

DIGITAL
TRANSFORMATION
INSTITUTE

Il futuro del lavoro

**Audizione alla Commissione 11 Lavoro e
Previdenza Sociale del Senato della Repubblica**

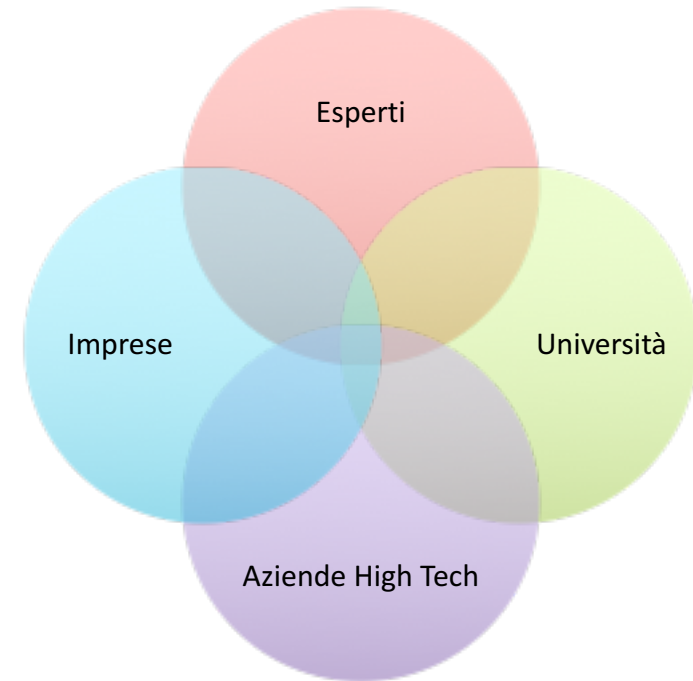
Prof. Stefano Epifani, *Presidente* - Dr. Stefania Farsagli, *Direttore di Ricerca*
Ing. Enrico Mercadante, *Membro del Comitato di Indirizzo*

Chi
siamo?

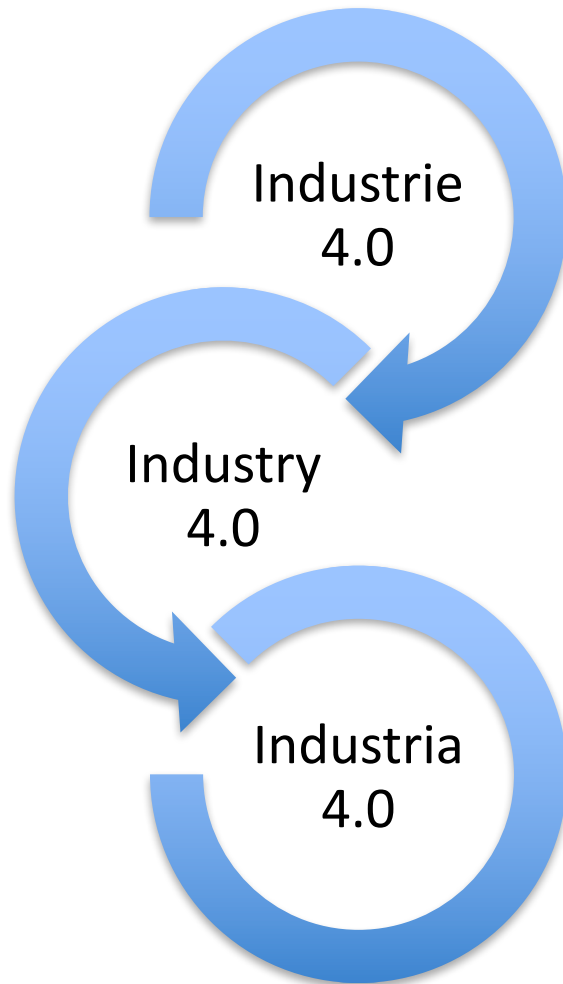
Un **centro di ricerca** dedicato allo studio del fenomeno della **trasformazione digitale** attraverso un approccio di tipo **multidimensionale**.

Un **punto di incontro** tra il mondo universitario, della ricerca pubblica e privata, le istituzioni e le aziende per il supporto nella lettura del fenomeno della Digital Transformation e supportarne lo sviluppo.

Un **think tank** che studia le dinamiche e le logiche della digital transformation, nei suoi impatti sull'economia, l'organizzazione, la società, le persone.

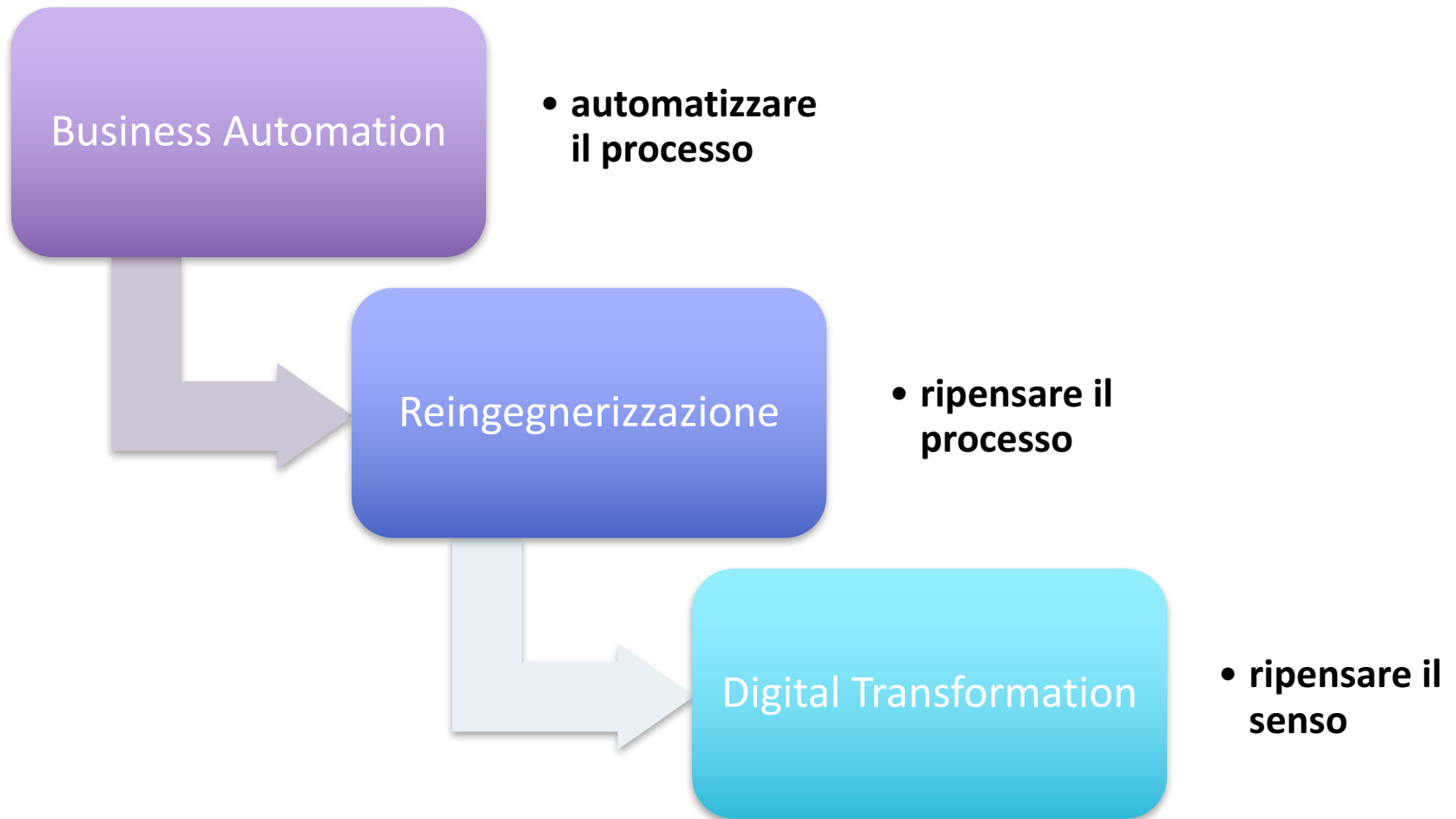


Il contesto: da industrie 4.0 a industria 4.0

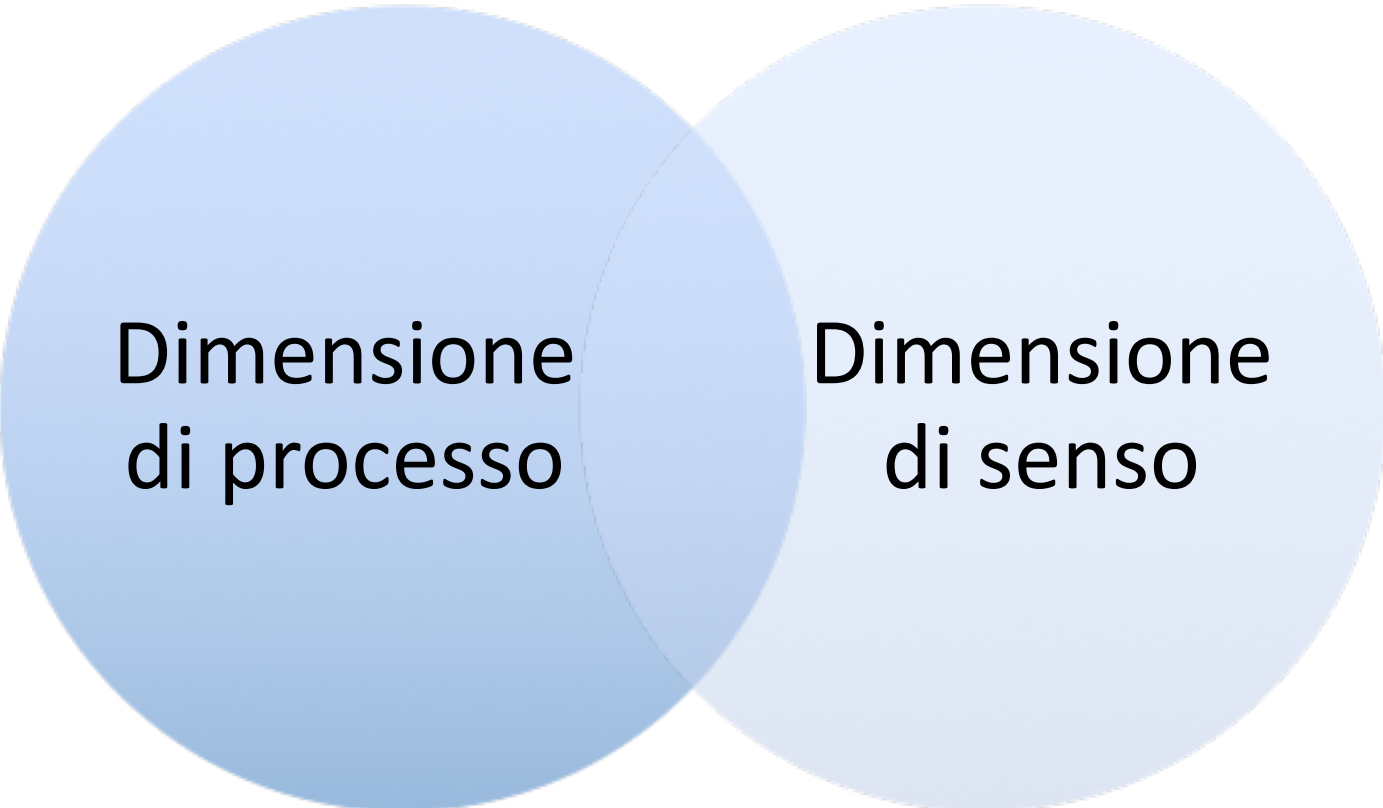


- 2011: In Germania il gruppo dei promotori dell'economia e della ricerca del Governo Federale presenta il progetto per l'industria del futuro 4.0: "l'Internet delle cose sulla strada della quarta rivoluzione industriale".
- Il termine si diffonde rapidamente in tutto il mondo. Da notare come nell'accezione anglosassone il concetto di "industry" non alluda esclusivamente al comparto industriale, ma al concetto di "attività", "lavoro", "opera", "impresa": allargando l'ambito d'azione non al solo settore industriale.
- Nella traduzione italiana "industry 4.0" torna a voler dire "industria 4.0", rischiando di perdere una parte del suo valore come fenomeno globale ed omnicomprensivo dei diversi settori economici.

Da Industry 4.0 alla Trasformazione Digitale



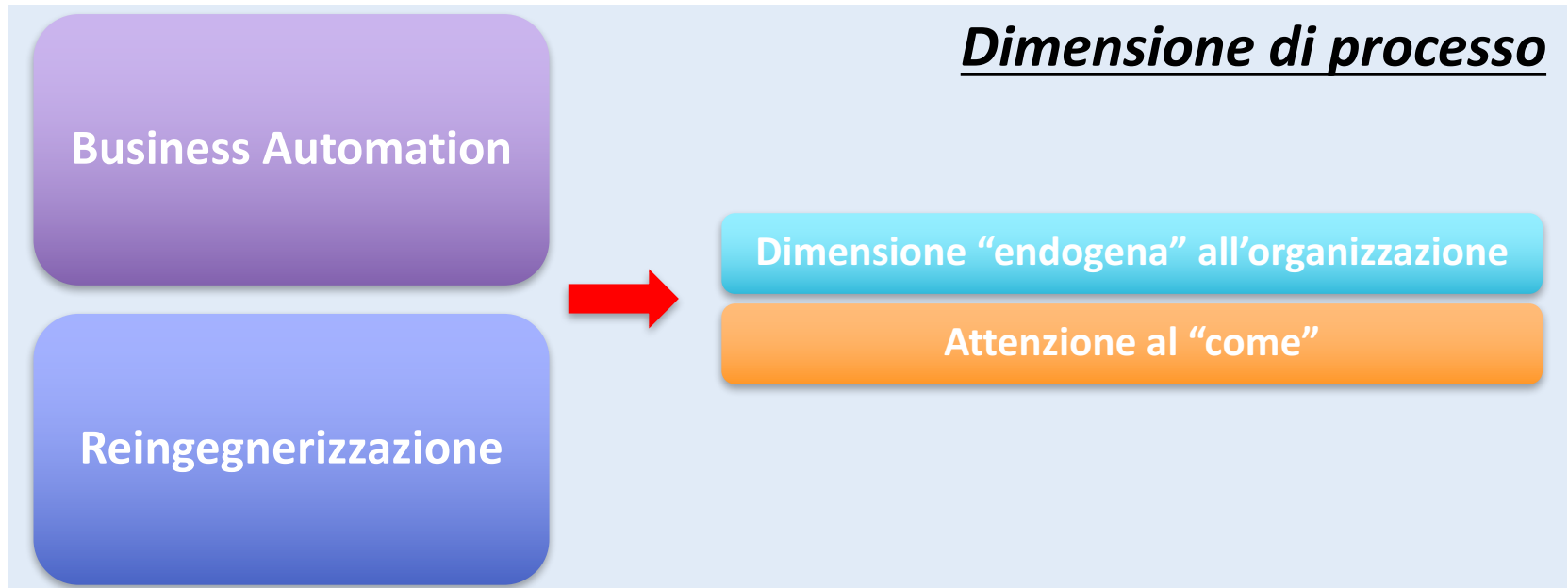
Lavoro e trasformazione digitale
Un problema ad (almeno) due dimensioni



Dimensione
di processo

Dimensione
di senso

Un problema ad (almeno) due dimensioni



Lavoro e trasformazione digitale

La dimensione di processo: il “come”

Dal 10%² al 50%³
dei lavoratori
saranno sostituiti
dalle macchine

Il 50%⁴ dei lavori
cambierà
radicalmente sulla
base di un
processo di
trasformazione
digitale

I lavoratori con
minori
competenze
digitali rischiano
di essere esclusi
dal mercato del
lavoro⁵

Il DESI¹ piazza
l'Italia tra il 25° ed
il 28° posto per
tutti gli indicatori
riferiti alle
competenze ed al
capitale umano

...

¹ – DESI 2017; ² - stima OCSE; ³ – Stima Oxford; ⁴ – Stima OCSE (versione conservativa);

⁵ – previsione OCSE;

Ancora dati?



“Se vuoi ispirare fiducia, fornisci
molti dati statistici.
Non importa che siano esatti,
neppure che siano comprensibili.
Basta che siano in quantità
sufficiente.”

Lewis Carroll

Lavoro e trasformazione digitale

La dimensione di processo: il “come”

Competenze & Lifelong learning

- Digital Skill
- “Soft” Skill

Sicurezza sociale Vs. Flessibilità

- Abbattimento della complessità contrattuale
- Nuove formule di previdenza ed assistenza (es. dalla tutela legata al contratto alla tutela legata al lavoratore)

Smart Working

- Cambiano i tempi ed i luoghi del lavoro
- Molte luci, ma attenzione alle ombre

Integrazione uomo / macchina

- Ripensare il ruolo di Robotica ed Intelligenza Artificiale
- Dalla sostituzione all’integrazione nei processi

Lavoro e trasformazione digitale

La dimensione di processo: il “come”

Uniformare la normativa tra "vecchi" e "nuovi" lavori per evitare asimmetrie e disparità (e.g. Sharing Economy)

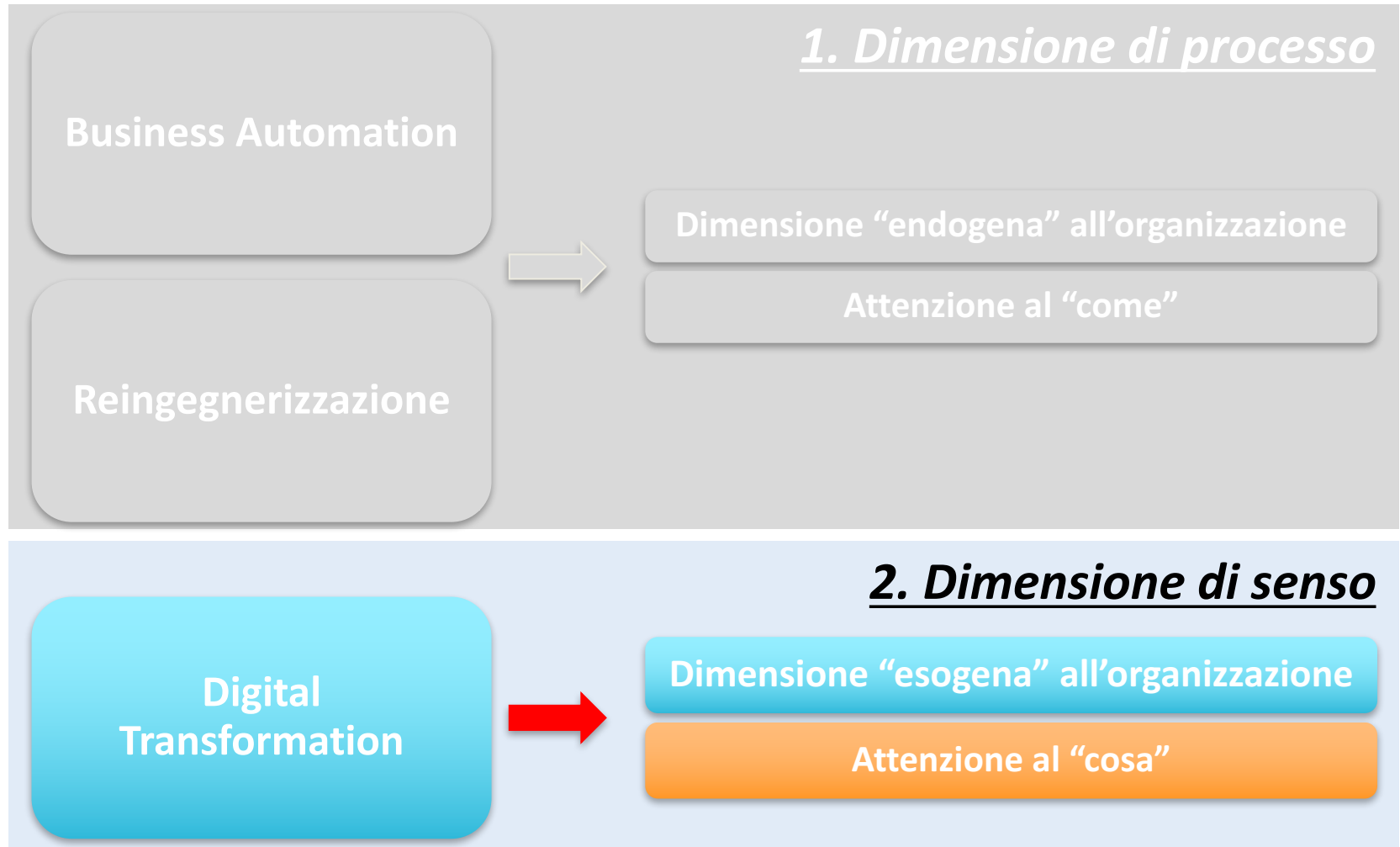
Politiche del lavoro orientate a favorire lo sviluppo di nuove competenze e contratti di lavoro flessibili

Importanza crescente nelle politiche retributive di strumenti come previdenza complementare, sanità integrata, premialità collegate alla performance

Potenziare il ruolo della contrattazione di secondo livello, tanto territoriale che aziendale

Sfruttare le potenzialità dello Smart Working con grande attenzione ai rischi sottesi al modello

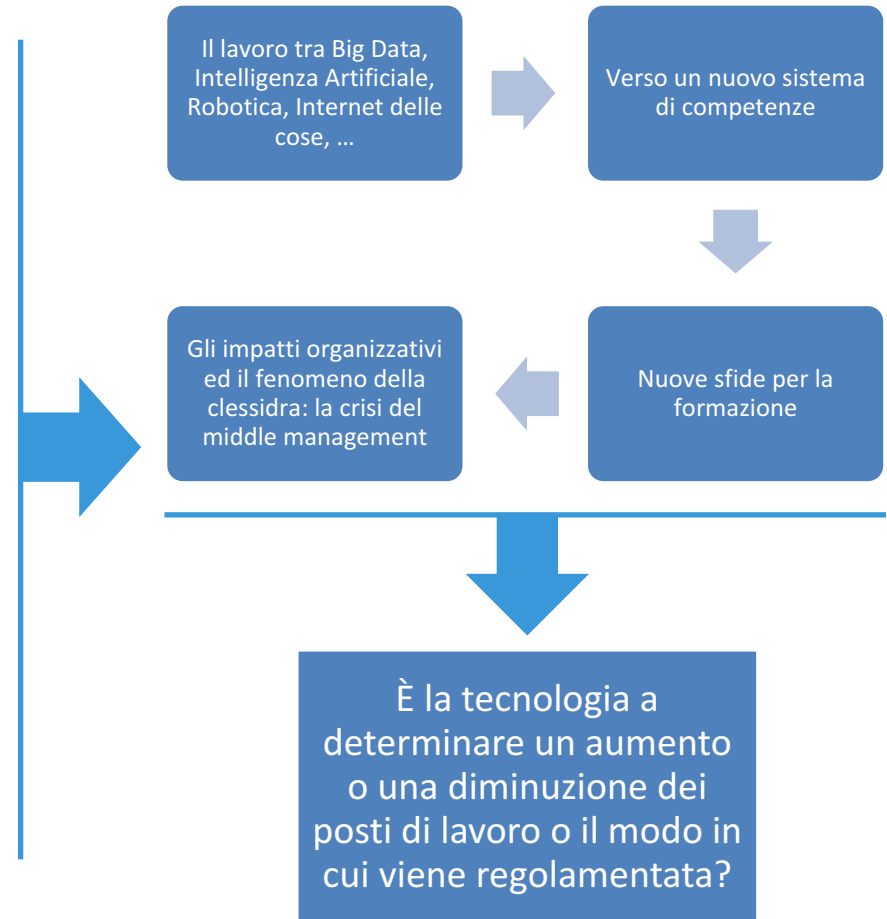
Un problema ad (almeno) due dimensioni



Lavoro e trasformazione digitale

La dimensione di senso: il “cosa”

L'impatto delle
tecnologie



Lavoro e trasformazione digitale

La dimensione di senso: il “cosa”

Gli sviluppi
della platform
society

Il ruolo delle piattaforme

- Accentramento di Informazione / Potere verso poche, grandi piattaforme

Wall Street Vs. Silicon Valley?

- Esiste davvero un contrasto tra "l'avidità di Wall Street" e la "generosità della Silicon Valley" o si tratta di due diverse avidità?

Commodification del lavoro

- La platform economy comporta un processo di "commodification" del lavoro? (crowdworking, work on demand, ecc...)

Lavoro e trasformazione digitale

La dimensione di senso: il “cosa”

Lo sviluppo di
nuove forme
di condivisione

Sharing Economy

- L'attuale modello di sharing economy rappresenta una strada verso una vera sharing economy?

Platform Cooperativism

- Muovi modelli di "cooperativismo digitale" potranno contrastare il ruolo centrale delle piattaforme determinando impatti significativi sul fenomeno dei prosumer/produser e sul lavoro?

Blockchain

- Occorre porre grande attenzione ad alcune nuove tecnologie che "abiliteranno" modelli completamente decentrati di sharing economy

Lavoro e trasformazione digitale

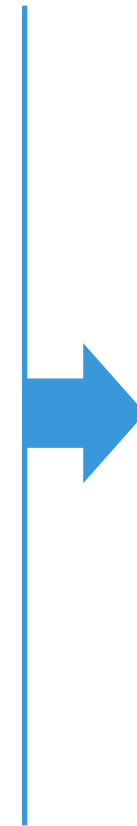
La dimensione di senso: il “cosa”



Lavoro e trasformazione digitale

La dimensione di senso: il “cosa”

Il rapporto tra
Capitale e
Lavoro



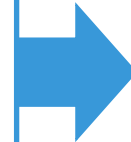
La digitalizzazione ha liberato il capitale. Ma lo smart working basta per liberare il lavoro?

Che succede quando il capitale si libera anche dal lavoro?

Lavoro e trasformazione digitale

La dimensione di senso: il “cosa”

Il rapporto tra
Lavoro e
Ricchezza



Che succede se il lavoro
(umano) è sempre più
scollegato dalla
produzione di
ricchezza/benessere?

Lavoro e trasformazione digitale **La dimensione di senso: il “cosa”**

L'impatto delle
tecnologie

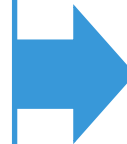
Gli sviluppi
della platform
society

Lo sviluppo di
nuove forme
di condivisione

Il nuovo ruolo
dei prosumer

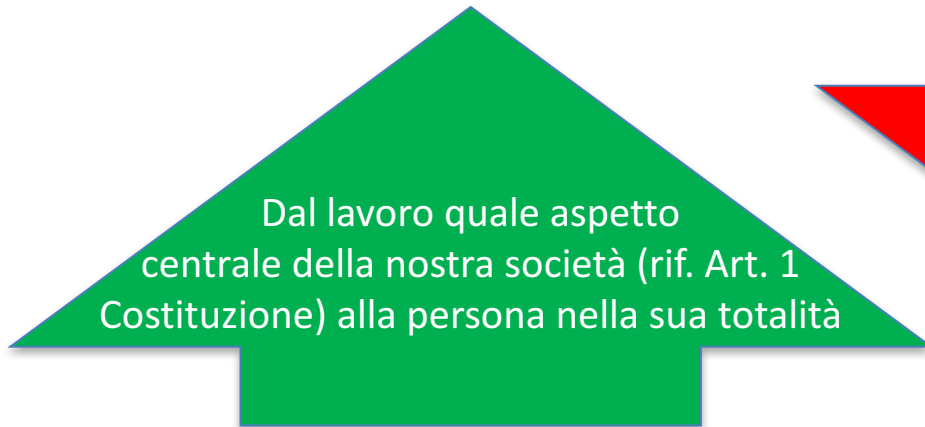
Il rapporto tra
Capitale e
Lavoro

Il rapporto tra
Lavoro e
Ricchezza




Cambia il “senso” del
lavoro. Cosa diventa il
lavoro nell’era della
trasformazione digitale?

Lavoro e trasformazione digitale **La dimensione di senso: il “cosa”**



Dal determinismo tecnologico alla necessità di governare il cambiamento attraverso scelte oculate della politica per disegnare una società sostenibile

A black and white photograph of Karl Popper, an elderly man with white hair, wearing a dark suit, white shirt, and dark tie. He is looking slightly to the right of the camera with a thoughtful expression. His right hand is raised near his chest, with fingers slightly spread. The background is a plain, light-colored wall.

*“L'intelligenza è utile per la sopravvivenza
se ci permette di estinguere una cattiva idea
prima che la cattiva idea estingua noi”*

Karl Popper

*Grazie per
l'attenzione!*