

SENATO DELLA REPUBBLICA

————— XIII LEGISLATURA —————

N. 1758

DISEGNO DI LEGGE

d’iniziativa del senatore SERENA

COMUNICATO ALLA PRESIDENZA IL 21 NOVEMBRE 1996 (*)

—————

Norme per assicurare la semplificazione e la leggibilità della
modulistica usata nei rapporti con la pubblica amministrazione

—————

(*) *Testo non rivisto dal presentatore.*

ONOREVOLI SENATORI. - Il problema della modulistica con cui il cittadino, le imprese, i lavoratori autonomi intrattengono rapporti con l'amministrazione statale sta assumendo aspetti inquietanti.

Da un lato, una continua pretesa di arricchimento di dati crea elevati rischi di errore non giustificati da una reale necessità di trascrivere dati già noti alla pubblica amministrazione e molto sovente allo stesso ufficio a cui il modulo è inviato. Spesso nello stesso modulo viene richiesta la duplicazione dei dati in un assurdo carosello, che, se alla pubblica amministrazione non costa, rende la *corvée* per il cittadino sempre più onerosa ed umiliante.

Da un altro lato, una specie di *raptus* policromo porta i nostri burocrati a «creare» moduli non facilmente leggibili per chi non possiede un occhio perfetto, in quanto svariati colori si sovrappongono a scritte in tinta. Il testo in colore viene scelto senza verificare le anomalie visive che potrebbe causare ai portatori di occhiali, mentre il corpo tipografico del testo è sempre più minuto

nel desiderio di far stare nel modulo ogni sorta di dati, come prima accennato.

Tutto questo denuncia una mancanza di professionalità e di autolimitazione negli operatori pubblici. A nostro giudizio, si rende pertanto necessario imbrigliarne la fantasia con una normativa rigorosa, che riporti al buon senso e che stabilisca di:

- evitare la duplicazione dei dati;
- evitare la richiesta di dati già noti ai pubblici uffici;
- evitare calcoli e disaggregazione di somme, operazioni di competenza degli uffici;
- scrivere il testo in nero su fondo bianco;
- usare bande colorate, se necessarie, fuori dai campi di testo.

Tutto questo comporterebbe anche un notevole risparmio sul costo unitario della modulistica, che risulterebbe non più policroma.

Risulta poi necessario per la modulistica, secondo i proponenti, il visto di semplicità definito in altro disegno di legge (atto Senato n. 156 della XII legislatura).

DISEGNO DI LEGGE

Art. 1.

(Modulistica: dati richiedibili)

1. Nella modulistica con cui il cittadino e le imprese intrattengono i rapporti con la pubblica amministrazione i dati richiesti debbono essere coerenti con la funzione del modulo.

2. I dati non possono essere richiesti nello stesso modulo più di una volta anche se il modulo è composto di più fogli.

3. I dati compresi nel codice fiscale, escluso il cognome e nome, non possono essere ulteriormente richiesti qualora sia obbligatoriamente indicato il codice fiscale.

4. Non possono essere richiesti dati già in possesso della pubblica amministrazione, anche se giacenti in un ufficio differente da quello destinatario del modulo. Gli scambi di dati fra uffici della pubblica amministrazione non debbono coinvolgere il cittadino. Eventuali richieste facoltative di tali dati al solo fine di snellire il lavoro possono essere effettuate, ma la fornitura di un dato errato da parte del cittadino non può essere oggetto di sanzione, diretta o indiretta, nè di liquidazioni errate. L'amministrazione ha l'obbligo e la responsabilità della verifica.

Art. 2.

(Moduli di versamento)

1. I moduli di versamento possono richiedere una distinta delle varie voci che compongono il totale, purchè tali voci provengano da componenti direttamente ottenibili

dalle operazioni di liquidazione e siano necessarie ad ottenere il totale da versare. Non possono per contro essere richieste di aggregazioni di somme comunque non necessarie al calcolo del totale del versamento.

2. Qualora siano necessari codici, questi debbono essere resi disponibili presso gli uffici incaricati dell'accettazione dei moduli nonchè in apposite pubblicazioni commerciabili in libreria.

Art. 3.

(Norme tipografiche)

1. I moduli di cui agli articoli 1 e 2 debbono essere impressi in carattere nero su fondo bianco.

2. Eventuali delimitazioni di campi da compilarsi da parte dell'utente possono essere fatte in colore purchè venga adottata una tinta pastello tenue e di tipo neutro. In ogni caso la leggibilità, da verificare a cura dello stampatore, deve essere identica a quella del bianco-nero in qualsiasi condizione di vista assistita da occhiali.

3. Il corpo del carattere maiuscolo non può avere un'altezza inferiore ai tre millimetri nè le componenti più basse del minuscolo possono essere minori di due millimetri; fa eccezione la punteggiatura. Non sono ammessi alfabeti speciali o artistici, nè simboli particolari o ideogrammi nel corpo di scrittura; è ammesso solo l'alfabeto di venticinque lettere maiuscole e minuscole con la punteggiatura ed i simboli dattilografici tradizionali nelle varie versioni della Comunità europea.

4. Fanno eccezione sia alle norme sui colori che a quelle sul tipo di lettere eventuali marchi o ditte riportate sul modulo.

Art. 4.

*(Moduli postali di fatturazione
dei servizi pubblici)*

1. I moduli di conto corrente postale con cui si pagano i servizi pubblici, come acqua, gas, telefono e rifiuti solidi urbani, sono sottoposti alla normativa prescritta dalla presente legge.

Art. 5.

(Visto di semplicità)

1. Tutta la modulistica oggetto della presente legge è sottoposta al visto di semplicità apposto dal Comitato nazionale per la semplicità istituito presso la Presidenza del Consiglio dei ministri.

Art. 6.

(Regolamento di attuazione)

1. La presente legge entra in vigore il giorno successivo a quello della sua pubblicazione nella *Gazzetta Ufficiale*.

2. Il Presidente del Consiglio dei ministri, entro trenta giorni dalla data di entrata in vigore della presente legge, emana con proprio decreto il relativo regolamento di attuazione.

