

Illumia spa

Commissioni X e XIII Riunite  
Senato della Repubblica

**Schema di decreto legislativo recante attuazione della direttiva (UE) 2019/944 relativa a norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica e che modifica la direttiva 2012/27/UE, nonché recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 943/2019 sul mercato interno dell'energia elettrica e del regolamento (UE) 941/2019 sulla preparazione ai rischi nel settore dell'energia elettrica e che abroga la direttiva 2005/89/CE (Atto n. 294)**

Osservazioni Illumia s.p.a.

- **Diritti dei clienti e informazioni in bolletta** (artt. 5, 6 e 7): diversi aspetti toccati nello schema di decreto sono stati di recente modificati o innovati tramite interventi regolatori (ad esempio, con il nuovo *Codice di Condotta Commerciale* previsto da ARERA) o anche parlamentari (ad esempio, il tempo minimo, fissato in 40 giorni, prima di procedere con una sospensione, è stato introdotto in sede di legge di Bilancio). Da questo punto di vista, si segnala l'opportunità di minimizzare la frequenza di interventi in questo ambito, data la presenza di tempi tecnici di attuazione necessari per adeguare i sistemi informatici, lasciando all'Autorità per l'Energia monitorare gli effetti dei recenti cambiamenti e inserire eventuali ulteriori correttivi dopo aver consultato, come di consueto, tutti i soggetti interessati.
- **Tempi di switching** (art.7, comma 1 e 3). La riduzione dei tempi di switching è opportuna, anche per rendere più immediata, dinamica e consapevole la scelta del fornitore da parte del cliente finale. È tuttavia molto importante che a questa misura sia abbinato un freno al turismo energetico, applicando un blocco allo switch in caso di morosità del cliente. Diversamente, il rischio è di rendere più agevoli comportamenti opportunistici che migrano da un fornitore all'altro accumulando morosità, che poi grava complessivamente sul sistema, in particolar modo per quanto concerne gli oneri generali di sistema non riscossi.
- **Clienti vulnerabili** (art. 11). È fondamentale procedere con l'individuazione di questa categoria di clienti, in modo tale da dare attuazione alla legge 124/2017, che prevede il superamento della maggior tutela nel mercato elettrico, sapendo che i clienti vulnerabili potranno in ogni momento richiedere un'offerta con condizioni stabilite dall'ARERA. A questo

**Illumia S.p.A.**

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

**illumia.it**

Servizio Clienti: 800.046.640 da telefono fisso  
051.04.04.040 da cellulare; Fax 051.04.04.055

Capitale Sociale: euro 2.000.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA: 02356770988

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988

Società a socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.

Tremagi S.r.l. a socio unico - Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02965701200

proposito, si segnala, inoltre, l'urgenza di emanare l'Elenco dei Venditori e di programmare anche l'ingresso dei clienti domestici e microbusiness ancora in maggior tutela, nella Nuova Salvaguardia: il nuovo mercato dentro il quale sono già confluite le circa 200.000 piccole imprese che erano ancora in maggior tutela al 31/12/2020. Lo strumento ha portato a un miglioramento delle condizioni economiche per quelle imprese. Per questa ragione, si suggerisce di muoversi in maniera analoga per i clienti domestici e microbusiness che al 31/12/2022 non avranno ancora scelto un fornitore del mercato libero.