

SENATO DELLA REPUBBLICA

XIV LEGISLATURA

**Doc. CXXVIII
n. 5/13**

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO
DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO

(Anno 2005)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

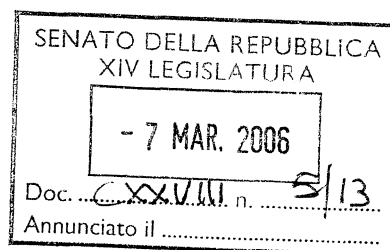
Presentata dal Difensore civico della Provincia autonoma di Bolzano

Comunicata alla Presidenza il 7 marzo 2006

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NELL'ANNO 2005 DAL
DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO IN
BASE ALL'ARTICOLO 16 DELLA LEGGE n. 127/97

Illustrissimo Signor Presidente del Senato,

Illustrissimo Signor Presidente della Camera,



in attesa dell'istituzione di un Difensore civico nazionale, l'articolo 16 della legge 15 maggio 1997, n. 127 (Bassanini bis) demanda ai Difensori civici regionali e delle Province Autonome l'assolvimento dei propri compiti istituzionali anche nei confronti delle amministrazioni periferiche dello Stato, limitatamente ai propri ambiti territoriali di competenza. I Difensori civici regionali e delle Province Autonome relazionano ai Presidenti del Senato e della Camera sull'attività svolta nell'anno precedente.

Nell'anno 2005 la collaborazione, sia con gli uffici statali, siano essi appartenenti agli organi centrali o a quelli periferici, è stata, nel complesso, buona.

La collaborazione con **il Commissariato del Governo** è stata, come sempre, ottima e puntuale. Molte questioni vengono chiarite già al primo contatto telefonico. Il Commissariato del Governo è un prezioso interlocutore della Difesa civica soprattutto per le questioni anagrafiche sottoposte. Alcuni casi trattati hanno riguardato i ricorsi inoltrati dai cittadini al Commissariato del Governo contro il mancato accoglimento delle domande di residenza. Il Commissariato del Governo vigila, infatti, sull'operato di tutte le amministrazioni comunali in ordine alla corretta applicazione della normativa anagrafica.

Nell'anno di riferimento il Servizio Consulenza Immigrati ha segnalato alla Difesa civica una comunicazione al Commissariato del Governo, relativa ad un comune che aveva adottato una prassi discriminatoria per le iscrizioni anagrafiche dei cittadini stranieri. Il Commissariato del Governo già in passato

aveva contestato a singoli comuni il sistematico diniego delle iscrizioni anagrafiche di cittadini stranieri. Nell'anno 2005 è stata questa l'unica segnalazione di questo tipo, mentre negli anni più recenti tali segnalazioni erano state più numerose.

Due pratiche hanno riguardato inoltre l'accesso agli atti di un concorso pubblico e la richiesta d'accesso a documentazione storica per motivi di studio. Anche nel 2005 la Difesa civica è stata interessata di ricorsi inoltrati al Commissariato del Governo, concernenti contestazioni di violazione del Codice della strada.

La collaborazione con **gli Uffici periferici dell'Agenzia Provinciale delle Entrate** e con **l'Ufficio del Garante del Contribuente per la Provincia Autonoma di Bolzano**, istituito il 07.09.2001, è ottima.

Nel 2005 è stata segnalata una doglianza sui lunghi tempi d'attesa per i rimborsi d'imposta. Alla nota della Difesa civica è stato dato immediato riscontro, comunicando che era stato convalidato il rimborso.

Un altro caso ha riguardato la segnalazione da parte della Difesa civica di un vizio di notifica dell'avviso di accertamento relativo al pagamento della tassa automobilistica. Entro pochi giorni l'Agenzia delle Entrate ha comunicato alla Difesa civica di aver provveduto all'annullamento - in via di autotutela - della cartella di pagamento.

In questo contesto desidero sottolineare che i collaboratori dell'Agenzia delle Entrate rispondono in modo molto puntuale e preciso alle richieste della Difesa civica. Questo vale soprattutto nei casi piuttosto complessi, nei quali la Difesa civica ha interpellato l'Agenzia delle Entrate, Sede di Bolzano, in merito all'interpretazione di alcune leggi in materia fiscale. Le risposte dell'Agenzia delle Entrate si sono rivelate molto utili per l'attività della Difesa civica.

Merita infine di essere menzionato un caso in cui l'Agenzia delle Entrate ha trovato una soluzione che ha consentito di ridurre notevolmente le spese di registrazione del contratto da parte della persona interessata. Quest'ultima rischiava di dover pagare due volte la tassa di registro di un contratto già

registrato in precedenza. All'ufficio tavolare le era stato, infatti, comunicato che la formula di autentica del notaio austriaco non andava bene. Il notaio non aveva dichiarato che il contratto era stato firmato in sua presenza. La "Ripartizione libro fondiario e catasto" confermava alla Difesa civica che la Corte d'appello aveva ritenuto la suddetta dichiarazione un requisito minimo e che pertanto l'ufficio tavolare competente non aveva alcun margine di discrezionalità per venire incontro all'interessata. L'Agenzia delle Entrate però ritenne che la tassa di registro non doveva essere pagata un'altra volta.

La collaborazione con **l'Istituto nazionale per la previdenza sociale (INPS)** è stata ottima, sia per quanto riguarda la modalità d'intervento, in parte in via informale, che per la sollecitudine con cui vengono fornite informazioni. I collaboratori dell'Istituto si distinguono per una particolare gentilezza, anche in quegli uffici o settori dove la consuetudine con la Difesa civica è nuova o non è consolidata. La maggior parte dei casi ha riguardato chiarimenti sui contributi pensionistici, sull'indennità di disoccupazione e sui contributi assicurativi corrisposti dalle aziende. È stata possibile la definizione e il chiarimento di numerosi casi sottoposti all'INPS.

È tuttavia ancora aperto presso la Difesa civica, in attesa di chiarimenti del Ministero del Lavoro richiesti dall'INPS, un caso interessante.

Una pensionata ha sollevato il quesito se sia legittima l'interpretazione dell'INPS secondo la quale il contributo per il canone di locazione (sussidio casa) percepito dall'Istituto per l'edilizia sociale (IPES), possa entrare a far parte del reddito. La persona interessata faceva riferimento nella propria nota al fatto che l'INPS aveva soppresso, fin dall'inizio dell'anno, l'integrazione della pensione di reversibilità nei suoi confronti poiché percepiva il sussidio casa.

Desidero evidenziare che il sussidio casa ha natura di un contributo per il pagamento del canone di locazione che viene concesso dall'Istituto per l'Edilizia Sociale (IPES) agli inquilini di alloggi privati che soddisfano i requisiti previsti dall'articolo 91 della legge provinciale 17.12.1998, n. 13. L'Agenzia delle Entrate

interpellata in proposito dalla Difesa civica, ha confermato la nostra interpretazione ed ha fornito un esauriente parere dove concludeva testualmente: *"il sussidio casa non concorre alla formazione del reddito complessivo della percipiente ai fini dell'imposta sul reddito delle persone fisiche."*

Alla richiesta della Difesa civica all'INPS, di riesaminare la pratica alla luce della suddetta interpretazione, questo faceva riferimento ad una circolare della sede centrale. Questa prevede: *"non vengono considerati reddito i sussidi economici che i Comuni ed altri Enti erogano agli anziani, destinati a bisogni strettamente connessi a situazioni personali e contingenti e che non presentano la caratteristica della continuità"*.

L'INPS ritiene dunque che il sussidio casa non abbia la caratteristica della continuità della prestazione. Esso riferiva inoltre che in proposito aveva chiesto nel 2000 un parere al Ministero del Lavoro - finora mai arrivato - poichè riconosceva che tale interpretazione poneva in essere un meccanismo, mediante la riduzione del trattamento corrisposto, che vanificava l'intervento dell'Istituto per l'edilizia sociale (IPES). La Difesa civica ha sollecitato il suddetto parere presso il Ministero del lavoro.

Medesima gentilezza ed efficienza valgono per **l'Istituto nazionale di previdenza per i dipendenti dell'amministrazione pubblica (INPDAP)**. La direttrice dell'Istituto è stata molto sollecita e pronta nel fornire le informazioni necessarie, anche tramite posta elettronica. Le doglianze e richieste di informazioni hanno riguardato soprattutto chiarimenti sulla contribuzione.

Della medesima ottima collaborazione si può parlare anche per quanto riguarda **l'Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro (INAIL)**. Si riscontra la stessa pronta disponibilità nei rapporti con la Difesa

civica. In un caso particolare è trattato di chiarire le modalità dei pagamenti da effettuare per l'assunzione irregolare di un cittadino extracomunitario.

Alcune doglianze hanno riguardato **enti e uffici extraregionali e Uffici amministrativi centrali**.

Un caso curioso sottoposto alla Difesa civica da parte degli eredi di una persona deceduta, ha riguardato la notifica delle cartelle esattoriali da parte del **Comune di Roma**, per il presunto mancato pagamento della tariffa rifiuti, riguardante un'abitazione di presunta proprietà del deceduto. Agli ignari eredi non risultava che il deceduto fosse mai stato proprietario di un'abitazione a Roma. Dopo aver intrapreso - senza successo - alcuni tentativi per chiarire la situazione, loro hanno chiesto l'interessamento della Difesa civica. Su nostra richiesta e su delega degli interessati, l'Ufficio di rappresentanza della Provincia di Bolzano a Roma ha effettuato delle ricerche presso gli uffici di competenza. L'esito delle ricerche ha confermato che non risultava alcuna iscrizione a ruolo a nome del deceduto e che probabilmente era stato commesso un errore di trascrizione. È stato quindi chiesto l'annullamento delle cartelle di pagamento e l'archiviazione della pratica.

È stato chiesto altresì l'interessamento della Difesa civica per due distinti casi di notifica di contravvenzioni per presunta violazione del Codice della strada, da parte del **Comune di Roma**, nei confronti di due autovetture che non si trovavano a Roma alla data contestata. Contro le stesse, entrambi gli interessati avevano già inoltrato ricorso in tempo utile, ma non avevano avuto riscontro, anzi era stato notificato loro un sollecito di pagamento da parte del Concessionario del Servizio di Riscossione Tributi per la Provincia di Bolzano.

L'Ufficio di rappresentanza della Provincia autonoma di Bolzano a Roma si è rivelato anche in questi due casi un alleato prezioso della Difesa civica, presso gli enti di competenza per il chiarimento immediato della vicenda.

In entrambi i casi si è trattato di un errore dell'agente accertatore della Polizia municipale e di conseguenza si è provveduto all'archiviazione delle pratiche.

La collaborazione con **gli enti che svolgono un servizio pubblico**, pur avendo assunto le caratteristiche di società per azioni come Posteitaliane, Ferrovie dello Stato, Metropolis (la società per le valorizzazioni e le diversificazioni patrimoniali delle Ferrovie dello Stato), ENEL ecc. è in genere buona, a parte qualche rara eccezione.

Anche nel 2005 il numero di pratiche aperte per doglianze riguardanti la **Telecom S.p.a.** è stato piuttosto elevato. Segnalazioni sono giunte alla Difesa civica non solo da singoli cittadini ma anche da alcune imprese.

In alcuni casi le doglianze hanno riguardato la richiesta di spostare i pali delle linee telefoniche, d'intralcio ai lavori edilizi; altre volte invece il malfunzionamento delle linee e qualche controversia in merito alle fatture telefoniche.

Un problema è stato segnalato da coloro che loro malgrado non possono attivare l'ADSL: in alcuni comuni della Provincia di Bolzano, infatti, manca ancora la relativa copertura. In un particolare caso i lavori di potenziamento infrastrutturale della rete telefonica, necessari per l'allacciamento, sono stati avviati in seguito all'intervento della Difesa civica. In un altro caso, invece, la Telecom S.p.a. ha comunicato che il potenziamento della rete telefonica non era purtroppo ancora stato pianificato a breve termine.

La Telecom S.p.a. si è attivata costruttivamente per la soluzione delle pratiche segnalate dalla Difesa civica e la maggior parte di esse è stata risolta con esito positivo. La rete di contatti provinciali ed extraregionali stabiliti ci consente di trasmettere le doglianze in via informale tramite posta elettronica e di ottenere altrettanto velocemente una risposta. Per lo più nella maggior parte dei casi si tratta di pratiche in parte già istruite dai funzionari competenti a livello periferico, che a loro volta sono in attesa che vengano stanziati i mezzi

finanziari per i relativi interventi. Le relative decisioni sono di competenza extraregionale.

Alcune segnalazioni hanno riguardato **Trenitalia**. In un caso la Difesa civica è ancora in attesa di una risposta scritta. In un altro caso, **Metropolis S.p.a.**, concessionaria di alcuni servizi pubblici per conto delle Ferrovie dello Stato, non ha ancora provveduto a presentare una richiesta di rettifica del fabbricato all'Ufficio del Nuovo Catasto Edilizio Urbano di Bolzano, nonostante le assicurazioni di intervento, per iscritto, alla Difesa civica.

Per quanto riguarda le **Posteitaliane** le risposte non si fanno più attendere così a lungo come negli anni passati e si nota uno sforzo per venire incontro alle esigenze dei cittadini, nei limiti dei settori di competenza che sono rimasti in Provincia di Bolzano. Anche le Posteitaliane, infatti, hanno subito la sorte delle grandi aziende, le quali hanno dovuto sottostare ai principi di razionalizzazione e di riorganizzazione, per permettere loro di rimanere competitive sul mercato. L'amministrazione delle poste, competente per la Provincia di Bolzano, ha in ogni modo cercato di attuare quei provvedimenti che le erano ancora possibili, tenuto conto delle premesse sopra elencate. È il caso della distribuzione della posta nelle zone d'alta montagna, che in generale non può più interessare ogni abitazione, come in passato, ma deve avvenire in modo più concentrato. L'amministrazione locale ha rivisto alcune scelte fatte, accogliendo i consigli e i suggerimenti di molti cittadini.

Desidero in ogni modo rilevare che il numero di pratiche riguardanti le Posteitaliane, aperte nel 2005, è notevolmente diminuito rispetto all'anno 2004 e forse ciò è probabilmente da imputare al fatto che nel 2004 le Poste hanno istituito un organo di conciliazione interno per la bonaria composizione delle controversie.

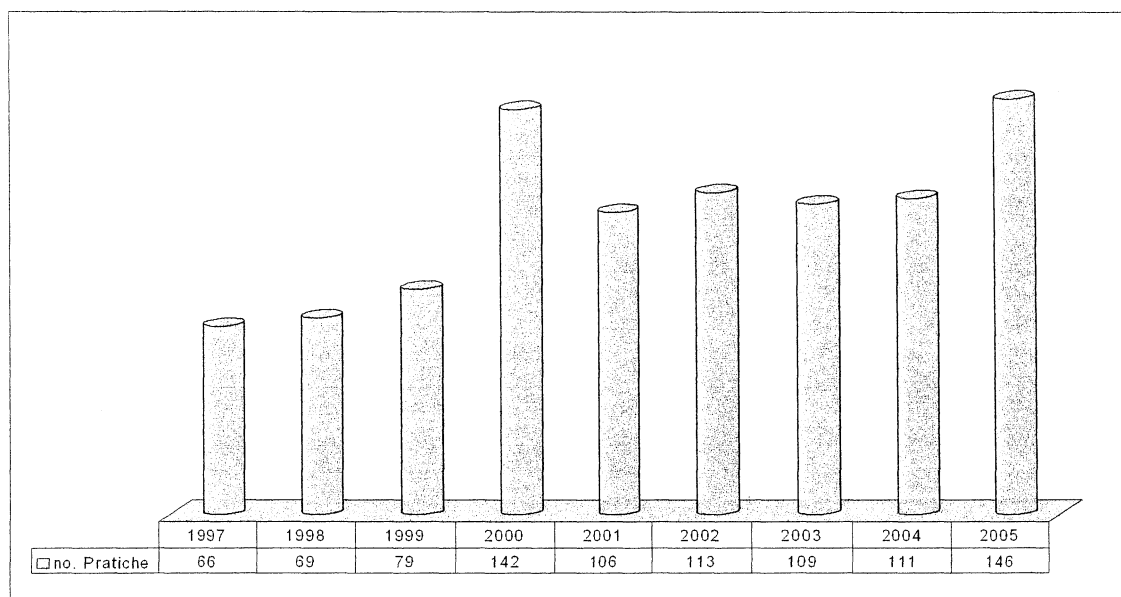
Il rapporto di collaborazione con gli uffici amministrativi della **Difesa, Sicurezza pubblica e Giustizia**, per i quali la Difesa civica non è

istituzionalmente competente, è stato, come di consueto, buono. I contatti con i suddetti uffici avvengono per lo più in via informale. La Difesa civica svolge in quest'ambito un importante servizio informativo per i cittadini, come ad esempio sulla possibilità di richiedere la nomina di un amministratore di sostegno o in merito alla dichiarazione d'appartenenza al gruppo linguistico. Vengono anche fornite informazioni di carattere più specifico riguardanti singole pratiche pendenti presso gli uffici. Desidero accennare per ultimo ad un caso trattato con il **Tribunale dei Minori** a proposito del quale il giudice minorile si è dimostrato molto disponibile e sensibile nella collaborazione con la Difesa civica, fornendo tutte le informazioni necessarie ad un inquadramento del caso.

Considerazioni conclusive

Il numero dei casi per i quali è stata avviata una pratica nell'anno di riferimento presso la Difesa civica è di 146. Il diagramma allegato dà una rappresentazione dei casi registrati dall'anno 1997 fino al 2005. Si rileva che mentre il numero delle pratiche concernente gli ultimi quattro anni è variato di poco, mentre nel 2005 vi è stato un netto aumento. L'aumento delle doglianze rispetto all'anno 2004 è ripartito uniformemente su tutti gli enti, ad eccezione di Posteitaliane, per i motivi già accennati.

Concludendo posso senz'altro sostenere che i rapporti con le amministrazioni periferiche dello Stato e gli enti privatizzati sono complessivamente improntati a una buona e costruttiva collaborazione e alla massima cordialità. I risultati raggiunti nel rispetto del principio della legalità, buon'amministrazione e imparzialità sono importanti ed apprezzabili.



Bolzano, 6 marzo 2006

La Difensora civica

della Provincia Autonoma di Bolzano

dott.ssa Burgi Volgger

Stato e servizi privatizzati

N. atto	Descrizione del caso
9	L'INPS ha respinto la domanda di assicurazione per i commercianti, motivando che non è prevista per la gestione delle palestre: due anni dopo effettua l'iscrizione retroattiva
7	È possibile avere una doppia cittadinanza?
8	È necessario lo studio del latino per il conseguimento della Laurea in storia nelle università italiane?
13	Viene notificata una multa relativa all'autovettura venduta parecchi anni fa
17	Un infortunio sul lavoro accaduto molti anni addietro, non è mai stato riconosciuto
19	Quattro rinvii per un procedimento dinanzi al giudice di pace. È possibile intervenire o sollecitare?
20	È da anni in pensione ma riceve soltanto ora un sollecito di pagamento dall'INPDAP
22	Un cittadino si trovava in India all'ultimo censimento e non poté fare la dichiarazione di appartenenza al gruppo linguistico. Nuova richiesta al Tribunale
33	Un'istanza rimane priva di riscontro
41	Nonostante le assicurazioni per iscritto sulla rettifica catastale, non è successo niente
42	Informazioni sulla nomina di un amministratore di sostegno
62	Deve restituire un importo piuttosto alto sulla pensione percepita
55	In occasione del censimento è stato cancellato dall'anagrafe - ricorso
59	Il cittadino compra un apparecchio contro le presumibili radiazioni e vorrebbe il rimborso dell'importo pagato
60	Il rimborso delle imposte pagate indebitamente va per le lunghe
61	La sanzione per guida in stato di ebbrezza è talmente alta che il cittadino non riesce a farne fronte
97	Si lamenta l'illegittimità della contravvenzione per divieto di parcheggio
101	È possibile la procedura di conciliazione presso le Poste italiane per il mancato recapito di un laptop?
92	Il pagamento della liquidazione viene rimandato di mese in mese
72	Per 10 anni sono stati pagati erroneamente 100 Euro in più al mese. Adesso deve restituire tutto - pagamento a rate?
70	Ha ricevuto il sollecito di pagamento della tassa automobilistica anche se l'automobile è già stata cancellata
78	Si ritiene che la revoca della pensione di invalidità per una malattia professionale non sia giustificata
82	Non è stato notificato o formalizzato alcun verbale di multa. Il cittadino deve pagare comunque?
83	Non vengono riconosciuti dei periodi di attività lavorativa svolti all'estero
84	La escludono dalla partecipazione al concorso per il suo titolo di studio
85	Una falsa dichiarazione porta ad un costoso procedimento giudiziario che mette a rischio l'esistenza della cittadina
156	Si lamenta il mobbing sul posto di lavoro
167	La liquidazione dell'indennità di fine rapporto si tira per le lunghe
140	Il ricorso non può essere accolto in quanto manca la motivazione del ricorrente

N. atto	Descrizione del caso
132	Si chiede di poter accedere ai documenti
118	Vorrebbe far togliere i pali del telefono sul suo terreno
122	Il mancato passaggio di proprietà al PRA fa sì che gli vengono recapitate le multe del nuovo proprietario
110	L'Azienda Elettrica non fornisce un livello continuo di energia
116	Come è stato calcolato il numero dei giorni per il ritiro della patente?
115	Quando scadrà il periodo di permanenza obbligatorio presso la struttura protetta, il paziente potrà ritornare a casa?
106	Il beneficiario dell'indennità di mobilità è stato malinformato da parte dell'INPS?
107	Come può essere evitato il decurtamento dei punti della patente in seguito alla sentenza n. 27/05 della Consulta?
108	L'INAIL non riconosce l'invalidità causata da un incidente sul lavoro
189	È possibile ottenere una rateizzazione del pagamento?
190	In seguito ad un malinteso, la Telecom Italia Spa cambia contratto con conseguenze economiche per l'interessata
173	Viene richiesta un'aliquota maggiore per l'Iva sull'appartamento acquistato anni prima, ma la famiglia non è veramente in grado di pagarla
185	Quesiti in merito al rinnovo del permesso di soggiorno
180	È stata la lentezza nell'assegnazione definitiva del terreno edificabile la causa dell'aumento della tassa di registro?
204	La pensione di vecchiaia è stata decurtata e non capisce perché
212	Informazioni in merito alla notifica di un verbale di accertamento e contestazione di un reato penale
228	Viene sollecitato - a quanto pare - per errore a pagare una somma arretrata
222	Perché i tempi di registrazione per un contratto sono così lunghi?
220	Una cittadina rischia di pagare due volte la tassa di registro perché la formula di autentica di un atto notarile non è completa
226	Dopo la decorrenza del contratto di lavoro a termine la persona è entrata in malattia - indennità di disoccupazione?
387	La cartella di pagamento viene notificata nonostante sia prescritto il termine di pagamento
389	Mancato riscontro dell'ACI ai chiarimenti forniti in seguito alla contestazione di tardivo pagamento della tassa automobilistica
380	Per quanto tempo bisogna conservare i documenti che comprovano i pagamenti ricevuti?
373	È già da anni in pensione ma non ha ancora ricevuto la liquidazione
367	La sanzione amministrativa per ubriachezza in pubblico ha conseguenze penali?
415	Il transito delle autovetture sui tombini della Telecom disturba la quiete notturna
423	La disciplina dell'anzianità individuale è applicabile anche agli enti provinciali?
429	La cittadina ha ricevuto una contravvenzione da Napoli, ma lei non si trovava in quella città in quel tale giorno
428	Si lamenta la mancata notifica un verbale di accertamento relativo a presunti contributi assicurativi non pagati
404	Per quale motivazione le è stata decurtata la pensione d'invalidità?
406	Viene richiesto il pagamento di contributi per un periodo relativo a diciotto anni fa

N. atto	Descrizione del caso
407	Si contesta la scarsa informazione da parte di un avvocato assegnato tramite il servizio di patrocinio gratuito
410	Viene riconosciuto il servizio prestato all'estero ai fini della contribuzione utile per la pensione?
413	La percentuale di invalidità viene ridotta sensibilmente senza alcuna visita medica
459	Non viene dato seguito alla richiesta di registrazione dei figli sulla carta di soggiorno
445	L'avviso di pagamento non contiene alcuna indicazione sulla causa della sua emissione
444	La ditta incaricata dalla Telecom non esegue determinati lavori per lo spostamento dei pali del telefono
434	Non segue risposta alla richiesta di spostamento di un palo della Telecom che intralcia i lavori di costruzione di una casa
431	L'appartamento non è abitabile e per questo motivo il permesso di soggiorno non viene rinnovato
435	Viene recapitato un inspiegabile avviso di pagamento
484	Un'infrazione sembra non sia mai stata contestata
488	Si lamenta la richiesta di pagamento di contributi assicurativi che dovrebbero essere già prescritti
356	È possibile prorogare il permesso di soggiorno?
357	L'allacciamento di una linea telefonica ISDN è indispensabile per lo svolgimento del proprio lavoro
339	Un carabiniere che ha elevato la contravvenzione non ha rispettato le norme in materia dell'uso della lingua
317	C'è la possibilità di ridurre la sanzione per il mancato pagamento della tassa automobilistica?
332	Ha raggiunto il limite di età per la maturazione della pensione ma sembra che non gli venga versato niente
315	Il cittadino si lamenta di non essere stato informato di una modifica di legge per lui sfavorevole
312	Quando le verrà pagato il credito dovuto?
307	La tassa automobilistica è stata pagata doppiamente
306	La giovane commerciante non ha ricevuto i moduli per il versamento dei contributi pensionistici ed ora deve pagare una somma piuttosto alta, maggiorata degli interessi
243	Si lamenta che in seguito a un errore del PRA non è stato annotato il trasferimento di proprietà
247	Si lamenta che le motivazioni del ritardo della liquidazione del TFR da parte dell'INPDAP, per chi ha aderito al Laborfond, sono poco chiare
246	Cartella di pagamento della tassa automobilistica relativa a un'autovettura esportata in Marocco
255	Questioni riguardanti il calcolo della pensione
256	Chiede una risposta alla sua lettera
297	La fattura della Telecom ha un importo esorbitante non conforme all'effettivo utilizzo
299	L'uomo, vecchio e malato, non si rende purtroppo conto, che il procedimento giudiziario a suo carico è ormai irrimediabilmente terminato da anni

N. atto	Descrizione del caso
279	È giustificata la sanzione emessa da parte dell'Agenzia delle Entrate?
707	Si contesta l'annullamento della richiesta di attivazione di un impianto telefonico
729	Alla perdita della residenza consegue la perdita del diritto di voto. L'accoglimento del ricorso sarebbe comunque fuori tempo utile
714	Un istanza rimane senza risposta
718	Per quale motivo l'importo percepito per l'indennità di disoccupazione è così basso rispetto agli altri anni?
761	Richiesta di versamento di un contributo già versato
733	Come viene applicata una norma contrattuale nella Provincia autonoma di Bolzano?
735	Si lamentano ritardi nella concessione del permesso di soggiorno
736	Richiesta di verifica della procedura adottata da un Comune per le iscrizioni anagrafiche di cittadini stranieri
737	Ricorso contro la cancellazione anagrafica
745	La psicologa può decidere in contrasto al decreto del giudice minorile?
741	Per quale motivo il titolo di studio di infermiere non viene riconosciuto?
639	Quesiti in merito al riconoscimento di un titolo di studio
645	I beneficiari di un prestito provinciale dovrebbero pagare un'imposta di registro molto più alta rispetto al passato
631	Il cittadino vanta da alcuni anni un credito che non è ancora stato pagato
632	Si lamenta un errore nella fattura per l'energia elettrica
634	Si chiede di verificare presso la Questura l'autenticità del permesso di soggiorno di un extracomunitario
650	Chi ha richiesto la cancellazione del figlio dall'assicurazione?
662	Vengono detratti alla madre dei giorni di ferie per l'assistenza del figlio, che è invalido al 100 %. È lecito tutto ciò?
655	Un'istanza rimane senza riscontro nonostante il sollecito
684	La richiesta di restituzione di una somma notevole fa disperare una signora
667	Richiesta di potenziamento della rete telefonica per poter attivare in particolare modo la linea ADSL
671	Ricorso contro il mancato accoglimento della richiesta di trasferimento della residenza
668	È possibile adeguare la pensione allo stipendio delle persone tutt'ora in servizio?
669	Non si riesce più a capire qual'è la somma ancora da pagare
607	Il riepilogo delle chiamate effettuate inviato dalla Telecom consiste in fogli bianchi. L'interessato che ha fatto presente la cosa viene invitato a pagare la bolletta senza poter chiarire l'equivoco
609	Il calcolo INPS viene messo in dubbio
620	Il datore di lavoro non sa come interpretare una comunicazione sul riconoscimento di un infortunio sul lavoro
629	Il lavoratore ha ricevuto una contravvenzione molto alta, perché l'autovettura della ditta non era assicurata
574	Una questione pensionistica va per le lunghe anche a causa della mancanza di comunicazioni
580	Questioni in ordine al pagamento dell'assegno per il nucleo familiare

N. atto	Descrizione del caso
588	Entro quale termine il Commissariato del governo è tenuto a decidere sul ricorso contro una sanzione amministrativa?
586	Ricorso contro il mancato accoglimento della richiesta di trasferimento della residenza
587	Ci sono possibilità di accoglimento di un ricorso contro una sanzione amministrativa?
592	Le linee telefoniche non funzionano più
502	In estate la posta non viene più consegnata con grande disagio per gli abitanti del paese
504	Si lamenta il fatto che la risposta dell'INPS sia poco chiara
522	Nonostante la segnalazione alla Telecom il telefono continua a non funzionare correttamente
521	Nonostante la segnalazione alla Telecom il telefono rimane muto
518	Richiesta di potenziamento della rete telefonica per poter attivare in particolar modo la linea ADSL
543	Questioni riguardanti la notificazione di documenti elettorali all'estero redatti solo in lingua italiana
547	Diritto di accesso ai documenti amministrativi nell'ambito di un concorso pubblico
539	Mancato pagamento di una rata della pensione agli eredi
532	È corretta la richiesta di pagamento?
552	Perché non vengono accreditati i giorni di malattia?
562	A causa di informazioni non corrette la giovane mamma non ha più diritto all'indennità di maternità
558	In base a quale norma il sussidio casa viene considerato come reddito ai fini della determinazione della pensione di reversibilità?
844	È possibile il prepensionamento?
796	Questione riguardante la correttezza della cartella di pagamento dell'Alto Adige Riscossione SPA
786	Il cittadino lamenta di non ricevere una risposta alla sua istanza
788	Questioni riguardanti l'uso della lingua tedesca nel pubblico impiego
776	Questioni in ordine alla notifica regolare di cartelle di pagamento
769	Questioni riguardanti l'inquadramento pensionistico di un dipendente della Guardia di Finanza
764	Questioni riguardanti l'ammontare della pensione dovuta
765	Non segue riscontro alla richiesta di trasformazione di una linea telefonica ISDN in ASDL
815	È possibile saldare un debito con l'Amministrazione provinciale rinunciando all'eredità?
804	Ritardo nella trattazione del ricorso inoltrato al Comitato di vigilanza dell'INPDAP
812	Quesiti in merito alla posizione assicurativa nell'ambito agricolo
808	Istanza contro la sospensione del servizio di erogazione del gas