



COM(2022) 571 (Raccolta e condivisione dati - servizi di locazione di alloggi a breve termine)

Il settore delle locazioni di alloggi a breve termine

I servizi di locazione di alloggi a breve termine sono una parte sempre più importante del settore turistico, come riconosciuto dalla Commissione Europea. Rappresentano quasi un quarto dell'offerta totale di alloggi turistici nell'UE, e questa percentuale è incrementata a seguito della nascita delle piattaforme online. Non solo rappresentano una fonte di reddito aggiuntiva per i cittadini europei, ma contribuiscono anche alla crescita economica delle comunità locali. Tali servizi aiutano a promuovere forme alternative e sostenibili di turismo, anche diffondendo il turismo al di fuori delle aree urbane e distribuendo i flussi turistici. Ciò è avvenuto soprattutto durante la pandemia di Covid-19, quando i servizi di locazione di alloggi a breve termine hanno contribuito a spostare la domanda e i flussi turistici dagli hotspot (città) a destinazioni rurali meno conosciute.

Tuttavia, il settore si trova attualmente ad affrontare una serie di sfide normative, tra cui un elevato grado di frammentazione legislativa tra gli Stati membri e all'interno degli stessi (ad esempio per quanto riguarda i regimi di registrazione, ecc.), richieste sproporzionate di dati e una mancanza di chiarezza giuridica sulle disposizioni relative ai fornitori di servizi professionali e peer-to-peer (i.e. 'host').

Per questi motivi, riteniamo che l'iniziativa della Commissione sulla raccolta e la condivisione dei dati nel settore sia non solo tempestiva, ma anche necessaria.

Osservazioni in merito alla proposta

Expedia Group chiede da tempo un'iniziativa a livello europeo in merito alla raccolta e alla condivisione dei dati riguardanti i servizi di locazione di alloggi a breve termine che affronti la frammentazione normativa in Europa.

Accogliamo con favore la proposta della Commissione, che mira a rendere più efficiente la condivisione dei dati tra piattaforme e autorità e a fornire al settore la chiarezza necessaria. Siamo favorevoli a una massima armonizzazione delle regole per i regimi di registrazione e i requisiti di condivisione dei dati relativi alle piattaforme online di locazione a breve termine.

Expedia Group si è espresso a favore di un sistema di registrazione unico e semplice a livello europeo. Sebbene i regimi di registrazione a livello regionale e locale che sono in linea con i requisiti comuni a livello europeo, come proposto dalla Commissione, siano un passo positivo, riteniamo che un regime di registrazione a livello nazionale sarebbe il modo più efficace per raccogliere i dati presso gli host relativamente alle locazioni a breve termine che questi affittano.

Expedia Group riconosce che le piattaforme devono assumersi le proprie responsabilità e collaborare alla creazione di una maggiore trasparenza nel settore delle locazioni a breve termine. Laddove



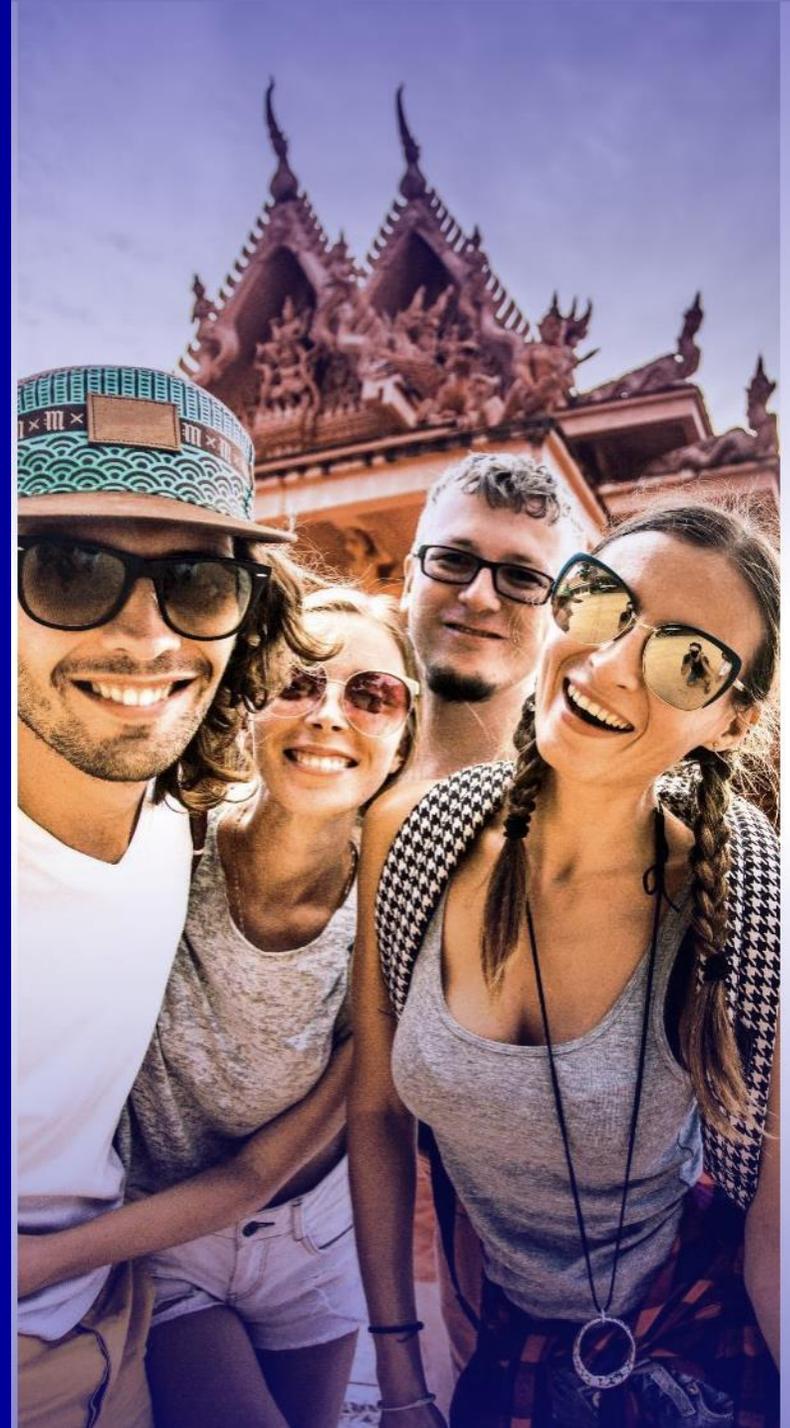
vengono implementati semplici schemi di registrazione online per coloro che affittano locazioni a breve termine, le piattaforme online mostreranno così i numeri di registrazione, forniranno assistenza su richiesta per la loro verifica attraverso le API, risponderanno alle richieste delle autorità competenti di soppressione di annunci illegali online e a contribuire a informare gli host dei loro obblighi. Accogliamo con favore gli obblighi previsti a carico delle piattaforme di condivisione dei dati chiari e armonizzati, come proposto dalla Commissione, che si limitano a una serie di dati precisi, ossia i dati sull'attività, il numero di registrazione e l'URL dell'inserzione, e concordiamo che tali dati debbano essere comunicati in modo semplice e sistematico. Siamo a favore di obblighi proporzionati di compliance by design, che si basano sulle disposizioni del Digital Services Act (DSA) e saremmo favorevoli ad un ulteriore allineamento delle disposizioni con il DSA.

Vorremmo incoraggiare i legislatori a includere nel testo una disposizione aggiuntiva che incarichi la Commissione di emanare in futuro alcuni orientamenti in materia di implementazione.

Expedia Group

Ana Perdigão

Director Government & Corporate Affairs/
EU, Southern and Eastern Europe, International Organisations



Introduzione a Expedia Group



Fondata nel 1996

In precedenza: canale di viaggio transazionale basato su PC
Attualmente: una delle compagnie di viaggio più avanzate al mondo



Un gruppo di aziende che include noti marchi b2c

VRBO, Trivago, Expedia, Hotels.com



Gestisce >200 siti web di prenotazione viaggi

70 paesi, oltre 20 brand, più di 20 milioni di conversazioni online



Impiega oltre 13.000 persone in più di 30 paesi



Travel better together

Abritel[®]

bookabach[™]
Part of the HomeAway Family

 **stayz**

 **FeWo-direkt**[®]
Teil der HomeAway Familie

Qualche informazione in più sulla storia di VRBO!

1995 – è stata fondata VRBO

2005 – è stata fondata HomeAway

2006 - 2013 – HomeAway
acquisisce VRBO, Fewo-direkt.,
Abritel, Stayz, Bookabach ed altri
marchi!

2011 – HomeAway IPO

2015 – EG acquisisce HomeAway

2019 – VRBO diventa Vrbo e EG
nomina Vrbo marchio principale per
le case vacanza

Gli host VRBO sono di ogni forma e dimensione!



FRBO

Affitti in autonomia

Una persona che possiede e gestisce la propria casa o le proprie case per le vacanze, come attività secondaria o come lavoro a tempo pieno.



PM

Property Manager

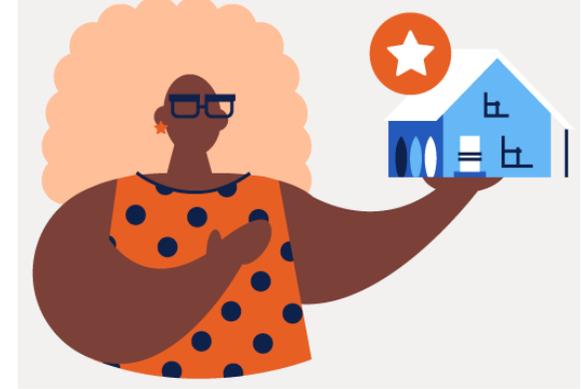
Molti proprietari incaricano società professionali di gestire gli annunci per loro. Ciò può includere le prenotazioni, la pulizia della casa, la corrispondenza, i calendari, ecc.



IPM

Integrated Property Manager

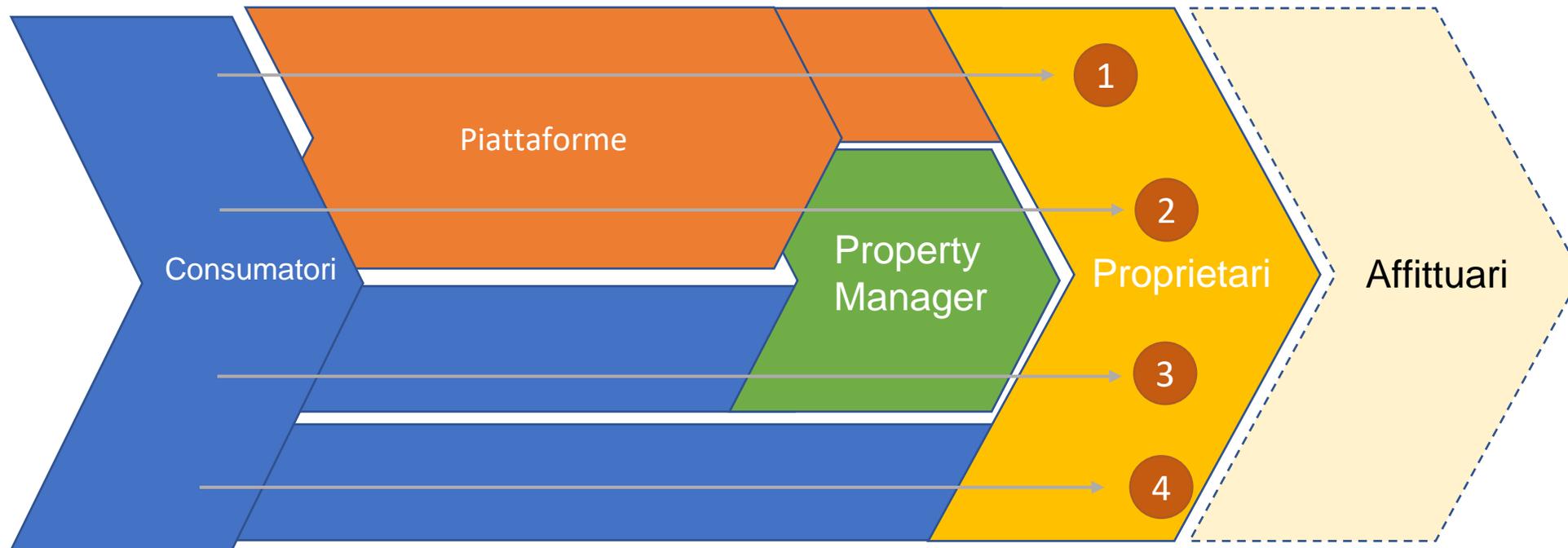
Un gestore immobiliare che collega il proprio annuncio Vrbo tramite un software.



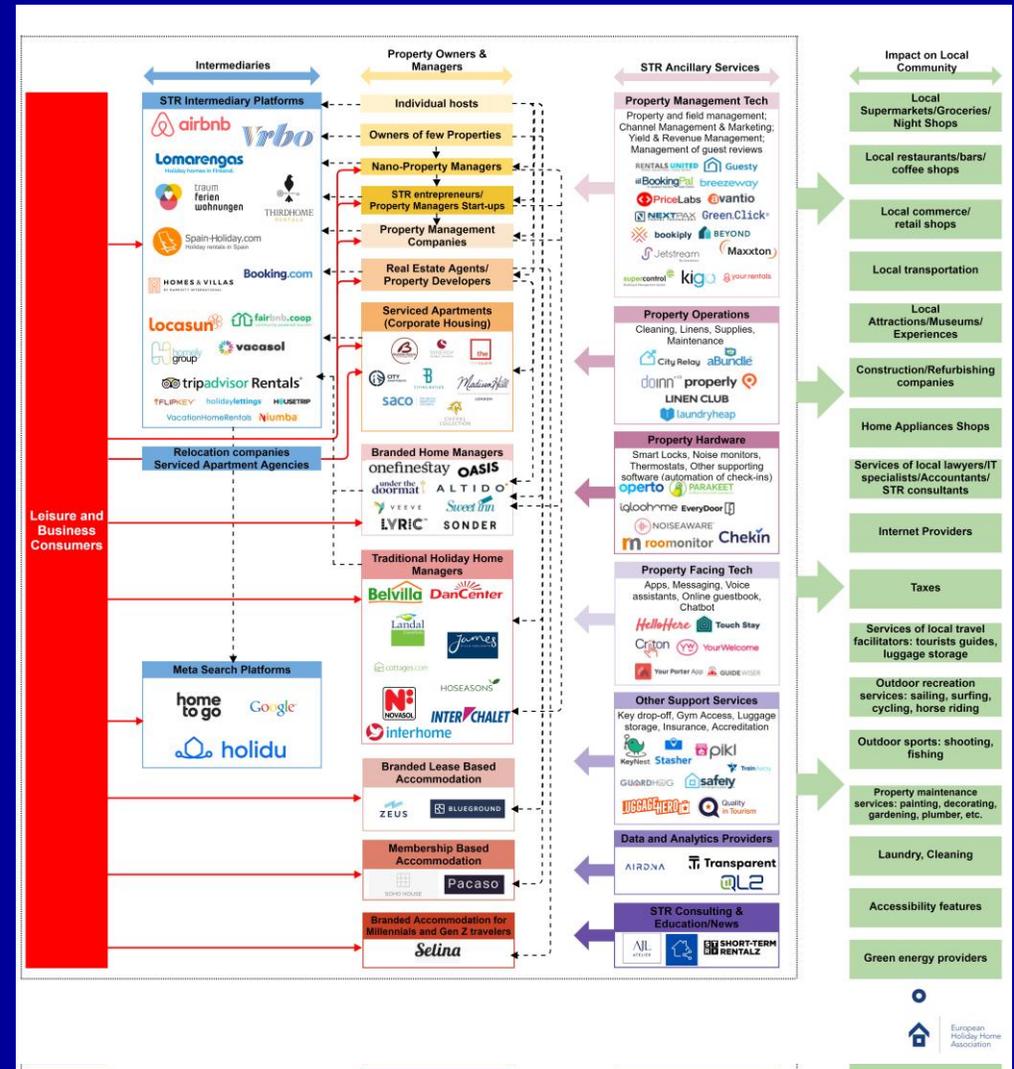
Premier Hosts

Host con una comprovata esperienza nell'ottenere valutazioni e recensioni elevate, basse cancellazioni da parte dell'host e ottime esperienze per gli ospiti.

Molteplici opzioni per prenotare alloggi in affitto a breve termine



Ecosistema delle locazioni a breve termine





expedia group