2003 n. 8940, indirizzata ai Direttori Generali delle Aziende Sanitarie, sono stati adottati i tempi massimi di attesa fissati dall'Accordo Stato Regioni del 11 luglio 2004 per le aree d'intervento e le prestazioni ambulatoriali e di ricovero considerate critiche a livello nazionale. Il medesimo provvedimento ha, inoltre, individuato una serie di azioni e di strumenti diretti ad assicurare il

rispetto della tempestività di erogazione delle prestazioni, quale presupposto per l'efficacia delle stesse, azioni e strumenti attivabili in ambito aziendale, tra i quali:

1) Domanda:

- Adozione di linee guida o percorsi diagnostici e terapeutici volti a razionalizzare la domanda;
- Individuazione e adozione di specifici programmi di educazione alla salute dei cittadini;
- Potenziamento dell'informazione all'utenza mediante gli Uffici Relazioni con il Pubblico sulle strutture dell'offerta e sui tempi di attesa.

2) Offerta:

- Miglioramento nell'utilizzo delle apparecchiature, prevedendo per le più importanti (TAC, RMN, PET), un utilizzo di almeno 12 ore al giorno per sei giorni settimanali;
- Previsione di forme di remunerazione legate al risultato per il personale dipendente del SSN, anche ad integrazione di quanto previsto dai CCN in materia.

Monitoraggio periodico delle liste d'attesa

La Regione Sardegna, nel corso del 2004, ha partecipato alle due giornate nazionali di rilevazione dei tempi d'attesa delle prestazioni ambulatoriali e di ricovero del 21 gennaio e del 20 ottobre, promosse dal Ministero della salute, in collaborazione con l'Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali, al fine di poter intervenire sui tempi di erogazione delle prestazioni, così come previsto dal DPCM 16 aprile 2002 e dall'Accordo Stato-Regioni del 11 luglio 2002.

Il monitoraggio prevedeva l'esame di sei prestazioni di ricovero e dieci prestazioni di specialistica ambulatoriale. Le prestazioni di ricovero monitorate sono state: Artroprotesi d'anca; Cataratta; Coronarografia; Asportazione di neoplasia della mammella; Asportazione di neoplasia del colon retto. Le prestazioni di specialistica ambulatoriale sono state: Ecografia addome; Ecodoppler dei tronchi sovraaortici e dei vasi periferici; Esofagogastroduodenoscopia; RM della colonna senza e con contrasto; RM cerebrale e del tronco encefalico senza e con contrasto; TAC del capo senza e con contrasto; TAC dell'addome tutti i codici; Visita generale nella branca di cardiologia; Visita oculistica; Visita generale nella branca di ortopedia.

I risultati di tale monitoraggio, che sono presentati in seguito, evidenziano una situazione generalmente in linea con le prescrizioni di cui all'accordo Stato Regioni richiamato in precedenza, ma anche alcune criticità a cui si è cercato di porre rimedio attraverso la costituzione di un tavolo permanente tra Regione e Aziende Sanitarie.

L'attività di questo focus group, che ha previsto anche momenti di confronto con l'A.S.S.R., ha cercato di mettere a fuoco una metodologia di gestione delle liste d'attesa che fosse unica nel territorio regionale, ed inoltre ha ritenuto utile prevedere un monitoraggio regionale da svolgere trimestralmente con le stesse modalità previste per il monitoraggio nazionale. Il primo di questi monitoraggi regionali si è tenuto il 19 gennaio 2005, mentre il secondo il 20 aprile 2005.

In conseguenza delle attività svolte, le singole Aziende USL hanno intrapreso le seguenti iniziative al fine di ridurre i tempi e le liste d'attesa:

AZIENDA USL N. 1 SASSARI

1. Potenziamento del Servizio CUP a tutte le strutture ospedaliere e ai tre distretti in cui si articola l'Azienda, con l'obiettivo di riorganizzare e razionalizzare il rapporto tra domanda e offerta di prestazioni ambulatoriali e abbattere le liste d'attesa
2. L'Azienda ha previsto un progetto per l'abbattimento degli esami senologici, che nel 2001 oscillavano tra i 120 e 300 gg., prevedendo un ricorso alla libera professione intramoenia grazie alla quale si è abbattuta l'attesa a 20/30 gg.. La scarsità di risorse economiche ha però impedito la prosecuzione del progetto nel 2003;
3. si è articolato a partire dal 2002 l'orario del servizio di erogazione delle prestazioni ambulatoriali comprendendo la giornata di sabato nelle seguenti sedi e per le seguenti prestazioni;
 - Poliambulatorio di Sassari (cardiologia, ortopedia, ginecologia, otorino, oculistica, neurologia);
 - Poliambulatorio di Porto Torres (oculistica, diabetologia);
 - Poliambulatorio di Alghero (cardiologia, ortopedia, odontoiatria, oculistica, fisiatria)
 - Poliambulatorio di Bonorva (odontoiatria, neurologia)

- P.O. di Sassari (lab. Analisi, diabetologia, radiologia, dermatologia, gastroenterologia)
 - Cliniche Universitarie (malattie infettive, Istituto igiene: esami microbiologici, allergologia respiratoria, chirurgia plastica, oculistica, ORL audiologia, patologia chirurgica, dermatologia, diabetologia, dietologia, neonatologia, neurologia, neuropsicologia clinica)
 - P.O. Alghero (cardiologia, endoscopia chirurgica, radiologia, centro trasfusionale, pediatria, oncologia, ostetricia e ginecologia)
 - Ospedale Thiesi (laboratorio, radiologia)
 - Ospedale Ittiri (laboratorio, endoscopia ch. Generale)
 - P.O. Ozieri (centro trasfusionale, laboratorio analisi, ostetricia, cardiologia, otorino, neurologia, terapia medica alcolismo, diabetologia)
1. Vengono rilevate tutte le prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate sia dai P.O. che dagli ambulatori;
 2. si è articolato l'orario del servizio di erogazione delle prestazioni ambulatoriali comprendendo la giornata di sabato nelle seguenti sedi e per le seguenti prestazioni;
 - P.O. Olbia (radiologia, laboratorio analisi)
 - P.O. Tempio (laboratorio analisi)
 - P.O. La Maddalena (radiologia, laboratorio analisi, ecografia, mammografia)

AZIENDA USL N. 3 DI NUORO

1. In data 17/03/2003 l'azienda ha avviato il CUP metropolitano, coinvolgendo in prima fase il P.O. S. Francesco, poi il Poliambulatorio del Distretto cittadino (17/11/2003) e infine il P.O. Zonchello (26/04/2004);
2. Il CUP consente un'efficace e costante monitoraggio delle liste d'attesa attraverso:
 - Agende sempre aperte
 - Codificate norme di inclusione ed esclusione dalle liste con indicazione dei percorsi diagnostico terapeutici
 - Report mensili sui tempi d'attesa

3. si è articolato l'orario del servizio di erogazione delle prestazioni ambulatoriali comprendendo la giornata di sabato o l'apertura prolungata serale nelle seguenti sedi e per le seguenti prestazioni;

- P.O. S. Francesco (ecografie, ecocolordoppler, odontoiatria)
- Poliambulatorio del Distretto (chirurgia, endocrinologia, neurologia, oculistica, ortopedia, ginecologia, otorinolaringoiatria, reumatologia, radiologia)

AZIENDA USL N. 5 DI ORISTANO

1. si è articolato l'orario del servizio di erogazione delle prestazioni ambulatoriali comprendendo la giornata di sabato o l'apertura prolungata serale nelle seguenti sedi e per le seguenti prestazioni;

- P.O. S. Martino (immunoematologia, lab. Analisi, radiologia)
- Poliambulatorio di Oristano (cardiologia, chirurgia, dermatologia, diabetologia, endocrinologia, fisiatria, ginecologia, medicina interna, medicina sportiva, neurologia, oculistica, odontoiatria, ortopedia, otorinolaringoiatria, reumatologia, radiologia, urologia)

AZIENDA USL N. 6 DI SANLURI

1. si è articolato l'orario del servizio di erogazione delle prestazioni ambulatoriali comprendendo la giornata di sabato nelle seguenti sedi e per le seguenti prestazioni;

- Poliambulatorio di Guspini (oculistica, fisiatria, endocrinologia, cardiologia, urologia)
- Poliambulatorio di Villacidro (cardiologia, urologia)
- P.O. N.S. di Bonaria (TC, ortopedia, endoscopia chirurgica)

AZIENDA USL N. 7 DI CARBONIA

1. si è articolato l'orario del servizio di erogazione delle prestazioni ambulatoriali comprendendo la giornata di sabato nelle seguenti sedi e per le seguenti prestazioni;

- Distretto di Carbonia – Poliambulatorio S. Ponziano (cardiologia)

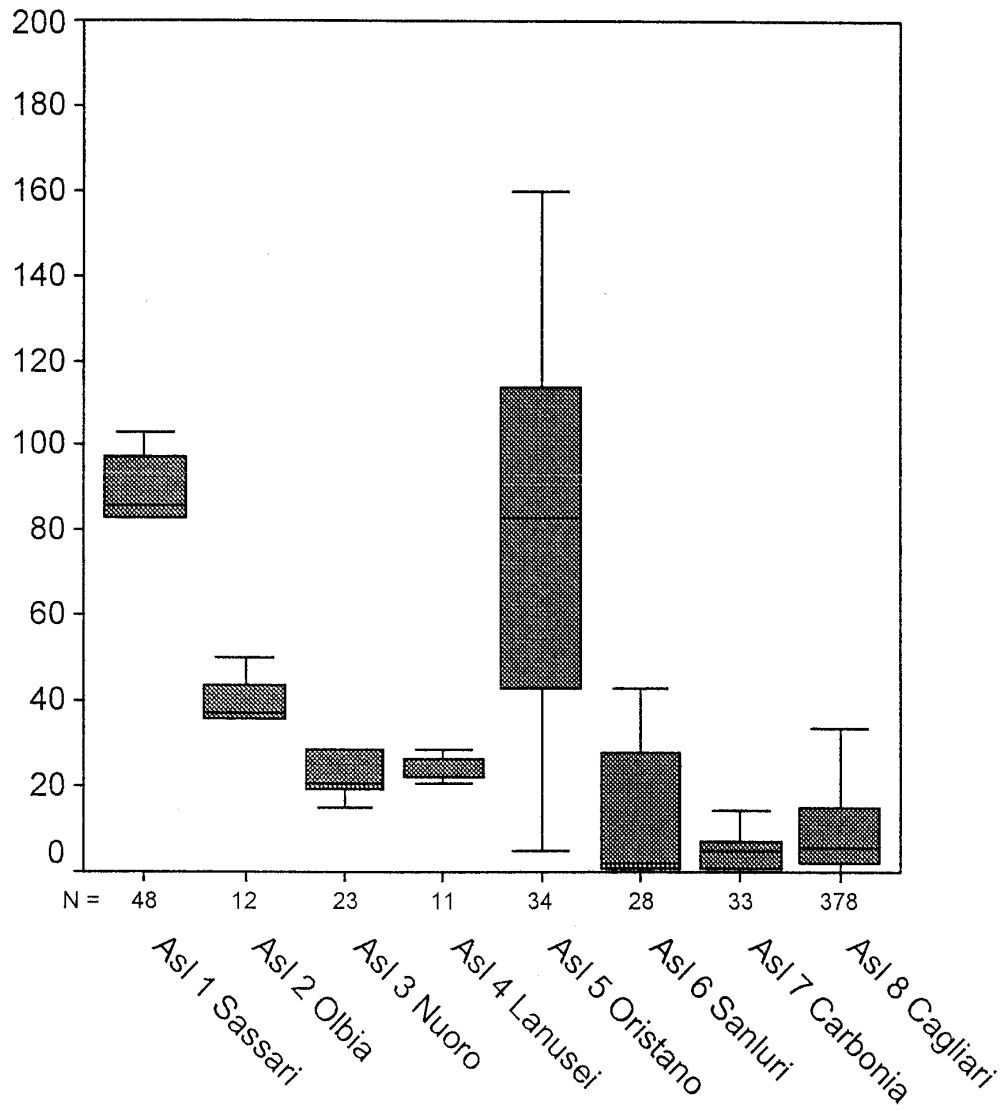
AZIENDA USL N. 8 CAGLIARI

1. L'azienda ha attivato già da alcuni anni il CUP attraverso il quale è possibile monitorare le liste d'attesa nonché le prescrizioni al fine di intervenire per indirizzare l'offerta laddove carente. Per l'oculistica, in

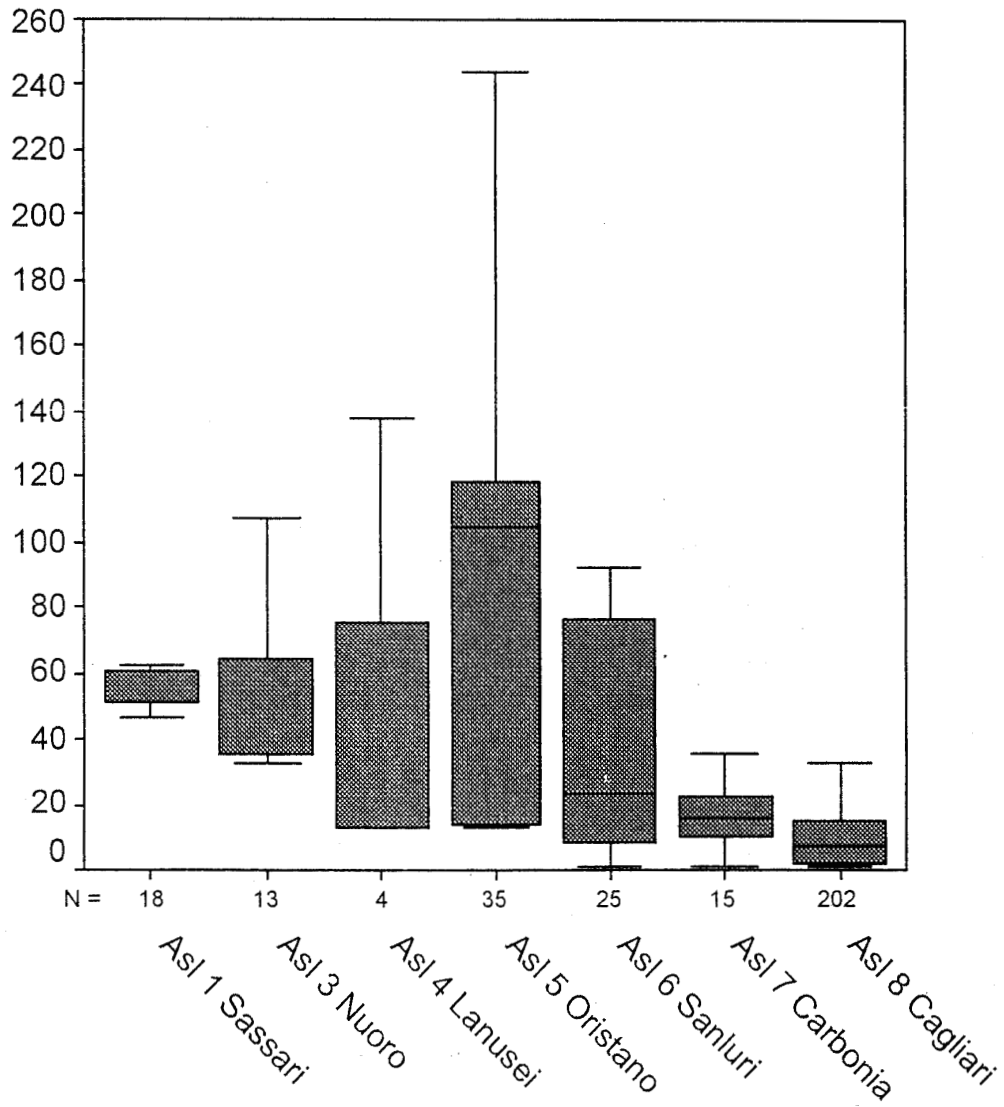
particolare, sono state dapprima incrementate le ore di specialistica ambulatoriale dedicate, e successivamente sono stati assunti tre specialisti per le prestazioni ambulatoriali

Infine si riportano i risultati del monitoraggio nazionale del 20 ottobre 2004, così come elaborati dall'Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali.

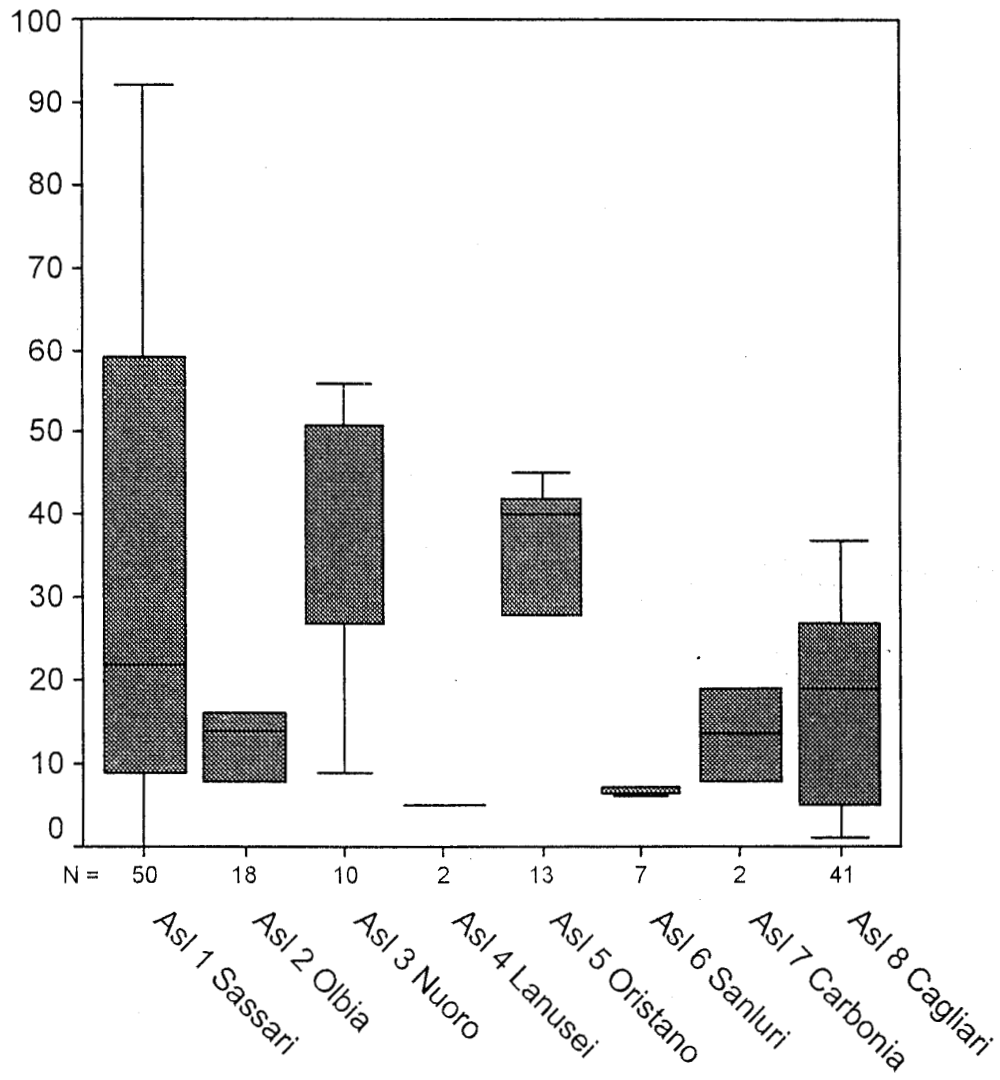
Regione Sardegna: Distribuzione dei giorni di attesa per ECOGRAFIA DELL'ADDOME assegnati ai pazienti nella ASL - Ottobre 2004



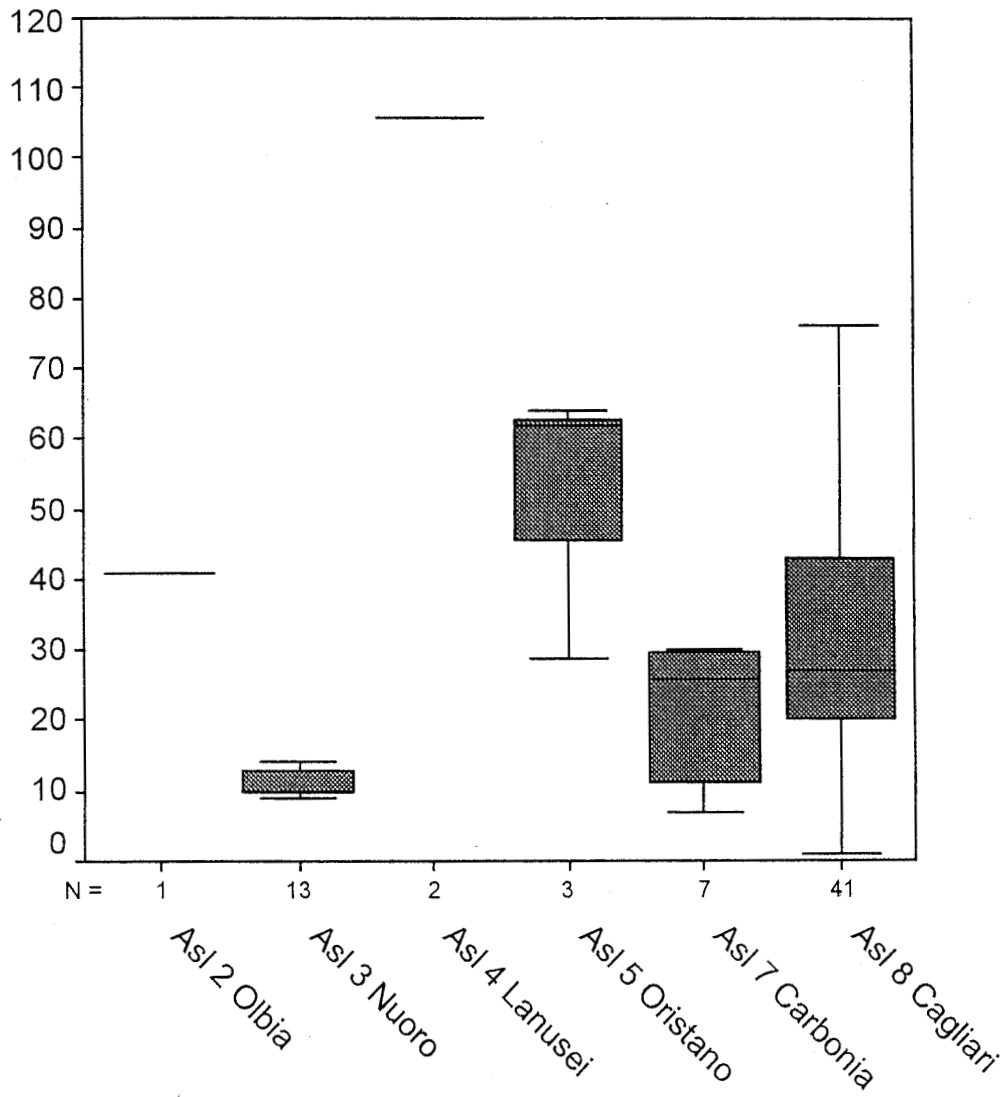
Regione Sardegna: Distribuzione dei giorni di attesa per ECOCOLORDOPPLER assegnati ai pazienti nella ASL - Ottobre 2004



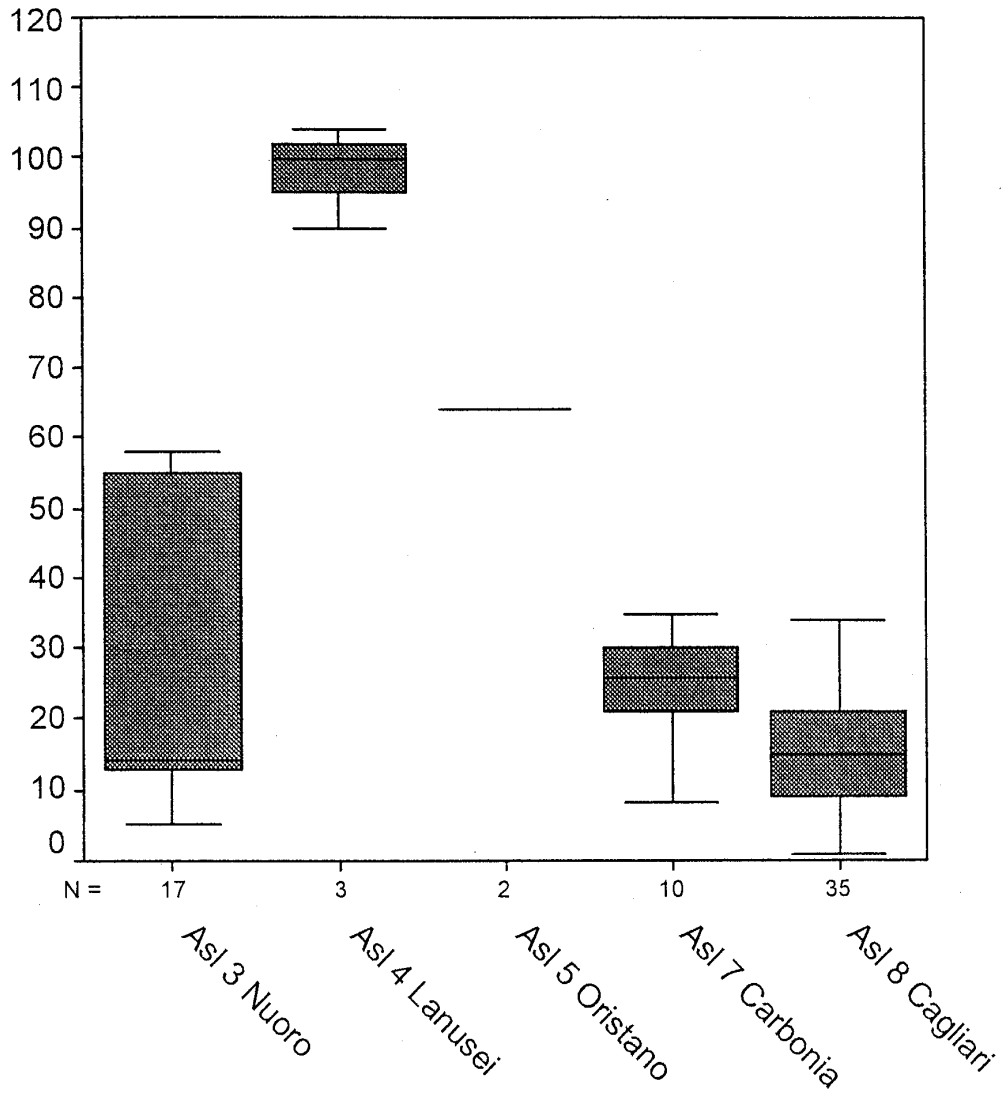
Regione Sardegna : Distribuzione dei giorni di attesa per ESOFAGODUODENOSCOPIA assegnati ai pazienti nella ASL - Ottobre 2004



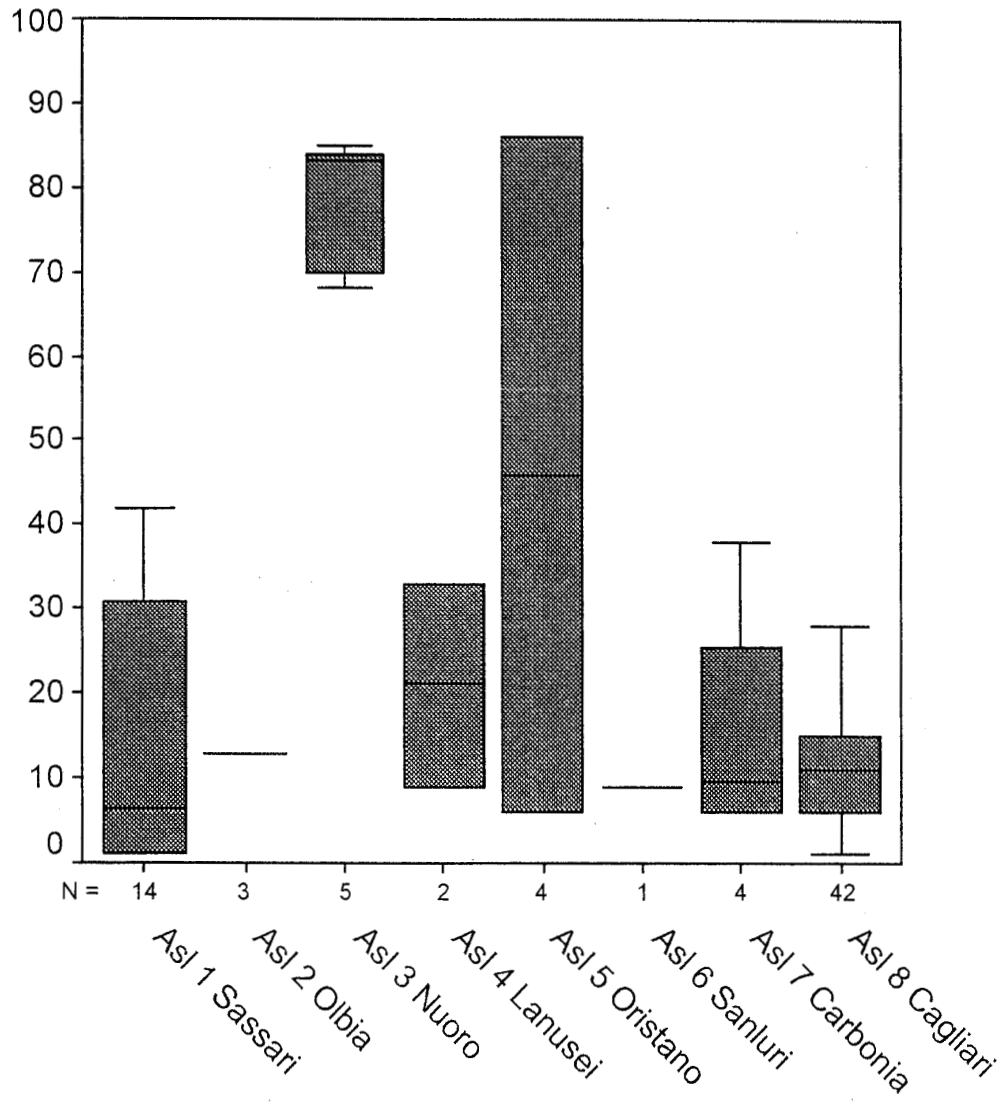
Regione Sardegna: Distribuzione dei giorni di attesa per RM CEREBRALE assegnati ai pazienti nella ASL - Ottobre 2004



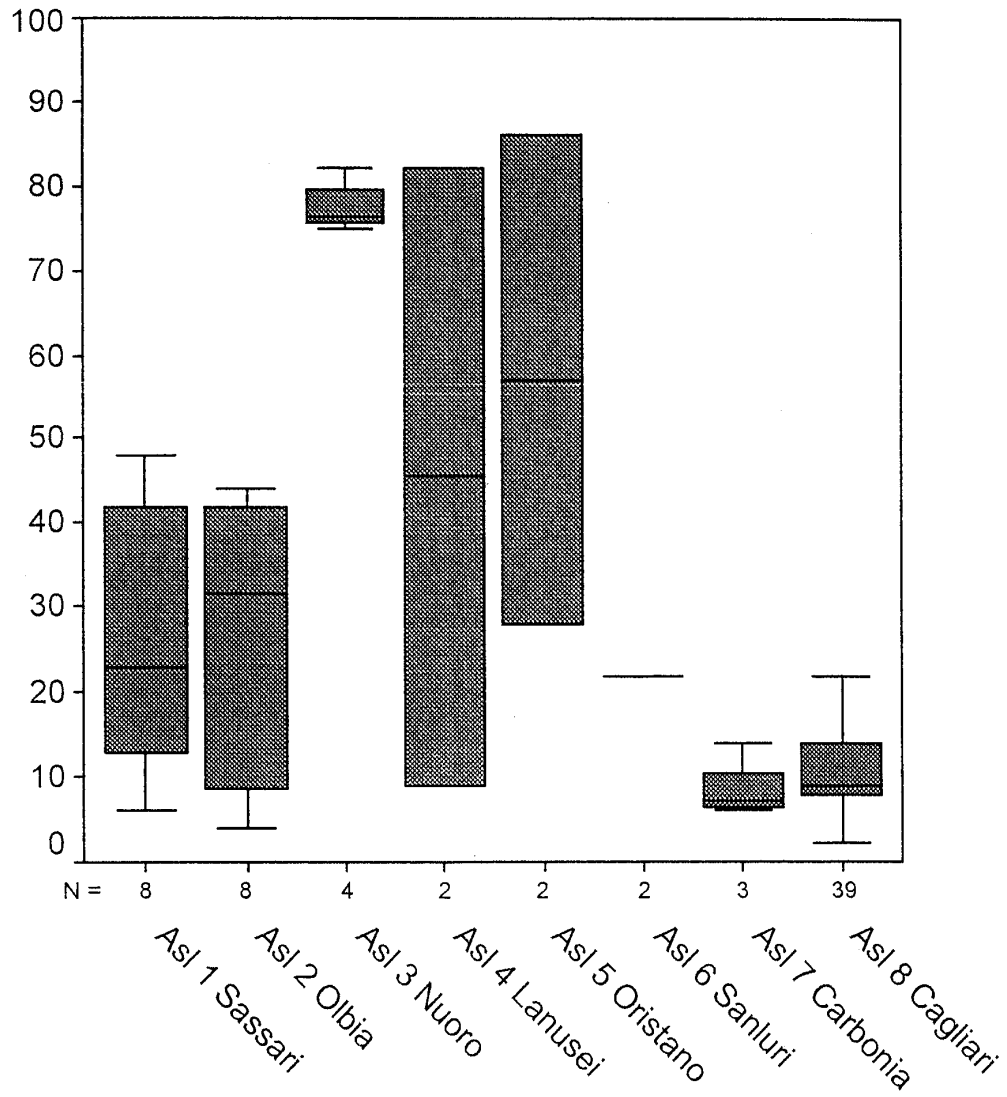
Regione Sardegna: Distribuzione dei giorni di attesa per RM DELLA COLONNA assegnati ai pazienti nella ASL - Ottobre 2004



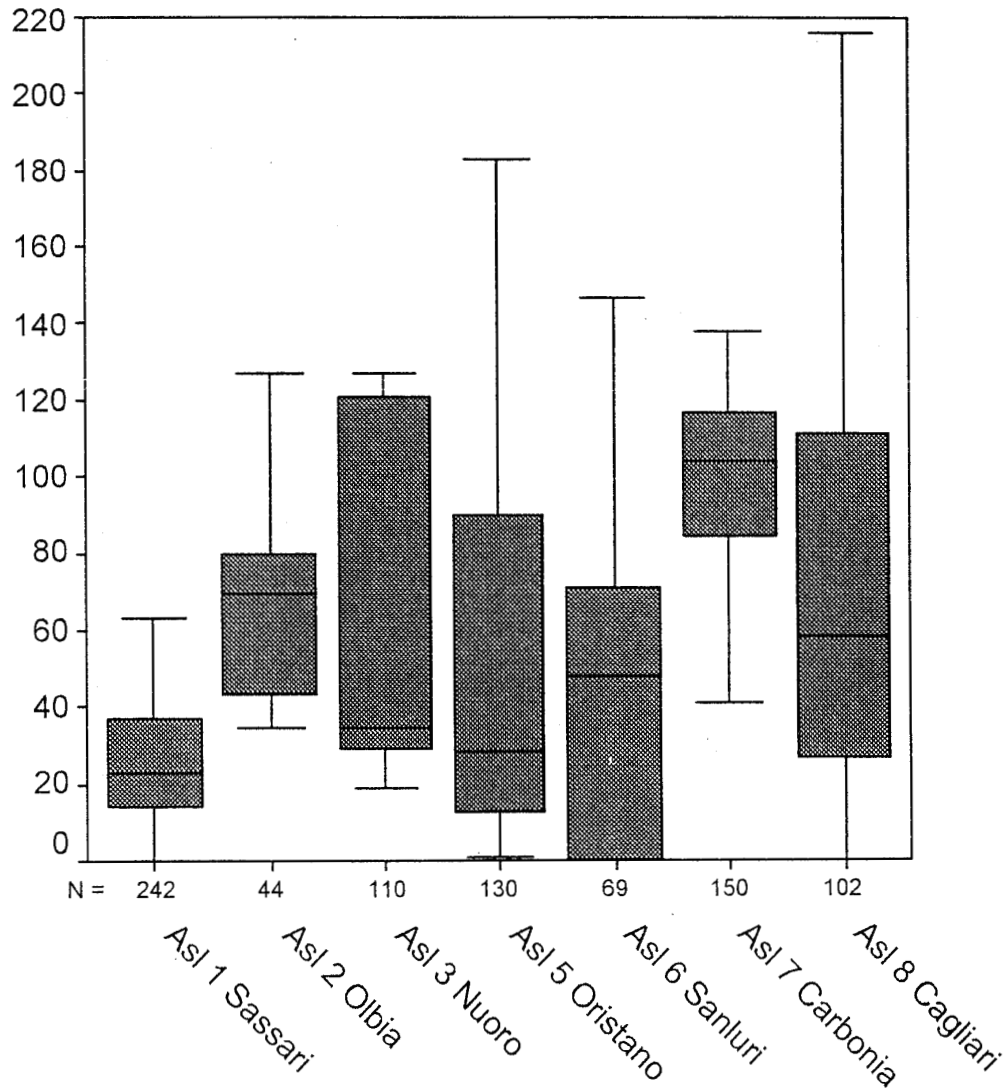
Regione Sardegna: Distribuzione dei giorni di attesa per TAC DEL CAPO assegnati ai pazienti nella ASL - Ottobre 2004



Regione Sardegna : Distribuzione dei giorni di attesa per TAC DELL'ADDOME assegnati ai pazienti nella ASL - Ottobre 2004



Regione Sardegna : Distribuzione dei giorni di attesa per VISITA OCULISTICA segnati ai pazienti nella ASL - Ottobre 2004



Regione Sardegna : Distribuzione dei giorni di attesa per VISITA ORTOPEDICA assegnati ai pazienti nella ASL - Ottobre 2004

