

SENATO DELLA REPUBBLICA

————— XVIII LEGISLATURA —————

Doc. XII-quater
n. 1

ASSEMBLEA PARLAMENTARE DELLA NATO

—————

Risoluzione n. 436

**La disinformazione e l'uso
dell'informazione come arma**

—————
Trasmessa il 29 gennaio 2018
—————

NATO PARLIAMENTARY ASSEMBLY

RESOLUTION n. 436

Confronting disinformation and the weaponisation of information (*)

THE ASSEMBLY,

1. *Mindful* of the fact that the rapid development of new information and communication technologies has accelerated the forces of globalisation and has significantly impacted all aspects of life, including contemporary political systems, international relations and global security, challenging notions such as privacy, identity, and national borders;

2. *Noting* that the remarkable growth of social media in recent years has reduced the cost for people, to organise and communicate, among themselves and with their governments, thus enriching the democratic discourse as well as empowering human rights and anti-corruption activists in authoritarian countries;

3. *Concerned* however, that, all the same time, the trends in the information domain facilitate the propagation of false and disruptive stories, entrench users within ideological cocoons and offer new opportunities for those who seek to disrupt the liberal democratic world order;

4. *Alarmed* by Russia's strategy to weaponise information and conduct sophisti-

cated and well-funded disinformation and intimidation campaigns designed to weaken, divide, and destabilise Euro-Atlantic democracies, erode trust in their government institutions, electoral systems, mainstream media and Euro-Atlantic solidarity and disturb their social fabric and undermine the Euro-Atlantic integration process;

5. *Deeply disturbed* by the growing use of the Internet by non-state actors such as terrorist organisations for recruitment, propaganda, fund-raising, communication as well as command and control purposes, *noting in particular* the technological proficiency and adaptability of the Daesh terrorist organisation's online activities;

6. *Welcoming* important steps taken by the Euro-Atlantic institutions, national governments, traditional and social media outlets and civil society activists to counter the weaponisation of information, including by strengthening the NATO Public Diplomacy Division and establishing the NATO Strategic Communications Centre of Excellence, the European External Action Service East Stratcom Task Force, Europol's European Union Internet Referral Unit, centres against hybrid threats in Prague and Helsinki and the social media industry's Global Internet Forum to Counter Terrorism;

(*) Presented by the Committee on the Civil Dimension of Security and adopted by the Plenary Assembly on Monday 9 October 2017, Bucharest, Romania.

7. *Stressing*, however, that the response of the Euro-Atlantic community to the weaponisation of information so far has been haphazard, irresolute, and insufficiently funded;

8. *Convinced* that the principles of openness, pluralism and inclusion are key to separating truth from falsehood;

9. URGES member governments and parliaments of the North Atlantic Alliance:

a. to designate or create specific units to conduct – in cooperation with private media companies and civil society – round-the-clock monitoring of detrimental uses of online platforms, exposing fake news and hostile propaganda, and countering them with facts, while respecting fundamental freedoms;

b. to increase support and ensure adequate funding for Allied and other joint institutions and capabilities in the information domain, including the NATO Public Diplomacy Division and relevant centres of excellence;

c. to ensure that Euro-Atlantic institutions and armed forces routinely revisit their social media policies, adjust the contents and the format of their communications to the needs of mobile users, incorporate social media aspects in the training and exercises of their personnel and build in the capacity to utilise social media at every level of command;

d. to exchange best practices for protecting the electoral process, political parties and electoral commissions from disinformation campaigns and cyber-attacks;

e. to facilitate the modernisation of journalistic standards to address the threat of fake news and further emphasise the importance of fact-based analysis, and advocate independent investigative journalism that contributes to public discourse and serves the public interest;

f. to continue, nevertheless, the application of certain restrictive measures to curtail the online activity of terrorists as well as state-sponsored disinformation and intimidation campaigns, including the removal of extremist content – in close cooperation with private media companies – and imposing international sanctions against individuals sponsored by Russia to weaponise information;

g. to encourage and incentivise media companies, including social media, to enhance their capabilities dedicated to taking down unlawful content, developing anti-trolling and fact-checking software, and adapting algorithms to bolster professional journalism and protect social media users from online harassment;

h. to invest more in educating citizens and developing their digital competencies on how to differentiate between reliable and unreliable sources and recognise the use of trolls and bots as well as to promote the value of genuine, fact-based debate and critical thinking;

i. to increase capacity-building assistance to partner countries including Georgia, the Republic of Moldova, Ukraine and the Western Balkan countries in the field of strategic communications;

j. to refrain from using the unscrupulous methods of opponents and to support the role of civil society and grassroots initiatives such as volunteer «elves» in fighting extremism and fake news.

ASSEMBLEE PARLEMENTAIRE DE L'OTAN

RESOLUTION n. 436

Faire face à la désinformation et à l'arsénalisation de l'information (*)

L'ASSEMBLÉE,

1. *Consciente* du fait que l'essor rapide des nouvelles technologies de l'information et de la communication accélère les forces de la mondialisation et a des effets considérables sur tous les aspects de la vie, dont les systèmes politiques contemporains, les relations internationales et la sécurité à l'échelle mondiale, tout en remettant en cause des notions telles que la protection de la vie privée, l'identité et les frontières nationales;

2. *Notant* que la croissance remarquable des médias sociaux ces dernières années réduit le coût supporté par les citoyens pour s'organiser et communiquer, entre eux et avec leur gouvernement, ce qui enrichit le débat démocratique tout en donnant des moyens aux militants qui luttent pour les droits humains et contre la corruption dans les régimes autoritaires;

3. Néanmoins *préoccupée* par le fait que, dans le même temps, l'évolution du secteur de l'information facilite la propagation d'informations fausses et déstabilisantes, enferme les utilisateurs dans des cocons idéologiques et ouvre de nouvelles

opportunités à ceux qui cherchent à ébranler l'ordre du monde démocratique libéral;

4. *Alarmée* par la stratégie de la Russie pour arsenaliser l'information et mener des campagnes d'intimidation et de désinformation sophistiquées et bien financées, conçues pour affaiblir, diviser et déstabiliser les démocraties de la communauté euro-atlantique, éroder la confiance dans les institutions gouvernementales, les systèmes électoraux, les médias traditionnels et la solidarité euro-atlantique, perturber leur tissu social et compromettre le processus d'intégration euro-atlantique;

5. *Profondément troublée* par l'utilisation croissante d'Internet par des acteurs non étatiques tels que des organisations terroristes à des fins de recrutement, de propagande, de collecte de fonds, de communication ainsi que pour des opérations de commandement et de contrôle, *relevant en particulier* la maîtrise technologique et la capacité d'adaptation démontrées par les activités en ligne de l'organisation terroriste Daech;

6. *Saluant* les mesures importantes prises par les institutions euro-atlantiques, les gouvernements nationaux, les médias traditionnels et les médias sociaux, ainsi

(*) Présentée par la commission de la dimension civile de la sécurité et adoptée par l'Assemblée plénière le 9 octobre 2017, Bucarest (Roumanie).

que par les militants de la société civile pour lutter contre l'arsenalisation de l'information, notamment en renforçant la division diplomatie publique de l'OTAN et en établissant le centre d'excellence de l'OTAN pour la communication stratégique, le groupe de travail East StratCom du service européen pour l'action extérieure, l'Unité d'Interpol chargée du signalement des contenus sur Internet, les centres de lutte contre les menaces hybrides à Prague et à Helsinki et le Forum Internet mondial pour lutter contre le terrorisme des grands médias sociaux;

7. *Soulignant*, toutefois, que la riposte de la communauté euro-atlantique vis-à-vis de l'arsenalisation de l'information a été, jusqu'à présent, aléatoire, hésitante et insuffisamment financée;

8. *Convaincue* que les principes d'ouverture, de pluralisme et d'inclusion sont essentiels pour discerner le vrai du faux;

9. INVITE INSTAMMENT les gouvernements et les parlements des pays membres de l'Alliance atlantique:

a. à désigner ou à créer des unités spéciales chargées, en coopération avec les entreprises de médias privées et la société civile, de surveiller 24h/24 l'utilisation malveillante des plateformes en ligne, de dénoncer les fausses informations et la propagande hostile et de les combattre en leur opposant des faits, dans le respect des libertés fondamentales;

b. à accroître le soutien et à assurer un financement adéquat aux institutions Alliées et aux autres institutions et capacités communes investies dans le domaine de l'information, dont la division Diplomatie publique de l'OTAN et les centres d'excellence concernés;

c. à veiller à ce que les institutions euro-atlantiques et les forces armées revoient régulièrement leurs politiques en matière de médias sociaux, adaptent les contenus et le format de leurs communications aux besoins des utilisateurs de

téléphones portables, intègrent un volet médias sociaux dans les exercices et la formation de leur personnel et intègrent la capacité d'utiliser les médias sociaux à tous les niveaux de commandement;

d. à échanger les meilleures pratiques s'agissant de la protection du processus électoral, des partis politiques et des commissions électorales contre les campagnes de désinformation et les cyberattaques;

e. à faciliter la modernisation des normes journalistiques pour lutter contre la menace que représentent les fausses nouvelles et à mettre davantage l'accent sur l'importance d'une analyse basée sur les faits, ainsi qu'à plaider en faveur d'un journalisme d'investigation indépendant qui contribue au débat public et sert l'intérêt de celui-ci;

f. à néanmoins poursuivre, en étroite collaboration avec les groupes de médias privés, l'application de certaines mesures restrictives pour lutter contre les activités en ligne des terroristes et les campagnes d'intimidation et de désinformation cautionnées par des États, comme la suppression de contenu extrémiste, et à continuer à imposer des sanctions internationales à l'encontre d'individus soutenus par la Russie pour arsenaliser l'information;

g. à encourager et à inciter les groupes de médias, y compris les médias sociaux, à renforcer leur capacité à supprimer les contenus illicites, à développer des logiciels permettant de contrer les trolls et de vérifier les faits, ainsi qu'à adapter les algorithmes en faveur du journalisme professionnel et à protéger les utilisateurs des médias sociaux du harcèlement en ligne;

h. à investir davantage pour éduquer les citoyens et développer leurs compétences numériques pour leur permettre de faire la distinction entre des sources fiables et des sources non fiables et de détecter l'utilisation de « trolls » et de « bots », ainsi que pour promouvoir la valeur d'un vrai débat fondé sur les faits et de l'esprit critique;

i. à accroître l'aide au renforcement des capacités en faveur des pays partenaires — dont la Géorgie, la République de Moldova, l'Ukraine et les pays des Balkans occidentaux - dans le domaine des communications stratégiques;

j. à s'abstenir de recourir aux méthodes peu scrupuleuses des adversaires et à appuyer le rôle de la société civile et les initiatives locales telles que les « elfes » volontaires pour lutter contre l'extrémisme et les fausses nouvelles.

ASSEMBLEA PARLAMENTARE DELLA NATO

RISOLUZIONE n. 436

La disinformazione e l'uso dell'informazione come arma (*)

L'Assemblea,

1. *Consapevole* del fatto che il rapido sviluppo delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione ha accelerato la spinta della globalizzazione e ha fortemente inciso su tutti gli aspetti della vita, compresi i sistemi politici contemporanei, i rapporti internazionali e la sicurezza globale, mettendo in questione concetti quali la protezione della vita privata, l'identità e i confini nazionali;

2. *Osservando* che la grande crescita dei social media in questi ultimi anni ha ridotto i costi che i cittadini devono sostenere per organizzarsi e comunicare, fra loro e con i loro governi, cosa che ha arricchito la dialettica democratica, offrendo anche maggiori mezzi ai militanti che si battono per i diritti umani e contro la corruzione nei Paesi autoritari;

3. *Preoccupata*, però, dal fatto che, allo stesso tempo, l'evoluzione del settore dell'informazione facilita la diffusione di informazioni false e destabilizzanti, confina gli utenti all'interno di recinti ideologici e apre nuove possibilità a chi cerca di sovvertire l'ordine del mondo democratico liberale;

4. *Allarmata* dalla strategia russa di usare l'informazione come arma e condurre campagne d'intimidazione e disinformazione sofisticate e ben finanziate, concepite per indebolire, dividere e destabilizzare le democrazie della comunità euro-atlantica, logorare la fiducia nelle istituzioni governative, nei sistemi elettorali, nei media tradizionali e nella solidarietà euro-atlantica, sconvolgere il loro tessuto sociale e minare il processo d'integrazione euro-atlantica;

5. *Profondamente turbata* dal crescente uso di Internet da parte di soggetti non statali quali le organizzazioni terroristiche a fini di reclutamento, propaganda, raccolta di fondi e comunicazione, nonché di comando e controllo, e *rilevando in particolare* l'abilità tecnologica e la capacità di adattamento dimostrate dall'organizzazione terroristica Daesh nelle sue attività on line;

6. *Plaudendo* alle importanti misure prese dalle istituzioni euro-atlantiche, dai governi nazionali, dai media tradizionali e da quelli sociali, così come dai militanti della società civile per contrastare l'uso dell'informazione come arma, specie potenziando la Divisione Diplomazia pubblica della NATO e istituendo il Centro

* Presentata dalla Commissione sulla Dimensione Civile della Sicurezza e adottata dall'Assemblea Plenaria lunedì 9 Ottobre 2017 a Bucarest, Romania.

d'eccellenza della NATO per la comunicazione strategica, la *task force* East StratCom del Servizio europeo per l'azione esterna, l'Unità di Interpol addetta alle segnalazioni dei contenuti su Internet in ambito UE, i centri di contrasto alle minacce ibride di Praga e di Helsinki e il Forum internet mondiale dell'industria dei social media per la lotta al terrorismo;

7. *Sottolineando*, però, che la risposta della comunità euro-atlantica nei confronti dell'uso dell'informazione come arma è stata sin qui aleatoria, esitante e non sufficientemente finanziata;

8. *Convinta* che i principi di apertura, pluralismo e inclusione sono essenziali per discernere il vero dal falso;

9. SOLLECITA i governi e i Parlamenti dei Paesi membri dell'Alleanza atlantica a:

a. designare o costituire unità speciali incaricate, in collaborazione con le imprese private della comunicazione e la società civile, di sorvegliare 24 ore su 24 gli usi nocivi delle piattaforme *on line*, denunciare le informazioni false e la propaganda ostile e combatterle contrapponendo loro fatti concreti, nel rispetto delle libertà fondamentali;

b. aumentare l'assistenza ed erogare finanziamenti adeguati alle istituzioni alleate e alle altre istituzioni e capacità comuni presenti nel campo dell'informazione, tra cui la Divisione Diplomazia pubblica della NATO e i pertinenti centri d'eccellenza;

c. provvedere affinché le istituzioni euro-atlantiche e le forze armate rivedano periodicamente le loro politiche in materia di *social media*, adeguino i contenuti e il formato delle loro comunicazioni alle esigenze degli utenti mobili, introducano una componente di *social*

media nella formazione e nell'addestramento del loro personale e inseriscano la capacità di usare i *social media* in tutti i livelli di comando;

d. scambiare le migliori pratiche in materia di protezione dei processi elettorali, dei partiti politici e delle commissioni elettorali dalle campagne di disinformazione e dai ciberattacchi;

e. facilitare l'ammodernamento delle norme giornalistiche per combattere la minaccia rappresentata dalle notizie false, dare maggior risalto all'importanza di un'analisi basata sui fatti e difendere la causa di un giornalismo d'investigazione indipendente che alimenti la pubblica discussione e sia al servizio dell'interesse pubblico;

f. continuare, però, ad attuare talune misure restrittive di contrasto alle attività *on line* dei terroristi e alle campagne d'intimidazione e disinformazione avallate da Stati, come la rimozione dei contenuti estremistici – in stretta collaborazione con le imprese private del settore dei media – e continuare a infliggere sanzioni internazionali nei confronti degli individui sostenuti dalla Russia allo scopo di usare l'informazione come arma;

g. incoraggiare le imprese del settore dei mezzi di comunicazione, compresi i *social media*, e offrire loro incentivi, al fine di potenziarne le capacità di rimozione dei contenuti illegali, di elaborazione di *software* in grado di contrastare i troll e verificare i fatti, e di adeguamento degli algoritmi a vantaggio del giornalismo professionale e a protezione degli utenti dei *social media* dalle molestie *on line*;

h. investire di più nell'educazione dei cittadini e nello sviluppo delle loro competenze digitali per dar loro modo di distinguere fonti affidabili da fonti inaffidabili e riconoscere i casi di impiego di troll e bot, nonché per promuovere il valore di un dibattito autentico e fondato sui fatti e del senso critico;

i. aumentare l'assistenza al rafforzamento delle capacità dei Paesi partner, fra cui la Georgia, la Repubblica di Moldova, l'Ucraina e i Paesi dei Balcani occidentali, nel campo delle comunicazioni strategiche;

j. astenersi dal ricorrere ai metodi privi di scrupoli degli avversari e sostenere il ruolo della società civile e le iniziative a livello di base come gli « elfi » volontari nella lotta contro l'estremismo e le notizie false.

PAGINA BIANCA

PAGINA BIANCA



180124023040