
**AGENZIA NAZIONALE PER LE NUOVE TECNOLOGIE, L'ENERGIA
E LO SVILUPPO ECONOMICO SOSTENIBILE**

Atto del Governo n. 158 recante “Schema di decreto legislativo recante attuazione della direttiva (UE) 2018/844 del Parlamento europeo e del Consiglio che modifica la direttiva 2010/31/UE sulla prestazione energetica nell'edilizia e la direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica”

Nota ENEA

su Istituzione del Portale nazionale sulla prestazione energetica degli edifici
Articolo 8 dello “Schema di decreto legislativo recante attuazione della direttiva (UE) 2018/844 del Parlamento europeo e del Consiglio che modifica la direttiva 2010/31/UE sulla prestazione energetica nell'edilizia e la direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica”

Prof. Federico Testa
Presidente

Commissione Industria, Commercio, Turismo
Senato della Repubblica

Roma, 3 marzo 2020

Onorevole Presidente, Onorevoli Senatori,

con riferimento all'istituzione di un portale nazionale sulla prestazione energetica degli edifici ENEA valuta molto positivamente questa iniziativa, reputando il portale uno strumento fondamentale per rendere più efficaci gli strumenti a supporto delle politiche di efficientamento del parco edilizio nazionale e per aumentare la consapevolezza degli utenti finali (cittadini, imprese e pubblica amministrazione) sui benefici indotti dalla riqualificazione degli edifici.

Il portale, altresì, potrà fornire dati ed elaborazioni utili al MiSE per finalità statistiche, per il monitoraggio degli obiettivi nazionali e per la definizione di programmi di promozione in materia di efficienza energetica e integrazione delle energie rinnovabili negli edifici. Inoltre, renderà disponibili anche ai singoli proprietari degli immobili i dati del sistema informativo "esercizio, manutenzione e ispezione degli impianti termici" (già abrogato) confluiti nel portale.

In particolare il portale si configura come un assistente di supporto informatico che, attraverso un'interfaccia visuale avanzata ad elevato grado di usabilità, fornisca informazioni che consentano all'utente (cittadino, impresa o PA) di conoscere lo stato del suo edificio, nonché definire i possibili interventi per migliorarne prestazione energetica, con una stima dell'impegno economico necessario, usufruendo degli incentivi fiscali previsti dalle leggi vigenti.

Sul portale sarà implementato uno sportello unico virtuale finalizzato a recepire le richieste e a dare assistenza ed informazione utile a riguardo. In particolare, sarà presente un'area Personale (Card Anagrafica), che punterà ad una scheda in cui saranno inseriti i dati descrittivi dell'edificio (Card Edificio).

Il sistema gestirà una o più schede "Intervento", per rispondere in modo automatico alla richiesta in relazione alle aree informative consultate.

Successivamente, l'utente riceverà le risposte formulate dal sistema nella sua area personale.

Il portale dovrà rispondere fornendo un quadro dei progetti di efficientamento e riqualificazione energetica ottimali per l'edificio in questione, valutandone anche l'impatto a livello di emissioni, oltre che di consumi.

Il portale sarà progettato con un'architettura distribuita, un DB centralizzato dei dati elaborati e un'interfaccia visuale avanzata ad elevato grado di usabilità.

Il sistema si articolerà strutturalmente su una serie di Moduli Funzionali (MF) differenziati e orientati alle funzionalità di gestione, interrogazione ed elaborazione dei dati, con un sistema di supporto alle decisioni, nonché a quelle dei servizi per l'utenza finale (cittadini, pmi e P.A.). Server specifici saranno dedicati alle funzioni di estrazione e download al fine di integrare i database con altri dati nazionali significativi e reali. In questo contesto si progetteranno delle funzionalità avanzate basate sull'interoperabilità tra i diversi database esistenti delle Istituzioni nazionali e di eventuali strumenti di monitoraggio dei consumi.

Per la progettazione e realizzazione di un siffatto portale è stata prevista una fase di progettazione, implementazione, messa in esercizio e gestione di quattro anni, durante i quali saranno erogate risorse economiche fino ad un massimo di 1Ml/anno.

Tali risorse saranno dedicate per un 40%, nei primi due anni, all'approvvigionamento di hardware e di software, un 40 % per il personale (le competenze richieste sono per un 70% tecnico-informatico, 30% amministrativo per gli importanti aspetti riguardo alla conservazione della documentazione e privacy), un 20% per altre voci. Negli successivi due anni la distribuzione delle risorse sarà concentrata sul personale 60%, 20% per la informazione e formazione degli utenti, 20% altre voci.

ENEA gestisce, fin dalla sua istituzione nel 2007, il meccanismo delle detrazioni fiscali per la riqualificazione energetica degli edifici (Ecobonus), attraverso la raccolta delle pratiche richiedenti l'erogazione dell'incentivo, l'elaborazione di statistiche per il monitoraggio, l'attività di promozione, informazione, formazione e assistenza verso cittadini, professionisti e imprese.

Ad oggi i risultati ottenuti in termini di riqualificazione energetica degli edifici sono misurabili attraverso i seguenti dati salienti:

- a dicembre 2019 il numero di pratiche gestite è pari a 3.600.000 (circa 300.000 all'anno);
- investimenti, connessi all'erogazione dell'incentivo, pari a un totale di 38,8 Mld nel settore delle costruzioni e della produzione di componenti e impianti ad alta efficienza, prevalentemente fornita da industrie nazionali;
- un risparmio energetico totale valutato in 16.400.GWh/anno.

Dal 2018 è stata affidata ad ENEA anche la gestione del cosiddetto "Bonuscasa" con riferimento agli interventi di ristrutturazione edilizia che comportano risparmio energetico e/o utilizzo di fonti rinnovabili. A dicembre 2019 sono complessivamente pervenute ad ENEA oltre 500.000 richieste di accesso all'incentivo contenenti la descrizione di oltre 950.000 interventi eseguiti (in ogni scheda descrittiva è possibile inserire, infatti, più interventi).

Per la gestione di questi meccanismi ENEA fornisce strumenti di informazione per i cittadini e di aggiornamento professionale per gli operatori del settore, inoltre ogni anno:

- fornisce risposte personalizzate per email a circa 22.000 quesiti tecnici di professionisti e utenti;
- fornisce risposte personalizzate attraverso il portale a circa 3.000 quesiti di natura informatica.

Per quanto riguarda, invece, l'art. 8 del D. Lgs. 102/2014, ENEA gestisce la raccolta e l'analisi delle diagnosi energetiche obbligatorie, ogni 4 anni, per le imprese energivore e grandi imprese.

Le diagnosi attualmente contenute nella piattaforma e analizzate sono circa 25.000, sulle quali si stanno svolgendo anche controlli di tipo documentale e in situ. Anche per questo meccanismo sono stati messi in campo sistemi informatici di informazione e formazione per gli utenti interessati.

Gli esempi sopra riportati e l'entità dei fruitori dei servizi offerti dimostrano un'esperienza di ENEA consolidata nella gestione di piattaforme informatiche per la raccolta di dati provenienti da utenti e la restituzione di informazioni e servizi, se richiesto personalizzati, che altro non sono che prototipi di sportelli unici per categorie di utenti.

Infine, ENEA, in qualità di Agenzia Nazionale per l'efficienza energetica e viste le funzioni ad essa attribuite dal comma 4 dell'art. 4 del D. Lgs. 115/2008, si configura a maggior ragione come riferimento pertinente per il coordinamento di un siffatto portale di servizi.