

# SENATO DELLA REPUBBLICA

XVIII LEGISLATURA

---

**Doc. CLVI**  
**n. 5**

## RELAZIONE

SULL'ORGANIZZAZIONE, SULLA GESTIONE E SULLO  
SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

(Anno 2021)

*(Articolo 23 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40)*

**Presentata dal Ministro per le politiche giovanili**

(DADONE)

\_\_\_\_\_  
**Comunicata alla Presidenza il 1° settembre 2022**  
\_\_\_\_\_



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

## **RELAZIONE**

**SULLA ORGANIZZAZIONE, SULLA GESTIONE E SULLO  
SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE**

**(Anno 2021)**

*(Articolo 23, comma 1 del Decreto Legislativo 6 marzo 2017, n. 40)*

# SOMMARIO

<b>1</b>	<b>L'ATTUAZIONE E LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>IL PNRR E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE. ....</b>	<b>6</b>
1.1.1	Il PNRR. ....	6
1.1.2	La misura M5.C1.2.1 "Servizio civile universale" .....	7
1.1.3	I cicli di programmazione del Servizio civile universale nell'ambito del PNRR.....	8
1.1.4	Il 2021: le attività afferenti al primo ciclo. ....	9
<b>1.2</b>	<b>ACCREDITAMENTO DEGLI ENTI DI SERVIZIO CIVILE. ....</b>	<b>11</b>
1.2.1	Accreditamento e adeguamento delle iscrizioni all'Albo di Servizio civile universale. ....	11
<b>1.3</b>	<b>PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E BANDI PER LA SELEZIONE DI OPERATORI VOLONTARI. ....</b>	<b>13</b>
1.3.1	Servizio civile digitale e Servizio civile ambientale. ....	21
1.3.2	Accompagnamento dei grandi invalidi e dei ciechi civili. ....	23
<b>1.4</b>	<b>I VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE. ....</b>	<b>24</b>
1.4.1	Andamento e livello di copertura dei bandi di selezione. ....	24
1.4.2	La copertura dei posti.....	26
1.4.3	Le domande di Servizio civile universale. ....	27
1.4.4	I volontari stranieri nel Servizio civile universale. ....	28
<b>1.5</b>	<b>IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE IN ITALIA. ....</b>	<b>30</b>
1.5.1	La distribuzione territoriale e settoriale dei volontari avviati al servizio in Italia.....	30
<b>1.6</b>	<b>IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE ALL'ESTERO.....</b>	<b>33</b>
1.6.1	Volontari avviati in progetti di Servizio civile all'estero. ....	33
<b>1.7</b>	<b>DISTRIBUZIONE PER SETTORE DEI VOLONTARI AVVIATI AL SERVIZIO IN ITALIA. ....</b>	<b>37</b>
<b>1.8</b>	<b>ALCUNE CARATTERISTICHE DEI VOLONTARI AVVIATI AL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE (SESSO - ETÀ). ....</b>	<b>39</b>
<b>1.9</b>	<b>L'ISTRUZIONE.....</b>	<b>44</b>
<b>1.10</b>	<b>IL QUADRO DEGLI ABBANDONI.....</b>	<b>46</b>
<b>1.11</b>	<b>I PROCEDIMENTI DISCIPLINARI NEI CONFRONTI DEGLI OPERATORI VOLONTARI. ....</b>	<b>50</b>
<b>1.12</b>	<b>LA FORMAZIONE.....</b>	<b>51</b>
1.12.1	La formazione degli operatori volontari.....	51

1.12.2	Misure aggiuntive.....	52
<b>1.13</b>	<b>L'ATTIVITÀ DI VERIFICA.....</b>	<b>53</b>
<b>2</b>	<b>ATTIVITÀ DELLE REGIONI E PROVINCE AUTONOME IN MATERIA DI SERVIZIO CIVILE .....</b>	<b>57</b>
<b>2.1</b>	<b>GLI INTERVENTI DI SERVIZIO CIVILE DELLE REGIONI E PROVINCE AUTONOME.....</b>	<b>58</b>
2.1.1	Abruzzo.....	58
2.1.2	Campania.....	58
2.1.3	Emilia-Romagna.....	59
2.1.4	Friuli-Venezia Giulia.....	60
2.1.5	Lazio.....	62
2.1.6	Liguria.....	62
2.1.7	Lombardia.....	62
2.1.8	Marche.....	63
2.1.9	Puglia.....	63
2.1.10	Sardegna.....	65
2.1.11	Sicilia.....	65
2.1.12	Toscana.....	66
2.1.13	Trento (PA).....	66
<b>3</b>	<b>ATTIVITA' DEL DIPARTIMENTO .....</b>	<b>67</b>
<b>3.1</b>	<b>LE RISORSE UMANE.....</b>	<b>68</b>
<b>3.2</b>	<b>LE RISORSE FINANZIARIE, IL FONDO NAZIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E LA GESTIONE DEL BILANCIO.....</b>	<b>69</b>
3.2.1	Le risorse statali che alimentano il Fondo nazionale per il Servizio civile universale e la gestione in contabilità speciale.....	69
3.2.2	L'analisi della spesa dell'anno 2021.....	72
3.2.3	Spese di funzionamento e costo del personale.....	74
3.2.4	Altri pagamenti.....	76
3.2.5	Procedure contrattuali.....	76
<b>3.3</b>	<b>LA COMUNICAZIONE.....</b>	<b>80</b>
3.3.1	L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP).....	80
3.3.2	Il sito internet e social media.....	80
3.3.3	Inaugurazione portale Giovani2030.....	87
3.3.4	Manifestazioni e fiere.....	88
3.3.5	Campagne di comunicazione.....	88
3.3.6	Comunicati stampa.....	88
3.3.7	Festa della Repubblica – 2 giugno 2021.....	89

<b>3.4</b>	<b>L'INFORMATICA.....</b>	<b>90</b>
3.4.1	Attività sistemistiche.....	90
3.4.2	Sviluppo procedure informatiche.....	91
<b>3.5</b>	<b>L'ATTIVITÀ NORMATIVA.....</b>	<b>96</b>
3.5.1	Provvedimenti normativi concernenti stanziamenti di risorse finanziarie a favore del Fondo nazionale per il Servizio civile e misure volte a favorire il Servizio civile universale.....	96
3.5.2	Decreti Ministeriali.....	97
3.5.3	Decreti dipartimentali.....	98
3.5.4	Circolari.....	99
<b>3.6</b>	<b>IL CONTENZIOSO IN MATERIA DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE.....</b>	<b>101</b>
3.6.1	Procedimenti giurisdizionali instaurati innanzi al giudice amministrativo e/o al giudice ordinario.....	101
3.6.2	Contenzioso relativo ai ricorsi presentati negli anni precedenti.....	101
<b>3.7</b>	<b>IL CONTENZIOSO IN MATERIA DI OBIEZIONE DI COSCIENZA.....</b>	<b>103</b>
<b>3.8</b>	<b>L'ATTIVITÀ INERENTE GLI ATTI PARLAMENTARI DI SINDACATO ISPETTIVO.....</b>	<b>104</b>
<b>3.9</b>	<b>LA CONSULTA NAZIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE.....</b>	<b>106</b>
3.9.1	Riunioni della Consulta.....	107
3.9.2	I gruppi di lavoro istituiti in seno alla Consulta per l'anno 2021.....	108
<b>3.10</b>	<b>RINUNCIA "STATUS" OBIETTORI DI COSCIENZA.....</b>	<b>110</b>

## ***Executive Summary***

*La presente relazione sull'organizzazione, sulla gestione e sullo svolgimento del Servizio civile universale è redatta ai sensi dell'articolo 23, comma 1, del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40 ed è presentata dal Presidente del Consiglio dei Ministri al Parlamento.*

*Il documento è strutturato in tre sezioni, arricchite da tabelle e grafici, articolate in modo che la prima dia conto dell'attuazione del Servizio civile universale, la seconda offra un quadro sintetico delle attività gestite direttamente dalle Regioni e dalle Province Autonome e la terza illustri le attività del Dipartimento, dettagliando la gestione delle risorse umane e finanziarie, le attività di comunicazione, gli aspetti normativi, di contenzioso e di sindacato ispettivo e l'organizzazione dei sistemi informatici a supporto delle diverse linee di azione.*

*La relazione, dunque, compendia le attività ordinarie del Dipartimento e quelle di carattere straordinario o innovativo introdotte dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e dall'avvio delle sperimentazioni a carattere digitale e ambientale.*

*Il Servizio civile universale si svolge su base volontaria ed è rivolto ai giovani dai diciotto ai ventotto anni. La realizzazione dei progetti di utilità sociale, ai sensi dell'art. 3 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40, attiene ai settori dell'assistenza, della Protezione civile, del patrimonio ambientale e della riqualificazione urbana, del patrimonio storico, artistico e culturale, l'educazione e la promozione culturale e dello sport, l'agricoltura in zona di montagna, l'agricoltura sociale e la biodiversità, la promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; la promozione e la tutela dei diritti umani; la cooperazione allo sviluppo; la promozione della cultura italiana e il sostegno alle comunità di italiani all'estero.*

*Tra le principali attività che impegnano il Dipartimento nell'attuazione dei programmi di Servizio civile sono da evidenziare, in particolare, la gestione dell'Albo unico, la valutazione dei programmi presentati dagli Enti, la pubblicazione dei bandi per la selezione degli operatori volontari, l'avvio dei programmi, la gestione del trattamento economico degli operatori e l'erogazione del contributo per la formazione dovuto agli Enti.*

*Il 2021 segna l'avvio operativo del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Il Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale è responsabile della misura M5.C1.2.1 "Servizio civile universale" nel duplice ruolo di Amministrazione titolare e di Soggetto attuatore. La misura si articola su tre cicli, ciascuno dei quali impegna un arco temporale di circa due anni, disponendo complessivamente di risorse finanziarie PNRR pari a 650 milioni di euro per il periodo 2021-2023.*

*Il target UE della misura prevede l'incremento di 120.000 unità di giovani che compiono un percorso di apprendimento non formale.*

*Con riferimento al primo ciclo PNRR (2021), nel corso dell'anno si è svolta la valutazione dei programmi e progetti presentati a seguito dell'Avviso agli Enti per la presentazione di programmi e progetti, pubblicato il 31 dicembre 2020. Successivamente, con Decreto n. 723/2021 del 1° dicembre 2021, sono state approvate le graduatorie definitive e in data 14 dicembre 2021 è stato, infine, pubblicato il Bando per la selezione degli operatori volontari da avviare nel 2022.*

*A causa del perdurare della crisi pandemica Covid-19 che ha interessato il nostro Paese a partire dalle prime settimane del 2020 anche nell'anno 2021, per quanto concerne la gestione ordinaria, il Dipartimento è stato impegnato in un processo di analisi, verifica e attuazione di tutte le iniziative e le misure necessarie per consentire al sistema di rispondere in maniera efficace all'emergenza, garantendo il regolare svolgimento dei progetti in base ai principi di flessibilità, assicurando sia la loro continuità che la massima sicurezza degli operatori volontari impegnati.*

*L'attività è stata effettuata in coordinamento con Regioni e Province Autonome, con l'ANCI - Associazione Nazionale Comuni Italiani e con le rappresentanze degli Enti di Servizio civile e degli operatori volontari. Tale modalità ha consentito agli Enti di riattivare e gestire i progetti assicurandone la sostenibilità, nonostante la complessità del contesto, permettendo agli operatori volontari di operare in sicurezza e di fornire uno straordinario supporto alla collettività.*

*Segnatamente, nei mesi di gennaio ed aprile 2021, sono state emanate tre circolari attinenti alla gestione degli operatori volontari. Tali circolari sono state adottate sulla scorta del costante monitoraggio dell'andamento dei progetti di Servizio civile universale e sulla base degli scenari, nonché degli effetti in atto e/o potenziali, connessi all'emergenza epidemiologica.*

*Nell'anno 2021 è stato, dunque, possibile riattivare (o avviare) i progetti sia secondo procedura ordinaria che con procedura rimodulata (ossia con obiettivi e/o attività differenti da quanto previsto dal progetto), secondo modalità di svolgimento del servizio "sul campo", "da remoto" o "mista". In tal modo, da una situazione di "sospensione" che coinvolgeva, al 31 marzo 2020, quasi il 90% degli operatori volontari, si è passati, al 16 aprile 2020, alla riattivazione dei progetti per circa l'80% degli operatori volontari. Nei successivi mesi, nel rispetto delle norme di precauzione e sicurezza, il sistema ha gradualmente mitigato gli effetti dell'emergenza sul Servizio civile universale, recuperando una stabilità operativa che al 15 febbraio 2021 coinvolgeva il 99% degli operatori volontari.*

*Ulteriormente, il 2021 annota l'avvio della sperimentazione del "Servizio civile digitale", arricchendo ed innovando la proposta offerta dal Dipartimento con il Servizio civile universale.*

*A seguito del protocollo d'intesa, sottoscritto in data 9 dicembre 2020, tra il Dipartimento per la trasformazione digitale ed il Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale e della definizione di un programma quadro finalizzato a promuovere interventi in ambito digitale, il 12 maggio 2021 è stato pubblicato l'Avviso agli Enti per la presentazione di programmi e progetti di Servizio civile digitale. Alla scadenza prevista, sono pervenuti 76 programmi d'intervento con 184 progetti, e, a seguito della valutazione degli stessi, sono stati approvati 45 programmi con 103 progetti per 1007 posti disponibili, poi messi a bando il 14 dicembre 2021 per il successivo avvio nel 2022.*

*Considerando le favorevoli premesse della sperimentazione, in data 14 dicembre 2021 è stato siglato un ulteriore accordo tra il Dipartimento per la trasformazione digitale ed il Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale con cui quest'ultimo è designato quale soggetto attuatore dell'intervento MI.C1 sub-investimento 1.7 "Servizio civile digitale" del PNRR. Tale misura dispone di 55 milioni di euro e mira a coinvolgere, entro giugno 2026, un milione di cittadini in iniziative di formazione erogate da Enti certificati, per il tramite di 9.700 operatori volontari del Servizio civile digitale.*

*In analogia, in data 6 agosto 2021, è stato sottoscritto un Protocollo d'intesa tra il Ministro per le politiche giovanili ed il Servizio civile universale e il Ministro della transizione ecologica per lo sviluppo del "Servizio civile ambientale", iniziativa volta a orientare parte dei programmi e dei progetti al tema della rivoluzione verde e della transizione ecologica. Per l'attuazione delle attività previste dal protocollo, è previsto per il biennio 2021-2022 un ammontare complessivo di risorse pari a 20 milioni di euro, di cui 10 milioni, per l'annualità 2021, a valere sulle risorse assegnate al Dipartimento e 10 milioni di euro, per l'annualità 2022, a valere sulle risorse assegnate al Ministero della transizione ecologica.*

*Infine, per quanto attiene agli aspetti relativi alla comunicazione e al supporto in favore dei giovani e degli Enti, l'Ufficio ha realizzato, sul sito del Dipartimento, una sezione, costantemente aggiornata, con tutte le informazioni sull'attuazione del Servizio civile universale in tempo di Covid-19: notizie, circolari, iniziative, dati e risposte alle domande più frequenti (FAQ).*

*Nel concludere, il 2021 restituisce un quadro del Servizio civile universale in salute e in progressivo consolidamento, nonostante le gravose difficoltà date dalla situazione emergenziale*

*e con uno sguardo rivolto verso il futuro, proteso nel percorrere le strade verso l'innovazione e la sostenibilità.*

**1 L'ATTUAZIONE E LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO CIVILE  
UNIVERSALE**

## **1.1 Il PNRR e il Servizio civile universale.**

### *1.1.1 Il PNRR.*

La pandemia e la conseguente crisi economica hanno spinto l'UE a formulare una risposta coordinata a livello sia congiunturale, con la sospensione del Patto di Stabilità e ingenti pacchetti di sostegno all'economia adottati dai singoli Stati membri, sia strutturale, con il lancio, a luglio 2020, del programma Next Generation EU (NGEU).

Il programma NGEU comprende due strumenti di sostegno agli Stati membri:

- il REACT-EU, concepito in un'ottica di breve termine (2021-2022) per sostenere il rilancio iniziale delle economie dei Paesi membri;
- Il Recovery and Resilience Facility (RRF), concepito per promuovere investimenti in ottica di periodo più lunga, con una durata di sei anni, dal 2021 al 2026.

Il 30 aprile 2021 il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) italiano è stato trasmesso dal Governo alla Commissione europea. Il 22 giugno 2021, la Commissione europea ha pubblicato la proposta di decisione di esecuzione del Consiglio, fornendo una valutazione globalmente positiva del PNRR italiano.

Il 13 luglio 2021 il PNRR dell'Italia è stato definitivamente approvato con Decisione di esecuzione del Consiglio, che ha recepito la proposta della Commissione europea. La Decisione contiene un allegato<sup>1</sup> con cui vengono definiti, in relazione a ciascun investimento e riforma, precisi obiettivi e traguardi, cadenzati temporalmente, al cui conseguimento si lega l'assegnazione delle risorse su base semestrale.

Il 28 dicembre 2021, sono stati siglati gli Operational Arrangements (OA)<sup>2</sup> relativi al PNRR dell'Italia, con i quali sono stabiliti i meccanismi di verifica periodica (validi fino al 2026) relativi al conseguimento dei traguardi ed obiettivi (Milestone e Target) necessari per il riconoscimento delle rate di rimborso semestrali delle risorse PNRR in favore dell'Italia.

---

<sup>1</sup> <https://www.camera.it/temiap/2021/07/13/OCD177-5010.pdf>

<sup>2</sup> [https://ec.europa.eu/info/files/operational-arrangements-between-commission-and-italy\\_en](https://ec.europa.eu/info/files/operational-arrangements-between-commission-and-italy_en)

Il Piano si inserisce all'interno del programma NGEU e prevede investimenti e riforme a cui sono dedicate risorse per 191,5 miliardi di euro finanziati attraverso il RRF e per 30,6 miliardi di euro attraverso il Fondo complementare istituito con il Decreto Legge n.59 del 6 maggio 2021. Sono stati stanziati, inoltre, ulteriori 26 miliardi di euro da destinare alla realizzazione di opere specifiche e per il reintegro delle risorse del Fondo Sviluppo e Coesione. Nel complesso si potrà quindi disporre di circa 248 miliardi di euro. A tali risorse, si aggiungono quelle rese disponibili dal programma REACT-EU che, come previsto dalla normativa UE, vengono spese negli anni 2021-2023. Si tratta di fondi per ulteriori 13 miliardi.

Il PNRR intende riparare i danni economici e sociali della crisi pandemica, contribuire a risolvere le debolezze strutturali dell'economia italiana e accompagnare il Paese su un percorso di transizione ecologica e ambientale e si sviluppa intorno a tre assi strategici: digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica ed inclusione sociale. Il Piano contribuirà, inoltre, a ridurre i divari territoriali, generazionali e di genere.

Il Piano si articola in sei missioni:

- Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura;
- Rivoluzione Verde e Transizione Ecologica;
- Infrastrutture per una Mobilità Sostenibile;
- Istruzione e Ricerca;
- Inclusione e Coesione;
- Salute.

All'interno della Missione 5, nella Componente 1 "*Politiche per il lavoro*", è inserita la misura 2.1 "*Servizio civile universale*" di cui il Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale è, contemporaneamente, Amministrazione responsabile e soggetto attuatore.

#### *1.1.2 La misura M5.C1.2.1 "Servizio civile universale".*

L'obiettivo della misura è potenziare l'istituto del Servizio civile universale - strumento di apprendimento non formale dei giovani di età compresa tra i 18 e i 28 anni - stabilizzando il numero di operatori volontari e promuovendo l'acquisizione di competenze chiave per l'apprendimento permanente (soft skills, competenze personali, sociali, competenze di cittadinanza attiva), in linea con la Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2018 (2018/C/189/01).

Gli obiettivi specifici del progetto sono i seguenti: disporre di un numero più elevato di giovani che, attraverso il Servizio civile, compiano un percorso di apprendimento non formale,

attraverso il quale accrescano le proprie conoscenze e competenze e siano meglio orientati rispetto allo sviluppo della propria vita professionale; diffondere il valore e l'esperienza della cittadinanza attiva dei giovani come strumento di inclusione e coesione sociale; promuovere, attraverso i progetti in cui operano i volontari, interventi di valenza sociale più efficaci sui territori, anche intercettando la dimensione della transizione verde e digitale; realizzare i servizi a favore delle comunità per rendere il Paese più resiliente, ma anche per attenuare l'impatto sociale ed economico della crisi.

La misura dispone di un ammontare complessivo di 650 milioni di euro per il periodo 2021-2023. Il maggior finanziamento consente agli Enti di Servizio civile di affrontare una programmazione su base triennale con più sicurezza, consapevoli che ci potrà essere continuità per la propria azione, e si potranno così dedicare a curare maggiormente la qualità degli interventi, sia con riferimento all'investimento sui giovani, sia in relazione alle ricadute sui territori e sull'ambiente.

Il finanziamento dell'iniziativa, coprendo i costi connessi all'impiego dei giovani, permette di riallocare parte delle risorse nazionali al rafforzamento di attività quali il monitoraggio dei programmi e la valutazione di risultati sui territori e sulle comunità. Ciò garantirà di acquisire buone pratiche per la qualità dei programmi futuri.

I programmi nei quali saranno impegnati i giovani interessano tutti i settori che caratterizzano il Servizio civile: assistenza; protezione civile; patrimonio ambientale e riqualificazione urbana; patrimonio storico, artistico e culturale; educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, dello sport, del turismo sostenibile e sociale; agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità; promozione della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo. Ciascun programma risponde ad uno o più obiettivi individuati dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile e si inquadra in uno dei 15 specifici ambiti di azione identificati nel Piano triennale del Servizio civile universale.

### *1.1.3 I cicli di programmazione del Servizio civile universale nell'ambito del PNRR.*

L'intervento complessivo si sviluppa su tre cicli di Servizio civile universale, ciascuno dei quali impegna un arco temporale superiore ai due anni.

Il singolo ciclo prende avvio con la pubblicazione, generalmente nel mese di dicembre, dell'Avviso agli Enti per la presentazione di programmi. Nell'arco dell'anno successivo, avviene il percorso di presentazione dei programmi da parte degli Enti e il lavoro, da parte del Dipartimento, di valutazione ed approvazione degli stessi. A seguire, nel mese di dicembre viene

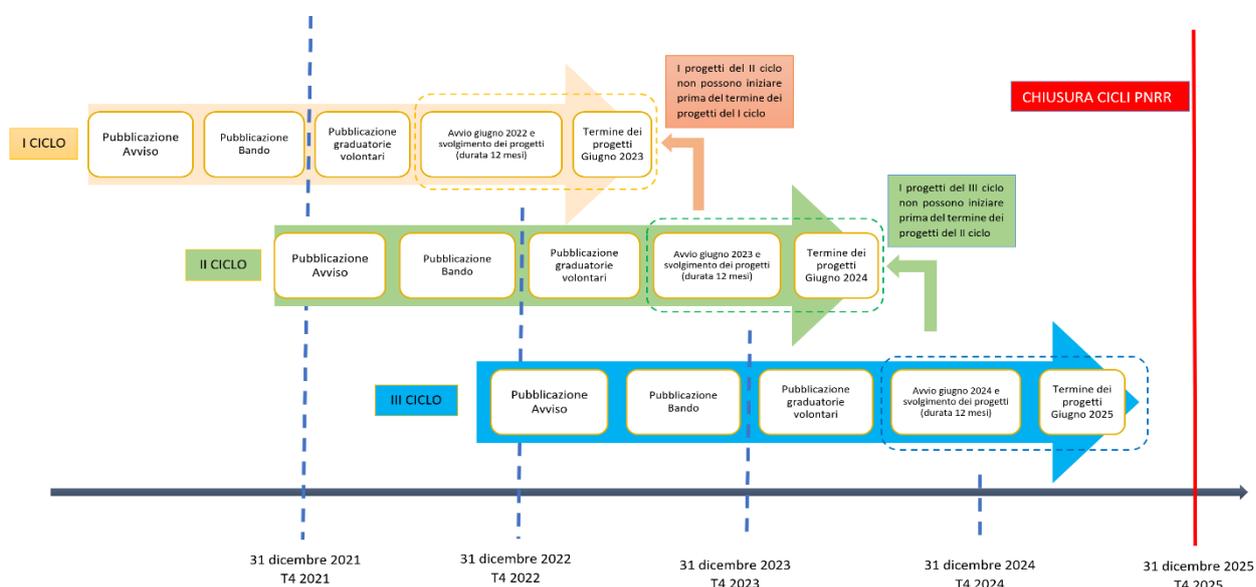
pubblicato il Bando ordinario per la selezione degli operatori da impiegare nei programmi e progetti precedentemente approvati. Nel mese di gennaio dell'anno successivo, il Bando ordinario viene, generalmente, integrato con un Bando straordinario a seguito della verifica di eventuali economie di spesa registrate in riferimento all'anno precedente.

Alla chiusura del Bando, gli Enti curano l'esame delle candidature e la selezione degli operatori.

Il Dipartimento provvede, infine, alla pubblicazione delle graduatorie e all'avvio in servizio dei giovani risultati idonei. I giovani, dopo la presa di servizio, svolgono attività presso gli Enti per una durata compresa tra gli 8 e i 12 mesi.

Nella figura che segue (*Figura 1*) si rappresentano, in maniera schematica, i tre cicli che rientrano nella Misura M5.C1.2.1 con evidenza delle principali fasi e scadenze e della logica di sovrapposizione degli stessi.

Dalla figura e da quanto premesso, si evince che, nonostante l'intervento ed il finanziamento facciano formalmente riferimento al triennio 2021-2023, le attività connesse si protrarranno, data la durata superiore all'anno di un singolo ciclo, al secondo semestre dell'anno 2025, con il fine servizio degli operatori volontari avviati durante il terzo ciclo e la valutazione ex-post del numero complessivo di giovani che hanno prestato servizio.



**Figura 1 – Rappresentazione dei cicli 2021-2023 di Servizio civile universale inseriti nella misura M5.C1.2.1 del PNRR.**

#### 1.1.4 Il 2021: le attività afferenti al primo ciclo.

Sono stati destinati al primo ciclo (anno 2021) 217 milioni di euro, per un numero complessivo di 64.331 posti disponibili. Il ciclo ha preso avvio con la pubblicazione dell'Avviso per la presentazione dei programmi di intervento di Servizio civile universale, avvenuta il 31

dicembre 2020, cui ha fatto seguito la pubblicazione del Bando per la selezione di operatori volontari del 14 dicembre 2021 (con relativo Bando integrativo del 25 gennaio 2022) da avviare nel 2022.

## 1.2 Accredитamento degli Enti di Servizio civile.

### 1.2.1 Accredитamento e adeguamento delle iscrizioni all'Albo di Servizio civile universale.

In data 21 giugno 2021 è stata emanata la Circolare recante “*Norme e requisiti per l'iscrizione all'Albo degli Enti di Servizio civile universale*”. La Circolare è il risultato di un lavoro di razionalizzazione, semplificazione e digitalizzazione della procedura di accredитamento degli Enti all'Albo SCU. Grazie alla nuova procedura, un Ente procede alla presentazione della domanda esclusivamente *on-line* tramite un percorso guidato, a garanzia di una compilazione completa e corretta.

Inoltre, con la Circolare del 22 ottobre 2020, sono state riaperte le iscrizioni all'Albo, dopo la temporanea sospensione avvenuta a partire dal 15 novembre 2020.

Il 27 settembre 2021, il Dipartimento, per illustrare le novità della nuova procedura di accredитamento all'Albo SCU, ha organizzato, con l'Università degli Studi di Padova, un *webinar* dal titolo "*Iscrizione all'Albo degli Enti di Servizio civile universale e novità introdotte con la Circolare del 21 giugno 2021*".

Al 1° gennaio 2021 risultavano iscritti al nuovo Albo circa 380 Enti titolari, 12.204 Enti di accoglienza e 51.628 sedi. Nel corso dell'anno, al termine della sospensione, il Dipartimento ha ricevuto circa 460 nuove istanze di iscrizione o adeguamento (*Tabella 1, Tabella 2*).

A seguito delle verifiche, il Dipartimento ha accredитato 51 nuovi Enti titolari.

Relativamente alle richieste di adeguamento, sono state valutate 328 istanze riferite a 171 Enti titolari, 1.274 Enti di accoglienza e 4.551 sedi.

Tabella 1 – Nuove iscrizioni.

Anno iscrizione	Numero Enti titolari iscritti	Numero Enti accoglienza iscritti	Numero sedi iscritte
2021	51	417	2.502

Tabella 2 – Richieste di adeguamento.

Anno valutazione adeguamento	Numero Enti Titolari Adeguati	Numero Adeguamenti Valutati	Numero Nuovi Enti Accoglienza Iscritti	Numero Nuove Sedi Iscritte
2021	171	328	1.274	4.551

Da un'analisi delle nuove iscrizioni si evidenzia che:

- gli Enti titolari sono rappresentati da Enti del terzo settore (43%) ed Enti pubblici (57%);

- il 50% è rappresentato da Enti locali;
- il 70% degli Enti di accoglienza sono soggetti di natura giuridica privata, il 30% hanno natura pubblica;
- in relazione alla distribuzione territoriale degli Enti, si registrano un centinaio di nuove sedi iscritte all'estero e numeri elevati di iscrizione di nuove sedi facenti capo sia ad Enti titolari che di accoglienza in Lombardia, Campania, Lazio, Puglia e Calabria.

A seguito delle istanze pervenute e delle valutazioni successive, al 31 dicembre 2021, risultano iscritti all'Albo 431 Enti titolari, 13.895 Enti di accoglienza e 58.681 sedi.

### **1.3 Progetti di Servizio civile universale e bandi per la selezione di operatori volontari.**

Il Bando ordinario 2020, pubblicato il 21 dicembre 2020 ha segnato la fine del primo ciclo di attuazione della Programmazione triennale e annuale di Servizio civile.

Con il suddetto bando, integrato il 15 gennaio 2021, sono stati resi disponibili 55.793 posti per operatori volontari a fronte di 66.271 posizioni richieste.

In particolare, i posti complessivi sono ripartiti come segue:

- 48.309 posti disponibili in 3.032 progetti da realizzarsi in Italia;
- 736 posti disponibili per 137 progetti all'estero;
- 6.748 posti per 384 progetti da realizzarsi nei territori delle Regioni che hanno aderito alla Misura 6 "Servizio civile universale del Programma operativo nazionale - Iniziativa occupazione giovani (PON-IOG) "Garanzia giovani", ossia Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Lazio, Piemonte, Puglia, Sardegna e Sicilia. Si tratta dei posti dedicati a giovani NEET (*Not in Education, Employment or Training*, giovani che non studiano, non lavorano e non seguono alcun percorso di formazione) oppure a giovani disoccupati.

Il bando in questione prevede l'impiego degli operatori volontari in 3.553 progetti a fronte dei 4.193 presentati, distribuiti su 20.347 sedi di attuazione, nei seguenti settori di Servizio civile:

- agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità (0,6%);
- assistenza (44,6%);
- educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport (33,9%);
- patrimonio ambientale e riqualificazione urbana (4,2%), Patrimonio storico, artistico e culturale (10,5%), Protezione Civile (2,3%);
- Servizio civile all'estero (3,9%);

Anche per il Bando 2020 si registra il tradizionale primato del settore dell'assistenza seguito dal settore dell'educazione e promozione culturale.

In data 14 dicembre 2021 è stato pubblicato il Bando 2021 per la selezione 56.205 operatori volontari da impiegare in progetti afferenti a programmi di intervento di Servizio civile universale da realizzarsi in Italia, all'estero e nei territori delle regioni interessate dal Programma Operativo Nazionale- Iniziativa Occupazione Giovani (PON-IOG "Garanzia Giovani" - Misura

6bis) nonché a programmi di intervento specifici per la sperimentazione del “Servizio civile digitale”.

Nello specifico si tratta di:

- 484 programmi da realizzarsi in Italia per 54.181 operatori volontari;
- 35 programmi da realizzarsi all'estero per 980 operatori volontari;
- 2 programmi da realizzarsi nell'ambito del PON-IOG che attua la Garanzia Giovani in Italia, per 37 operatori volontari;
- 45 programmi per la sperimentazione del “Servizio civile digitale” per l'impiego di 1007 operatori volontari.

Il numero di programmi e progetti complessivi è aumentato a seguito della pubblicazione del Bando integrativo in data 25 gennaio 2022 e la sintesi delle valutazioni finali è riportata nelle tabelle che seguono (Tabella 3, Tabella 4). I dati in tabella riguardano i progetti presentati nel 2021 con il relativo Avviso ma occorre precisare che questi sono risultati disponibili nei primi mesi del 2022, a seguito della pubblicazione e delle attività istruttorie relative al Bando integrativo pubblicato il 25 gennaio 2022.

Tabella 3 – Esito istruttoria di valutazione dei programmi.

Programmi	Non ammissibili		Esclusi		Non attivabili		Attivabili *		Totale	
	Numero	Posti richiesti	Numero	Posti richiesti	Numero	Posti risultanti	Numero	Posti risultanti	Numero	Posti richiesti
Italia	15	1.233	3	187	234	14.133	576	62.488	828	78.041
Estero							45	1.154	45	1.154
Garanzia Giovani			9	392			2	37	11	429
Totale	15	1.233	12	579	234	14.133	623	63.679	884	79.624

(\*) Risultano ritirati dopo il Bando per la selezione degli operatori volontari due programmi Italia per 70 posti che nella tabella sono inclusi negli “Attivabili”

Tabella 4 – Esito istruttoria di valutazione dei progetti.

Progetti	Respinti		Ritirati (*)		Non valutabili		Non attivabili		Attivabili		Totale	
	Numero	Posti richiesti	Numero	Posti risultanti	Numero	Posti richiesti	Numero	Posti risultanti	Numero	Posti risultanti	Numero	Posti richiesti
Italia	16	161	5	50	53	1.420	972	14.133	2.983	62.488	4.029	25.278
Estero	10	54	1	4					199	1.154	210	1.212

Garanzia Giovani	19	392							4	37	23	429
Totale	45	607	6	54	53	1.420	972	14.133	3.186	63.679	4.262	79.893

(\*) Risultano ritirati dopo il Bando per la selezione degli operatori volontari 20 progetti (16 Italia e 4 Estero) per 139 posti (123 Italia e 16 Estero) che nella tabella sono inclusi negli "Attivabili".

Per quanto attiene l'aspetto della presentazione dei programmi nel 2021 occorre fare riferimento all'Avviso agli Enti pubblicato sul sito istituzionale del Dipartimento in data 31 dicembre 2020, con scadenza del 30 aprile 2021, successivamente prorogata al 20 maggio 2021.

I programmi di intervento sono proposti dagli Enti di Servizio civile in conformità agli indirizzi generali indicati nel Piano triennale 2020-2022.

La valutazione dei programmi presentati in risposta al suddetto Avviso è stata effettuata nella vigenza delle "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di Servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" emanate il 23 dicembre 2020.

Rispetto al secondo anno di attuazione della nuova programmazione, si rappresentano di seguito i dati relativi alla proposta di programmi da parte degli Enti.

Le istanze considerate ricevibili, presentate da 294 Enti, contengono 884 programmi d'intervento, con 4.262 progetti, per un totale di 80.190 posti per operatori volontari richiesti. Di questi, 45 sono programmi da realizzarsi all'estero ed includono 210 progetti per 1.240 posti, mentre 11 sono programmi del PON-IOG "Garanzia Giovani" articolati in 23 progetti per 429 posti (Tabella 5).

Tabella 5 - Programmi e progetti passati alle fasi di valutazione.

Programmazione	Programmi		Progetti		Totale numero posti richiesti programma	
	Numero	%	Numero	%	Numero	%
Italia	828	93,67%	4029	94,53%	78.521	97,92%
Estero	45	5,09%	210	4,93%	1.240	1,55%
Garanzia Giovani	11	1,24%	23	0,54%	429	0,53%
Totale	884	100,00%	4262	100,00%	80.190	100,00%

Gli Enti iscritti alla sezione nazionale dell'Albo di Servizio civile universale hanno presentato 541 programmi di intervento con 2.970 progetti per 52.194 operatori volontari, mentre gli Enti iscritti alle sezioni regionali e delle Province Autonome di Trento e Bolzano hanno presentato 343 programmi con 1.292 progetti per 26.327 operatori volontari (Tabella 6).

**Tabella 6 – Distribuzione dei posti dei volontari dei progetti presentati per RPA tra sezione Nazionale e Sezione RPA.**

RPA	Sezione Nazionale	Sezione RPA	Totale
Abruzzo	1.300	828	2.128
Basilicata	561	1.005	1.566
PA Bolzano	10	30	40
Calabria	3.618	3.264	6.882
Campania	9.245	4.878	14.123
Emilia-Romagna	2.854	930	3.784
Friuli-Venezia Giulia	724	83	807
Lazio	4.532	2.882	7.414
Liguria	1.576	209	1.785
Lombardia	4.516	1.454	5.970
Marche	1.301	724	2.025
Molise	782	162	944
Piemonte	3.972	855	4.827
Puglia	3.288	1.691	4.979
Sardegna	1.053	404	1.457
Sicilia	6.503	5.075	11.578
Toscana	4.061	673	4.734
PA Trento	18	25	43
Umbria	943	174	1.117
Valle d'Aosta	53	2	55
Veneto	1.284	979	2.263
<b>Totale</b>	<b>52.194</b>	<b>26.327</b>	<b>78.521</b>

Nella tabella che segue (*Tabella 7*) è riportato il numero di progetti per ambito di intervento.

**Tabella 7 – Distribuzione percentuale dei settori nei programmi di intervento**

Settore	N. Progetti	%
Assistenza	1.671	39,2%
Protezione Civile	105	2,5%
Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana	194	4,6%
Patrimonio storico, artistico e culturale	505	11,8%
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport	1.539	36,1%
Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità	38	0,9%
Estero: promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani	210	4,9%
<b>Totale</b>	<b>4.262</b>	<b>100,0%</b>

Dato il numero totale di programmi (884) ed il numero complessivo di progetti (4.262) si deduce che un programma si compone, in media, di circa 5 progetti.

Anche nel 2021, i progetti interessano principalmente i settori “Assistenza” e “Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport” (tre progetti su quattro).

Nella tabella che segue (*Tabella 8*) si evidenzia la scelta di inserire o meno “elementi qualificanti” nei programmi presentati nel 2021 ed una comparazione con i programmi dell’anno precedente.

**Tabella 8 – Presenza elementi qualificanti nei programmi 2021.**

Presenza elemento qualificante	938 Programmi 2020		884 Programmi 2021	
	programmi	%	programmi	%
<b>Co-programmazione</b>				
sì	162	17,27%	280	31,67%
no	776	82,73%	604	68,33%
<b>Reti</b>				
sì	805	85,82%	788	89,14%
no	133	14,18%	96	10,86%
<b>Giovani minori opportunità</b>				
sì	321	34,22%	591	66,86%
no	617	65,78%	293	33,14%
<b>Tutoraggio</b>				
sì	533	56,82%	692	78,28%
no	405	43,18%	192	21,72%
<b>Misura UE</b>				
sì	9	0,96%	11	1,24%
no	929	99,04%	873	98,76%

Nell’anno 2021, si evidenzia:

- un maggior uso della co-programmazione da parte degli Enti (scelta per il 31,67% dei programmi);
- la costituzione di reti con soggetti non iscritti all’Albo è stata indicata nell’89,14% dei casi;
- il 78,28% i programmi, con il 76,89% dei progetti includono il tutoraggio quale utile misura aggiuntiva;

- resta esiguo per il 2021 il numero dei programmi (solo l'1,24% del totale) per i quali è stata prevista la possibilità di includere un periodo di servizio in un Paese dell'Unione europea;
- è invece aumentato rispetto all'anno precedente il numero di posti richiesti per i giovani con minori opportunità, che risultano 13.233 (16,50% del totale) in un numero di programmi che rappresenta il 66,86% del totale. Ciò grazie all'impegno degli Enti unitamente alle modifiche apportate specificatamente nella Circolare del 23 dicembre 2020 al fine di favorire la partecipazione dei giovani con minori opportunità.

In coerenza con il Piano Triennale, i programmi presentati devono concorrere al raggiungimento di 11 degli obiettivi indicati nella Agenda 2030.

Nella tabella seguente (*Tabella 9*), per ciascun obiettivo dell'Agenda 2030, è indicato il numero di programmi che hanno dichiarato di concorrere allo stesso.

**Tabella 9 – Obiettivi azioni di programmazione.**

<b>Obiettivi Agenda 2030</b>	<b>N. Occorrenze</b>	<b>%</b>
Porre fine ad ogni povertà nel mondo ( <b>Obiettivo 1</b> )	125	5,93%
Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile ( <b>Obiettivo 2</b> )	45	2,22%
Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età ( <b>Obiettivo 3</b> )	401	19,76%
Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti ( <b>Obiettivo 4</b> )	469	23,11%
Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze ( <b>Obiettivo 5</b> )	85	4,19%
Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni ( <b>Obiettivo 10</b> )	309	15,23%
Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili ( <b>Obiettivo 11</b> )	311	15,33%
Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo ( <b>Obiettivo 12</b> )	67	3,30%
Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico ( <b>Obiettivo 13</b> )	40	1,97%
Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre ( <b>Obiettivo 15</b> )	70	3,45%
Pace, giustizia e istituzioni forti ( <b>Obiettivo 16</b> )	107	5,27%
<b>Totale</b>	<b>2.029</b>	<b>100,00%</b>

Tra gli obiettivi indicati si sono confermati anche nel 2021 come più perseguiti, quelli relativi all'educazione e alla salute e benessere, rispettivamente al 23,11% e al 19,76%. Da

evidenziare anche i temi dell'inclusività e sicurezza di città e insediamenti (15,33%) e dell'eguaglianza (15,23%), appartenenti, da sempre, alla mission del Servizio civile, ma si rilevano, anche in questo ciclo di programmazione, percentuali rilevanti per l'obiettivo "porre fine ad ogni povertà nel mondo" (6,16%) e l'obiettivo "pace, giustizia e istituzioni forti" (5,27%).

Rispetto all'elenco dei 15 ambiti previsti nel Piano triennale 2020-2022, gli Enti SCU hanno presentato programmi negli ambiti di azione riportati nella tabella che segue (*Tabella 10*).

**Tabella 10 – Ambiti di azione dei programmi.**

<b>Ambiti di Azione</b>	<b>N. Programmi</b>	<b>Valore %</b>
a) Riqualificazione delle periferie e delle aree degradate delle città	5	0,57%
b) Gestione, manutenzione, tutela e valorizzazione del territorio, con particolare riferimento alle aree caratterizzate da dissesto idrogeologico e da consumo del suolo	18	2,04%
c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese	346	39,14%
d) Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali	137	15,50%
e) Crescita della resilienza delle comunità	74	8,37%
f) Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni	68	7,69%
g) Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole	52	5,88%
h) Contrasto alla illegalità, alla violenza e alle dipendenze, anche attraverso attività di prevenzione e di educazione	22	2,49%
i) Recupero e valorizzazione delle piccole comunità e sviluppo di quelle rurali anche attraverso l'utilizzo degli strumenti dell'agricoltura sociale	5	0,57%
j) Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni	41	4,64%
k) Tutela, salvaguardia e valorizzazione del Mar Mediterraneo	0	0,00%

Ambiti di Azione	N. Programmi	Valore %
l) Diffusione della cultura dello sport e promozione dell'attività motoria, al fine di migliorare la vita delle persone favorendo l'integrazione	12	1,36%
m) Tutela e valorizzazione delle risorse naturali attraverso modelli sostenibili di consumo e di sviluppo	20	2,26%
n) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone	80	9,05%
o) Promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero	4	0,45%
<b>TOTALE</b>	<b>884</b>	<b>100,00%</b>

All'avviso ordinario, si aggiungono i dati relativi al primo avviso sul "Servizio civile digitale" che ha ricevuto una buona partecipazione da parte degli Enti, i quali, se si considerano le istanze pervenute e ricevibili, hanno presentato 76 programmi d'intervento con 184 progetti, rivolti a 1.678 operatori volontari (*Tabella 11*).

Tabella 11 – Sperimentazione digitale – programmi e progetti.

Sperimentazione digitale								
Totale			Enti sezione nazionale			Enti sezioni RPA		
programmi	progetti	operatori	programmi	progetti	operatori	programmi	progetti	operatori
76	184	1.678	33	88	939	43	96	739

Di seguito le tabelle (*Tabella 12*, *Tabella 13*) che indicano la partecipazione degli Enti al Servizio civile all'estero e a Garanzia Giovani con la ripartizione fra Enti iscritti alla sezione nazionale e alle sezioni RPA.

Tabella 12 – ambiti di azione dei programmi.

Estero								
Totale			Enti sezione nazionale			Enti sezioni RPA		
programmi	progetti	operatori	programmi	progetti	operatori	programmi	progetti	operatori
45	210	1.240	44	206	1.212	1	4	28

Tabella 13 – ambiti di azione dei programmi.

Garanzia Giovani								
Totale			Enti sezione nazionale			Enti sezioni RPA		
programmi	progetti	operatori	programmi	progetti	operatori	programmi	progetti	operatori
11	23	429	8	17	276	3	6	153

In considerazione di una delle principali attività svolte dal Dipartimento e per accelerare il processo di valutazione, il Dipartimento ha stipulato anche per il 2021 una convenzione con Studiare Sviluppo, società in house del Ministero dell'Economia e delle Finanze, per un supporto sull'esame istruttorio relativo ai procedimenti di valutazione dei programmi d'intervento.

### *1.3.1 Servizio civile digitale e Servizio civile ambientale.*

I programmi di “Servizio civile digitale” inerenti il bando di selezione in questione sono afferenti al primo Avviso agli Enti sul “Servizio civile digitale”, pubblicato sul sito internet del Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale in data 12 maggio 2021 nell'ambito del programma quadro di “Servizio civile digitale”, in attuazione del Protocollo d'intesa, sottoscritto in data 9 dicembre 2020, tra il Dipartimento per la trasformazione digitale e il Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale.

Con decreto del Capo del Dipartimento n. 730 del 3 dicembre 2021, sono successivamente state approvate le graduatorie definitive relative ai programmi per la sperimentazione del “Servizio civile digitale” da realizzarsi in Italia, presentati a seguito del sopra citato Avviso. Con decreto del Capo del Dipartimento n. 761 del 7 dicembre 2021, sulla base delle risorse finanziarie disponibili per l'anno 2021, è stato quindi individuato il numero complessivo dei programmi di intervento specifici per la sperimentazione del “Servizio civile digitale”.

Il bando per la selezione degli operatori volontari pubblicato in data 14 dicembre 2021, ha previsto l'avvio di 1007 operatori volontari in 103 progetti (della durata di 12 mesi), afferenti a 45 programmi di intervento specifici per la sperimentazione del “Servizio civile digitale”.

I circa 1000 volontari previsti nell'Avviso agli Enti scaduto il 29 luglio 2021 si riferiscono al primo ciclo di sperimentazione del programma quadro per il quale il Dipartimento, in collaborazione con il Dipartimento per la trasformazione digitale, ha realizzato un percorso di *capacity building* per gli Enti che intraprendevano la sperimentazione.

In data 14 dicembre 2021 è stato sottoscritto uno specifico Accordo ex art. 15 legge 7 agosto 1990, n. 241 per la realizzazione della Misura 1.7.1 “Servizio civile digitale” tra il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e il Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale individuato quale Soggetto attuatore della Misura 1.7.1.

Complessivamente, il PNRR prevede per il “Servizio civile digitale” l'attivazione nel triennio 2021-2023 di circa 9.700 operatori volontari e almeno 100 Enti per servizi di facilitazione, con l'obiettivo di formare circa 1 milione di cittadini.

In considerazione della forte sensibilità delle giovani generazioni ai problemi ambientali e della volontà politica di investire sugli operatori del Servizio civile, in data 6 agosto 2021, è stato sottoscritto un Protocollo d'intesa tra il Ministro per le politiche giovanili e il Ministro della transizione ecologica per lo sviluppo del "Servizio civile ambientale" finalizzato a preparare i giovani ad affrontare le sfide della rivoluzione verde e della transizione ecologica.

Per l'attuazione delle attività previste dal Protocollo, si prevede per il biennio 2021-2022 un ammontare complessivo di risorse pari a 20 milioni di euro, di cui 10 milioni, per l'annualità 2021, a valere sulle risorse assegnate al Dipartimento e 10 milioni di euro, per l'annualità 2022, a valere sulle risorse assegnate al Ministero della transizione ecologica

Nelle ultime settimane del 2021, il Dipartimento ha lavorato alla predisposizione del nuovo Avviso rivolto agli Enti di Servizio civile iscritti all'Albo unico. In data 25 gennaio 2022 è stato pubblicato l'Avviso per la presentazione dei programmi di intervento di Servizio civile universale per l'anno 2022, suddiviso nelle Sezioni "Servizio civile universale - Ordinario", da realizzarsi esclusivamente in Italia o esclusivamente all'estero, "Servizio civile universale – Digitale" al cui finanziamento sono destinate le risorse appositamente stanziati dal PNRR e "Servizio civile universale – Ambientale" di carattere sperimentale, finalizzati all'attuazione del Programma quadro di sperimentazione del "Servizio civile ambientale", al cui finanziamento sono destinate le risorse relative all'anno 2021.

Il 2021 è il primo anno in cui i programmi di intervento sono stati finanziati anche con risorse PNRR. Come noto con il Next Generation EU (NGEU) l'UE ha fronteggiato la crisi economica derivante dall'emergenza sanitaria relativa al Covid-19.

Il PNRR per l'Italia, approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021, prevede che il Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale, nell'ambito della Missione 5 sia responsabile dell'attuazione della linea di intervento Misura 2 - Investimento 2.1 - Servizio civile universale,

La programmazione delle attività, afferenti al Servizio civile, da svolgersi nell'anno 2021, è stata approvata con decreto del Capo Dipartimento n. 544 del 30 settembre 2021, previa acquisizione dei pareri favorevoli espressi dalla Consulta nazionale per il Servizio civile e dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome.

### *1.3.2 Accompagnamento dei grandi invalidi e dei ciechi civili.*

Il 28 dicembre 2020 è stato pubblicato l'Avviso *per la presentazione dei progetti di Servizio civile universale per l'accompagnamento dei grandi invalidi e dei ciechi civili* - art. 1 della legge n. 288/2002 e all'art.40 della legge n. 289/2002 - per 2.565 operatori volontari.

Alla scadenza del 15 marzo sono stati presentati 74 progetti per un totale di 756 posti.

Si tratta di progetti le cui attività di assistenza e accompagnamento sono rivolte esclusivamente ai soggetti che ne hanno diritto ai sensi dell'art. 1 della legge n. 288/2002 e dell'art.40 della legge n. 289/2002; alcuni progetti prevedono una riserva di posti dedicati ai giovani con minori opportunità (bassa scolarizzazione e difficoltà economiche), altri un periodo di tutoraggio.

Gli Enti che hanno partecipato al Bando per l'accompagnamento dei grandi invalidi e dei ciechi civili sono:

- Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti;
- Centro di servizio al volontariato San Nicola;
- Centro servizi al volontariato della Basilicata.

Non si è resa necessaria la costituzione di una apposita commissione di valutazione in quanto il numero dei posti complessivamente richiesto è risultato inferiore ai posti disponibili.

Il 23 giugno 2021 è stato pubblicato il Bando per la selezione di 756 operatori volontari da impiegare nei 74 progetti sopra citati.

## 1.4 I volontari del Servizio civile universale.

### 1.4.1 Andamento e livello di copertura dei bandi di selezione.

Nel 2021 i bandi pubblicati in totale sono stati due per complessivi 65.087 posti. Con riferimento alla data di pubblicazione dei due bandi (giugno e dicembre 2021) e alle connesse procedure di selezione, di formazione graduatorie provvisorie da parte degli Enti, alle date indicate dagli Enti per l'attivazione dei progetti, alle verifiche delle graduatorie da parte dell'Ufficio, una gran parte di volontari che hanno aderito ai bandi sopracitati saranno avviati nell'anno 2022 (Tabella 14).

Tabella 14 – Riepilogo bandi pubblicati nell'anno 2021 per data di uscita e data scadenza delle domande.

Bandi	Volontari Richiesti	Data uscita del bando	Data scadenza domande
Bando per la selezione di 756 operatori volontari da impiegare in progetti per l'accompagnamento dei grandi invalidi e dei ciechi civili	756	23/06/2021	30/07/2021
Bando di 64.331 operatori volontari e successiva integrazione, da impiegare in progetti afferenti a programmi di intervento di Servizio civile universale da realizzarsi in Italia, all'estero e nei territori delle regioni interessate dal Programma Operativo Nazionale - Iniziativa Occupazione Giovani (PON-IOG "Garanzia Giovani" - Misura 6bis) nonché a programmi di intervento specifici per la sperimentazione del "Servizio civile digitale". e proroga scadenza al 09 marzo 2022- integrazione e modifica al bando del 14 dicembre 2021	64.331	14/12/2021	09/03/2022
<b>TOTALE anno 2021</b>	<b>65.087</b>		

Nel corso dell'anno 2021 il numero degli operatori volontari avviati al Servizio civile è stato pari a 49.984, di cui 49.367 in Italia e 617 all'estero (Tabella 15, Tabella 16).

Tabella 15 - Volontari avviati in servizio nell'anno 2021 suddivisi per data di partenza e Bando di appartenenza.

Date di partenza 2021	Bando ordinario 2019 39.646 OV	Bando straordinario FAVO 2020 276 OV	Bando ordinario 2020 55.793 OV		Bando straordinario 2021 (756 accompagnatori GI e ciechi civile) 756 OV	TOTALE
			ORDINARIO 49.045 vol.	GARANZIA GIOVANI 6.748 OV		
11 gennaio		222				222
15 febbraio		19				19
15 aprile			355			355
30 aprile	6		10.675	75		10.756
25 maggio			15.255			15.255

Date di partenza 2021	Bando ordinario 2019	Bando straordinario FAVO 2020	Bando ordinario 2020 55.793 OV		Bando straordinario 2021 (756)	TOTALE
24 giugno			8.443			8.443
1° luglio			18	808		826
15 luglio			5.822	1.205		7.027
30 luglio				9		9
10 agosto			169	100		269
9 settembre				207		207
16 settembre	11		3.331	811		4.153
23 settembre				70		70
7 ottobre				336		336
19 ottobre			92	788	4	884
21 ottobre				75		75
4 Novembre				140		140
16 novembre			246	124	7	377
14 dicembre				46		46
16 dicembre				10	505	515
<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>241</b>	<b>44.406</b>	<b>4.804</b>	<b>516</b>	<b>49.984</b>

Tabella 16 – Volontari avviati al Servizio civile universale nell'anno 2021 per singoli bandi e livello di copertura.

Bandi	Progetti avviati	Domande pervenute	Volontari richiesti	Volontari avviati al servizio	% di copertura
Bando straordinario FAVO 2020	5	1.943	260	241	92,69
Bando Ordinario 2019	5	39	26	17	65,38
Programmi 2020 - SCU	3.522	125.106	55.593	49.210	88,52
BANDO Straordinario 2021 G.I. e Ciechi Civile	62	1.192	618	516	83,49
<b>TOTALE 2021</b>	<b>3.594</b>	<b>128.280</b>	<b>56.497</b>	<b>49.984</b>	<b>88,47</b>

Considerando il numero di operatori avviati (49.984), in proporzione al numero delle domande ricevute (128.280), si evidenzia come ad ogni avvio corrispondano 2,57 domande ricevute (*Grafico 1*).

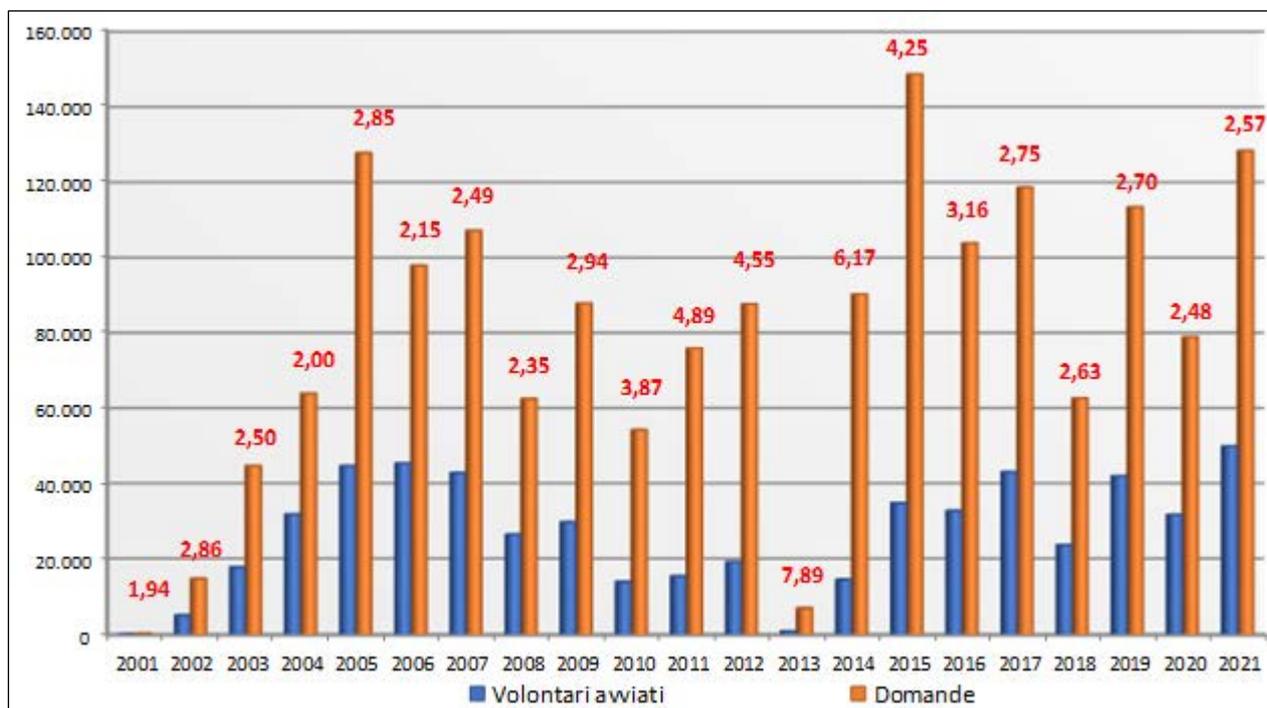


Grafico 1 - Rapporto tra volontari avviati e domande presentate dal 2001 al 2021.

#### 1.4.2 La copertura dei posti.

In ordine alla copertura dei posti, si evidenzia che, nell'anno 2021, la stessa ha superato di poco il risultato dell'anno precedente, attestandosi all'88,47% circa, valore in linea con quelli del triennio 2018-2020 (Grafico 2).

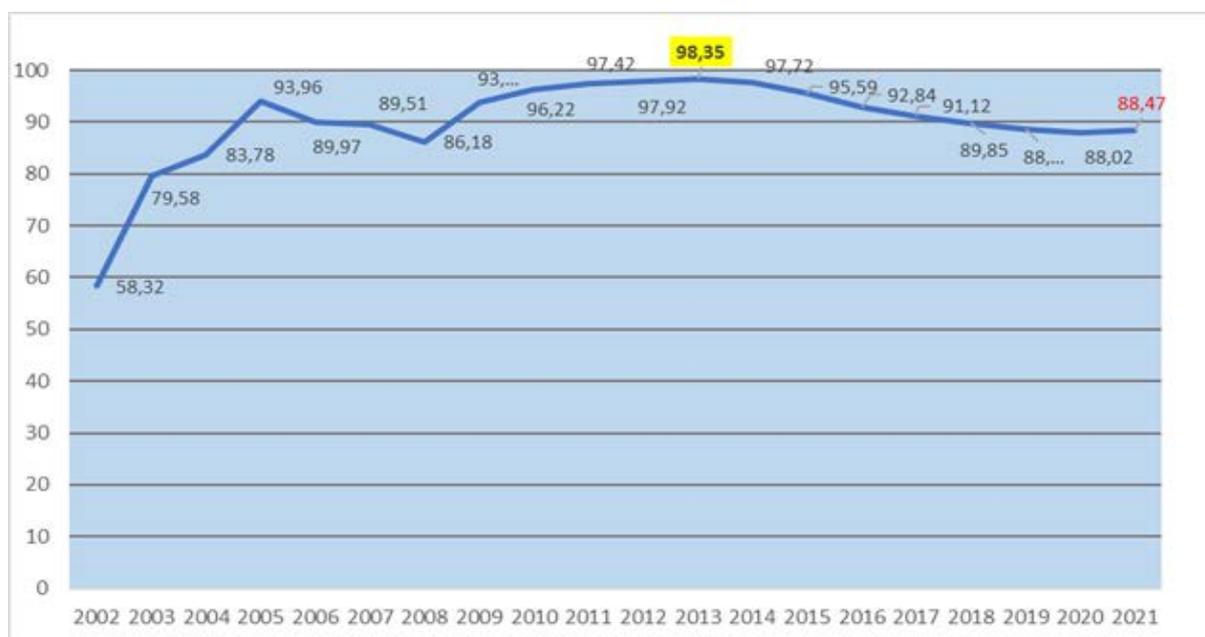


Grafico 2- Livello percentuale di copertura posti negli ultimi anni.

Sempre in riferimento al livello di copertura dei posti messi a bando, l'analisi dei dati evidenzia che non è mutata la ripartizione territoriale delle domande. Si confermano le dinamiche

registrate negli anni precedenti, con un'eccedenza di domande presentate superiore ai posti disponibili. La sovrabbondanza di domande sui posti disponibili è diventato un fatto nazionale e non più solo nelle Regioni meridionali e insulari.

Con riferimento alla copertura dei posti, si deve registrare il fenomeno di alcuni progetti che non sono stati attivati per mancanza di domande e/o di inidoneità di aspiranti volontari rilevata in fase di selezione.

#### 1.4.3 Le domande di Servizio civile universale.

La ripartizione del numero delle domande pervenute, nell'anno 2021, in linea con quanto registrato negli anni precedenti, presenta le seguenti percentuali, in relazione all'area geografica (*Grafico 3*):

- Sud e isole 49,28%;
- Centro 23,30%;
- Nord 25,24%;
- Estero 2,18%.

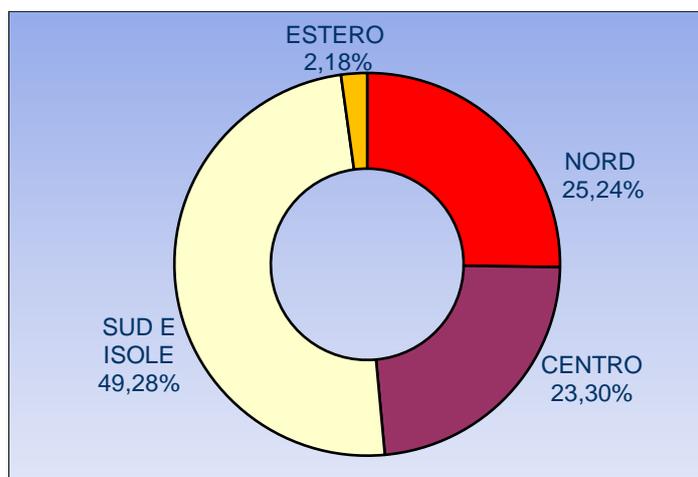


Grafico 3 - Domande di Servizio civile universale presentate per bandi avviati nel 2021 per area geografica.

Si conferma lo squilibrio strutturale tra domanda e offerta di Servizio civile. Il Sud, isole comprese, fa registrare il più alto divario nel rapporto tra domande e offerta: circa tre domande presentate per ogni posto disponibile (*Grafico 4*).

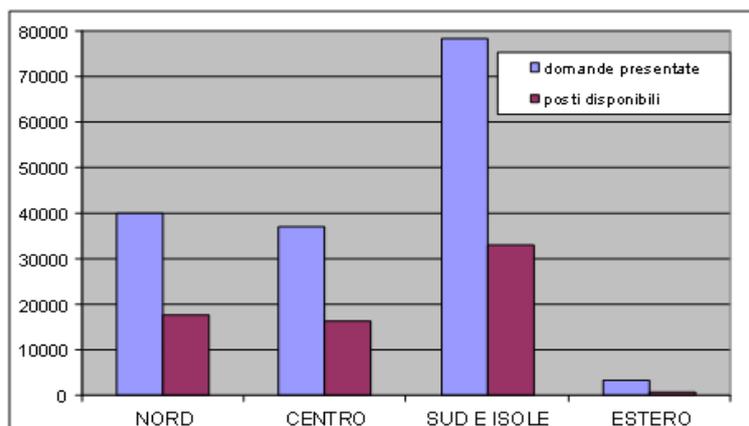


Grafico 4 - Rapporto tra domande di Servizio civile e posti disponibili in bandi avviati nel 2021 suddivisi per area geografica.

#### 1.4.4 I volontari stranieri nel Servizio civile universale.

Come stabilito inizialmente dalla sentenza della Corte Costituzionale n. 119 del 2015 che ha dichiarato costituzionalmente illegittimo l'art. 3, comma 1 del Dlgs 77/2002 e, come recepito successivamente dal Dlgs 40/2017 all'art 14, la cittadinanza italiana non costituisce più un requisito per l'ammissione allo svolgimento del Servizio civile universale e, dopo un lungo cammino, la candidatura è estesa ai (Grafico 5):

- cittadini degli altri Paesi dell'Unione europea;
- cittadini non comunitari regolarmente soggiornanti.

Nel 2021 la percentuale di operatori volontari stranieri di origine comunitaria è stata pari al 24,31% mentre quelli di origine non comunitaria sono stati pari al 75,69%.

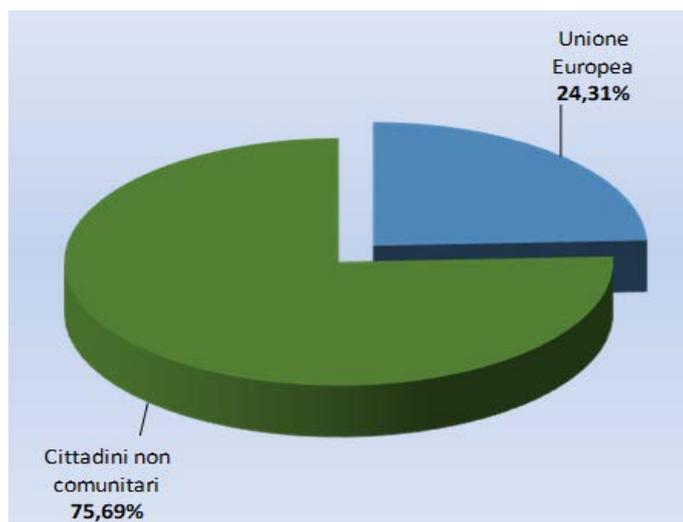


Grafico 5 - Volontari stranieri avviati in servizio nel 2021 - cittadini comunitari e non comunitari.

Da sottolineare che, già nel 2014, hanno partecipato alle selezioni, per la prima volta, alcune categorie di cittadini stranieri, a seguito del Decreto del 04/12/2013 adottato dal Capo Dipartimento in esecuzione dell'ordinanza 14219/2013 del Tribunale di Milano.

Sul numero complessivo di 128.280 domande presentate da parte degli aspiranti volontari, 4.838 sono quelle presentate dagli stranieri (3,77% del totale).

Nelle tabelle che seguono (*Tabella 17, Tabella 18*) il dettaglio delle domande presentate da cittadini stranieri e gli operatori volontari stranieri impiegati a partire dall'anno 2014.

**Tabella 17 - Domande di cittadini stranieri presentate nel periodo 2014-2021.**

<b>Anno</b>	<b>Totale domande presentate</b>	<b>domande presentate da cittadini stranieri</b>	<b>%</b>
2014	90.248	613	0,68
2015	148.501	2.569	1,73
2016	103.775	3.541	3,41
2017	118.576	3.726	3,14
2018	62.673	1.904	3,04
2019	113.382	4.954	4,37
2020	78.904	2.579	3,27
2021	128.280	4.838	3,77
<b>Totale</b>	<b>844.339</b>	<b>24.724</b>	<b>2,93</b>

**Tabella 18 - Operatori volontari stranieri avviati in servizio nell'anno 2021 suddivisi per progetti Italia o estero.**

<b>Anno</b>	<b>OV stranieri avviati in Progetti Italia</b>	<b>OV stranieri avviati in Progetti Estero</b>	<b>OV avviati</b>	<b>% di avviati</b>
2014	75	4	79	0,52
2015	631	13	644	1,81
2016	969	22	991	2,96
2017	1.353	22	1.375	3,19
2018	649	2	651	2,73
2019	1.679	22	1.701	4,05
2020	1.139	29	1.168	3,67
2021	1.639	27	1.666	3,33
<b>Totale</b>	<b>8.134</b>	<b>141</b>	<b>8.275</b>	<b>2,96</b>

## 1.5 Il Servizio civile universale in Italia.

### 1.5.1 La distribuzione territoriale e settoriale dei volontari avviati al servizio in Italia.

Su 49.984 operatori volontari avviati al servizio nel 2021, 49.367 sono i giovani che hanno svolto il servizio in Italia.

A livello nazionale, nel 2021, si conferma la preminenza delle regioni del meridione, isole comprese, quanto a numero di volontari avviati, con un valore pari al 51,75%.

Seguono le Regioni del Nord con il 25,57% complessivo e il Centro con il 22,68% (Grafico 6).

Considerando gli effetti della pandemia da Covid-19, sono 5.423 i volontari sospesi dalle loro attività nell'anno 2021, i quali hanno poi ripreso servizio portandolo a termine mesi dopo la data prevista dal progetto di appartenenza.

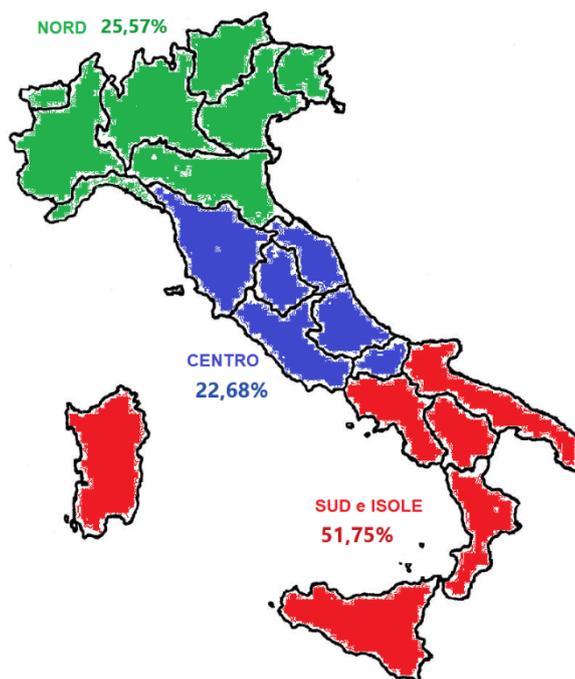


Grafico 6 - Volontari avviati in Italia nell'anno 2021 suddivisi per area geografica.

A livello di Regioni, i primi due posti per numero di volontari spettano alla Campania (18,32%) e alla Sicilia (17,08%). Queste due Regioni sono anche le uniche a superare la soglia del 10%. Il Lazio si colloca al terzo posto e la Lombardia al quarto, con rispettivamente l'8,72% e il 7,44%.

La distribuzione dettagliata degli operatori volontari è presentata nel grafico e nella tabella (Grafico 7, Tabella 19) che seguono.

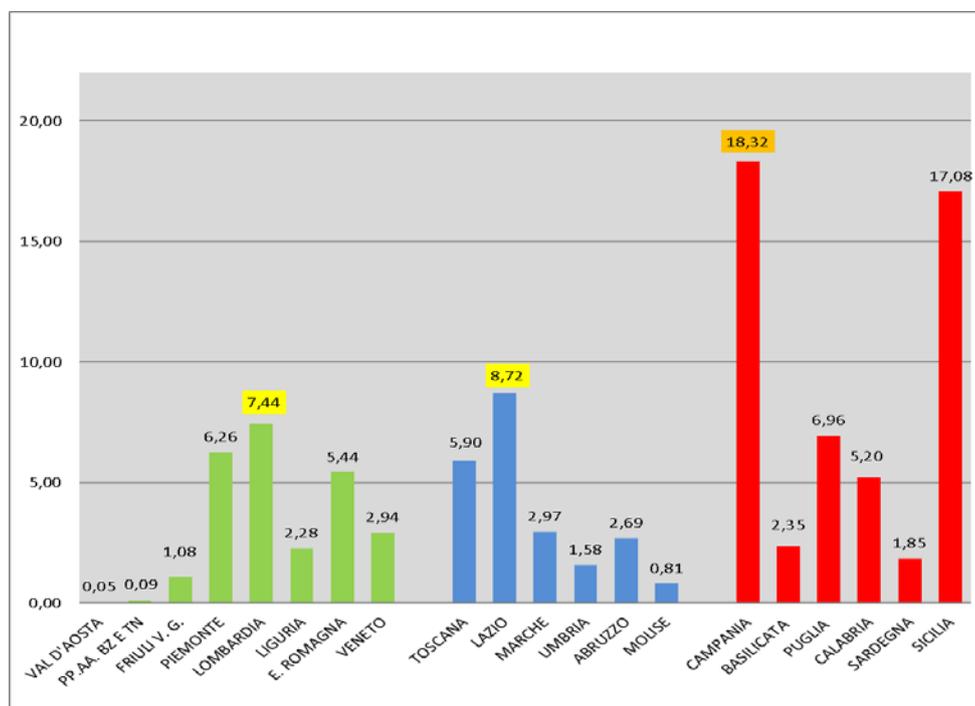


Grafico 7 - Percentuale di volontari avviati in Italia nell'anno 2021 suddivisi per Regione.

Tabella 19 - Volontari avviati in Italia nell'anno 2021 suddivisi per regione.

Regioni	OV	%
VALLE D'AOSTA	24	0,05
PP.AA. BOLZANO - TRENTO	44	0,09
FRIULI VENEZIA GIULIA	534	1,08
PIEMONTE	3.090	6,26
LOMBARDIA	3.672	7,44
LIGURIA	1.124	2,28
EMILA ROMAGNA	2.685	5,44
VENETO	1.451	2,94
<b>TOTALE NORD</b>	<b>12.624</b>	<b>25,57</b>
TOSCANA	2.912	5,90
LAZIO	4.306	8,72
MARCHE	1.468	2,97
UMBRIA	779	1,58
ABRUZZO	1.327	2,69
MOLISE	402	0,81
<b>TOTALE CENTRO</b>	<b>11.194</b>	<b>22,68</b>
CAMPANIA	9.043	18,32

<b>Regioni</b>	<b>OV</b>	<b>%</b>
BASILICATA	1.158	2,35
PUGLIA	3.436	6,96
CALABRIA	2.569	5,20
SARDEGNA	912	1,85
SICILIA	8.431	17,08
<b>TOTALE SUD E ISOLE</b>	<b>25.549</b>	<b>51,75</b>
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>49.367</b>	<b>100</b>

Anche nell'anno 2021, alcuni progetti hanno avuto una riserva di posti dedicati ai giovani con minori opportunità (GMO): in particolare con disabilità, bassa scolarizzazione e difficoltà economiche (*Tabella 20*).

**Tabella 20 - Volontari avviati al Servizio civile universale nell'anno 2021 con particolari disabilità.**

<b>Particolare disabilità</b>	<b>OV avviati</b>	<b>%</b>
Disabilità	156	5,05
Bassa scolarizzazione	804	26,04
Difficoltà economiche	2.128	68,91
<b>Totale</b>	<b>3.088</b>	<b>100,00</b>

## 1.6 Il Servizio civile universale all'estero.

### 1.6.1 Volontari avviati in progetti di Servizio civile all'estero.

Gli operatori volontari assegnati a progetti all'estero sono stati in totale 617, suddivisi su 129 progetti. I giovani candidatisi per progetti all'estero, nell'ambito del Bando ordinario 2020, sono stati avviati nell'anno 2021 (*Tabella 21*).

Tabella 21 – Progetti e volontari di Servizio civile all'estero appartenenti al bando ordinario 2021.

Bando	Progetti	OV previsti	OV avviati	% copertura posti
Bando Ordinario 2020	137	751	617	82,16

Considerando le aree di intervento nei quali sono impiegati (*Tabella 22*):

- l'88,65% dei volontari è stato inserito in progetti collocati nell'area "Cooperazione allo sviluppo ai sensi della legge 125/2014";
- il 10,86% nell'area "Promozione e tutela dei diritti umani all'estero",
- lo 0,49% nella "Promozione della cultura italiana all'estero".

Tabella 22 – Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2021 per aree di intervento.

Area d'intervento	OV avviati	%
Cooperazione allo sviluppo ai sensi della legge 125/2014	547	88,65
Promozione della pace fra i popoli all'estero	3	0,49
Promozione e tutela dei diritti umani all'estero	67	10,86
TOTALE	617	100,00

L'attività di *Cooperazione allo sviluppo ai sensi della legge 125/2014*, per un totale di 547 unità, pari all'88,65% è stata realizzata in buona parte (224 unità) in Africa e in America (184 unità). La *Promozione e tutela dei diritti umani all'estero* è stata realizzata per lo più in Europa (20 unità) e in Africa (26 unità) equivalente al 10,86%, mentre le 3 unità della *Promozione della pace fra i popoli all'estero* sono state impegnate in Europa.

L'area geografica dove è stata inviata la maggioranza dei volontari è stata l'Africa con 250 volontari (40,52%), a seguire l'America del Sud con 196 (31,77%), l'Europa con 141 (22,85%) e l'Asia con 30 unità (4,86%) (*Grafico 8*).

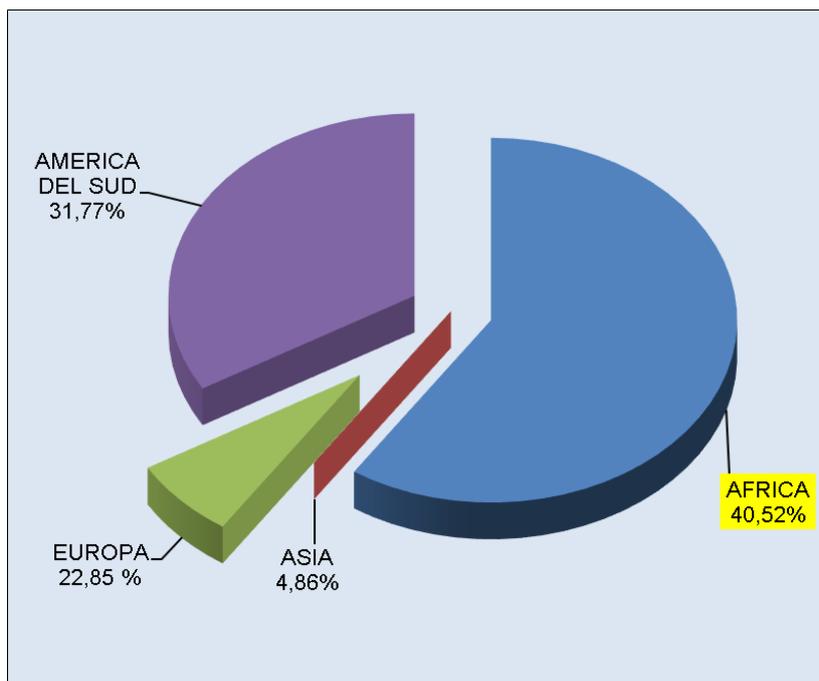


Grafico 8 - Volontari avviati al Servizio civile all'estero nel 2021 per area geografica.

Le informazioni relative al settore di intervento per area geografica sono contenute nella tabella che segue (Tabella 23).

Tabella 23 – Volontari avviati all'estero nel 2021 suddivisi per aree geografiche e di intervento

Aree geografiche	Africa		America		Asia		Europa		Totale	
	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%
Promozione della pace fra i popoli, all'estero							3	2,13	3	0,49
Promozione e tutela dei diritti umani, all'estero	26	10,40	12	6,12	9	30,00	20	14,18	67	10,86
Cooperazione allo sviluppo ai sensi della legge 125/2014	224	89,60	184	93,88	21	70,00	118	83,69	547	88,65
TOTALE	250	100	196	100,00	30	100,00	141	100,00	617	100,00

Considerando il periodo 2001-2021, hanno prestato Servizio civile all'estero complessivamente 8.633 giovani, con una prevalenza di ragazze (Tabella 24).

Tabella 24 – Volontari avviati all'estero negli anni 2001 / 2021 suddivisi per sesso.

Anno	Ragazze	%	Ragazzi	%	Totale
2001	-	-	-	-	-
2002	Dato non rilevato	-	Dato non rilevato	-	29
2003	Dato non rilevato	-	Dato non rilevato	-	326

Anno	Ragazze	%	Ragazzi	%	Totale
2004	265	92,33	22	7,67	287
2005	273	66,42	138	33,58	411
2006	293	66,74	146	33,26	439
2007	345	70,41	145	29,59	490
2008	299	66,74	149	33,26	448
2009	344	68,94	155	31,06	499
2010	69	75,82	22	24,18	91
2011	277	66,75	138	33,25	415
2012	296	68,04	139	31,96	435
2013	-	-	-	-	-
2014	330	69,18	147	30,82	477
2015	423	69,69	184	30,31	607
2016	415	64,24	231	35,76	646
2017	532	68,91	240	31,09	772
2018	95	67,86	45	32,14	140
2019	505	67,06	248	32,94	753
2020	504	67,11	247	32,89	751
2021	420	68,07	197	31,93	617

Quanto alla formazione dei volontari avviati all'estero, si conferma la tendenza già emersa negli anni precedenti. Circa il 40% dei ragazzi che decidono di prestare servizio fuori dall'Italia ha conseguito una *laurea specialistica o magistrale*. Se si prende in esame la sola *laurea triennale* (35,33%) si ricava che più di due volontari su tre avviati in servizio all'estero sono in possesso di un titolo di laurea, per un totale del 77,79% (*Grafico 9*).

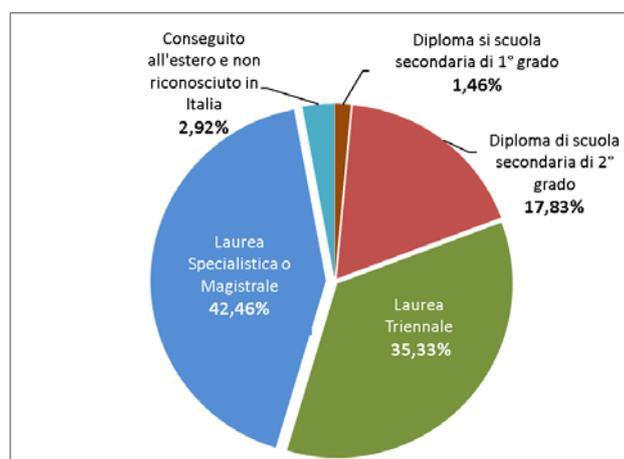
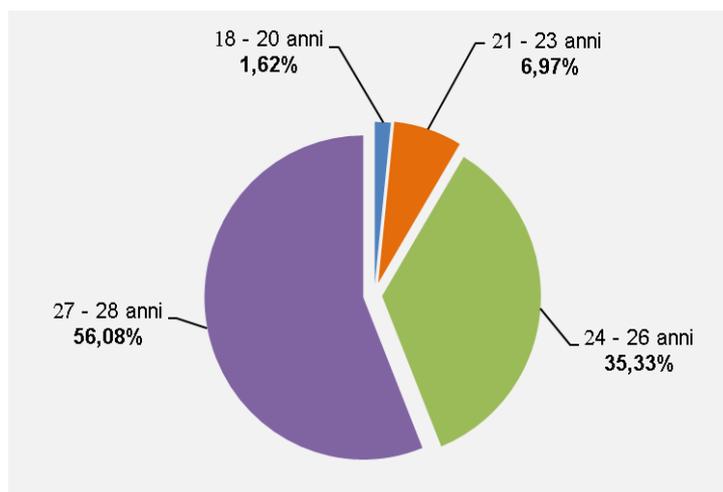


Grafico 9 - Volontari avviati all'estero nel 2021 suddivisi per titolo di studio.

Per quanto concerne l'età, come negli anni precedenti, il Servizio civile all'estero è scelto da giovani con età superiore rispetto alla media di quelli che prestano il Servizio civile in Italia.

Più della metà dei volontari avviati all'estero nel 2021, appartiene alla fascia d'età tra i 27 e 28 anni (56,08%) e la somma delle classi più anziane (tra i 24 e 28 anni di età) raggiunge quasi la totalità (91,41%) (*Grafico 10*).



**Grafico 10 - Volontari avviati all'estero nel 2021 suddivisi per classe di età.**

## 1.7 Distribuzione per settore dei volontari avviati al Servizio in Italia.

Nel 2021, gli operatori volontari avviati in Italia hanno svolto progetti nei seguenti settori di impiego (*Grafico 11*):

- assistenza (47,22% degli operatori volontari);
- educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport (31,93% degli operatori volontari);
- patrimonio storico, artistico e culturale (13,20% degli operatori volontari);
- patrimonio ambientale e riqualificazione urbana (4,88% degli operatori volontari);
- Protezione Civile e agricoltura in zona di montagna (2,56% degli operatori volontari);
- agricoltura in zona di montagna (0,2% degli operatori volontari).

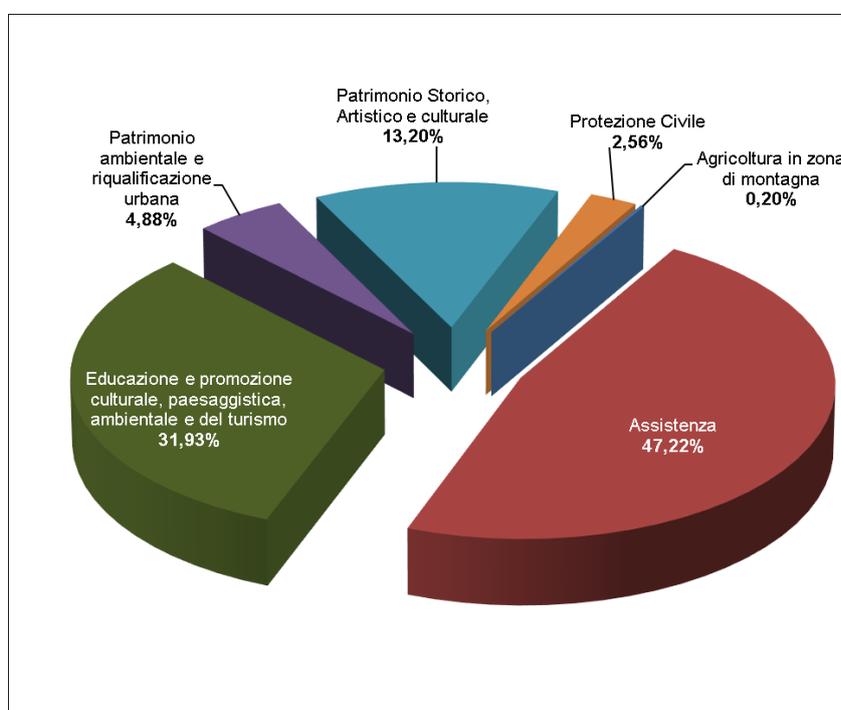


Grafico 11. - Distribuzione per settore dei volontari avviati in Italia nel 2021.

Con riferimento alla tabella seguente (*Tabella 25*), dei 49.367 volontari avviati nel 2021 in Italia, 23.313 sono inseriti in progetti di *Assistenza*, e, rispetto a questo numero, significativo è che 10.451 volontari (44,83%) sono impegnati nell'Italia del Sud, isole comprese. Capofila nell'Italia del Sud sono la Sicilia con il 17,70% e la Campania con il 12,26% che insieme costituiscono una percentuale pressoché uguale a quella riscontrata nelle altre due aree geografiche in questo settore.

Il resto dei volontari avviati nell'ambito dell'*Assistenza* è suddiviso tra il Centro (27,52%), con la Toscana (10,04%) nettamente in vantaggio su tutte le altre Regioni che sono sotto la soglia degli 8 punti percentuali, e il Nord, 27,65%, con le regioni Lombardia (7,26%) e Piemonte (7,01%) con le percentuali più alte. Il settore *educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport* ha registrato i numeri maggiori in due regioni: la Campania (23,15%) e la Sicilia (16,93%), mentre le altre regioni italiane non superano i 10 punti percentuali.

La partecipazione al *Patrimonio storico, artistico e culturale* ha raggiunto valori significativi, in Campania (19,04%), Sicilia (16,12%), Lazio (11,72%) e Lombardia (11,94%), mentre il 31% degli operatori volontari impegnati in progetti in tema di *Patrimonio Ambientale* si trovano in Campania.

Tabella 25 - Volontari avviati al Servizio civile universale in Italia nell'anno 2021 suddivisi per settori d'impiego per regione.

Regione	Assistenza		Patrimonio storico, artistico e culturale		Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport		Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità		Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana		Protezione Civile		TOTALE	
	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%
VALLE D'AOSTA	16	0,07			8	0,05							24	0,05
PP.AA. BOLZANO E TRENTO	25	0,11	-	-	18	0,11	-	-	-	-	1	0,08	44	0,09
FRIULI VENEZIA GIULIA	195	0,84	117	1,80	219	1,39			3	0,12			534	1,08
PIEMONTE	1.634	7,01	289	4,43	1.040	6,60	9	9,28	103	4,27	15	1,19	3.090	6,26
LOMBARDIA	1.692	7,26	778	11,94	1.009	6,40	5	5,15	160	6,64	28	2,21	3.672	7,44
LIGURIA	881	3,78		0,00	209	1,33	4	4,12	7	0,29	23	1,82	1.124	2,28
EMILA ROMAGNA	1.341	5,75	219	3,36	1.095	6,95	8	8,25	15	0,62	7	0,55	2.685	5,44
VENETO	663	2,84	311	4,77	435	2,76		0,00	24	1,00	18	1,42	1.451	2,94
<b>TOTALE NORD</b>	<b>6.447</b>	<b>27,65</b>	<b>1.714</b>	<b>26,30</b>	<b>4.033</b>	<b>25,58</b>	<b>26</b>	<b>26,80</b>	<b>312</b>	<b>12,95</b>	<b>92</b>	<b>7,27</b>	<b>12.624</b>	<b>25,57</b>
TOSCANA	2.340	10,04	44	0,68	489	3,10		0,00	9	0,37	30	2,37	2.912	5,90
LAZIO	1.666	7,15	764	11,72	1.297	8,23	26	26,80	423	17,55	130	10,28	4.306	8,72
MARCHE	1.024	4,39	122	1,87	292	1,85	14	14,43	2	0,08	14	1,11	1.468	2,97
UMBRIA	483	2,07	71	1,09	182	1,15	4	4,12	20	0,83	19	1,50	779	1,58
ABRUZZO	752	3,23	174	2,67	265	1,68		0,00	68	2,82	68	5,38	1.327	2,69
MOLISE	150	0,64	67	1,03	158	1,00	2	2,06	12	0,50	13	1,03	402	0,81
<b>TOTALE CENTRO</b>	<b>6.415</b>	<b>27,52</b>	<b>1.242</b>	<b>19,05</b>	<b>2.683</b>	<b>17,02</b>	<b>46</b>	<b>47,42</b>	<b>534</b>	<b>22,16</b>	<b>274</b>	<b>21,66</b>	<b>11.194</b>	<b>22,68</b>
CAMPANIA	2.858	12,26	1.241	19,04	3.649	23,15	13	13,40	748	31,04	534	42,21	9.043	18,32

Regione	Assistenza		Patrimonio storico, artistico e culturale		Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport		Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità		Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana		Protezione Civile		TOTALE	
BASILICATA	377	1,62	371	5,69	170	1,08		0,00	178	7,39	62	4,90	1.158	2,35
PUGLIA	1.546	6,63	513	7,87	1.289	8,18	8	8,25	46	1,91	34	2,69	3.436	6,96
CALABRIA	1.144	4,91	318	4,88	868	5,51		0,00	202	8,38	37	2,92	2.569	5,20
SARDEGNA	400	1,72	68	1,04	403	2,56	1	1,03	23	0,95	17	1,34	912	1,85
SICILIA	4.126	17,70	1.051	16,12	2.669	16,93	3	3,09	367	15,23	215	17,00	8.431	17,08
<b>TOTALE SUD E ISOLE</b>	<b>10.451</b>	44,83	<b>3.562</b>	54,65	<b>9.048</b>	57,40	<b>25</b>	25,77	<b>1.564</b>	64,90	<b>899</b>	71,07	<b>25.549</b>	<b>51,75</b>
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>23.313</b>	100,00	<b>6.518</b>	100,00	<b>15.764</b>	100,00	<b>97</b>	100,00	<b>2.410</b>	100,00	<b>1.265</b>	100,00	<b>49.367</b>	100

Poco meno della metà dei volontari della *Protezione Civile* sono stati impiegati nella regione Campania (43% circa). Spicca, in questo settore, a parte le province autonome di Trento e Bolzano (un volontario), il risultato della Valle d'Aosta e Friuli-Venezia Giulia con nessun volontario avviato.

Circa due volontari su tre avviati nel settore del *Patrimonio Ambientale* (64,90%) e della *Protezione civile* (71,07%) è collocato nel Sud (isole comprese), quasi tutti nelle Regioni *Campania e Sicilia*.

Per il Nord, la regione Valle d'Aosta e le province autonome di Trento e Bolzano, nel settore *Patrimonio storico, artistico e culturale*, anche per il 2021, non hanno avuto nessun volontario avviato.

I settori di intervento più significativi per macroarea sono stati:

- l'*Assistenza* al Nord: il 27,65% degli operatori volontari impiegati in questo settore hanno prestato servizio nelle regioni settentrionali;
- l'*Agricoltura in zona di montagna* al Centro: il 47,42% degli operatori volontari impiegati in questo settore hanno prestato servizio nelle regioni centrali;
- la *Protezione Civile* al Sud: il 71,07% degli operatori volontari impiegati in questo settore hanno prestato servizio nelle regioni meridionali.

### 1.8 Alcune caratteristiche dei volontari avviati al Servizio civile nazionale (sesso - età).

Le donne avviate al servizio nel 2021 sono state 31.322, pari al 63,45% dei giovani coinvolti nel Servizio civile. Sin dalla sua istituzione, il Servizio civile ha riguardato

principalmente le ragazze, considerando che prima della sospensione della leva obbligatoria (2005) e con l'entrata in vigore del decreto legislativo 77/2002 la partecipazione dei cittadini maschi era consentita solo a coloro che avevano lo *status* di riformato al servizio militare.

Dal 2005 la componente maschile è progressivamente aumentata. La presenza dei maschi, sul totale dei volontari avviati, infatti, negli ultimi tredici anni è passata dal 6,08% del 2004 (prima della sospensione della leva) al 24,24% del 2005 (anno successivo alla sospensione), per passare al 32,39% del 2012 fino ad arrivare, con un continuo crescendo negli anni, al 37,60% del 2017 e all'evidente 39,18% del 2018 (risultato più alto mai raggiunto). Il risultato del 2021 rispecchia quasi fedelmente quello del 2020, attestando la percentuale al 36,55% (*Grafico 12*).

Anche nell'anno 2021, la partecipazione femminile si conferma superiore a quella maschile; in linea con i risultati degli anni precedenti, non essendo, questa, mai scesa, negli anni, al di sotto del 60 punti percentuali.

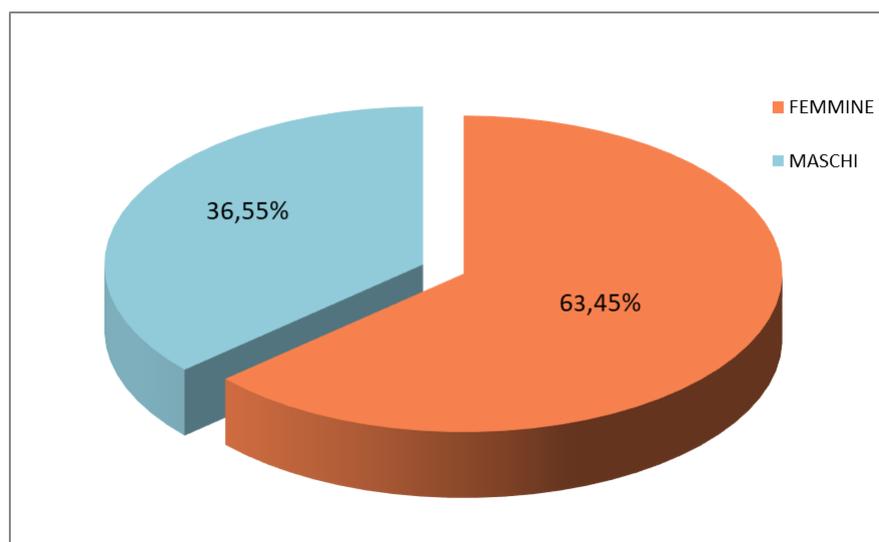


Grafico 12 - Volontari avviati nel 2021 suddivisi per sesso.

Il dettaglio del numero volontari avviati, suddivisi per sesso e per Regione, sono riassunti nella tabella successiva (*Tabella 26*).

Tabella 26 - Volontari avviati al Servizio civile universale in Italia nell'anno 2021 suddivisi per sesso e per regione

Regione	Ragazze		Ragazzi		TOTALE	
	OV	%	OV	%	OV	%
VALLE D'AOSTA	17	0,05	7	0,04	24	0,05
PP.AA. BOLZANO – TRENTO	23	0,07	21	0,12	44	0,09

Regione	Ragazze		Ragazzi		TOTALE	
	OV	%	OV	%	OV	%
FRIULI VENEZIA GIULIA	374	1,19	160	0,89	534	1,08
PIEMONTE	2.060	6,58	1.030	5,71	3.090	6,26
LOMBARDIA	2.468	7,88	1.204	6,67	3.672	7,44
LIGURIA	629	2,01	495	2,74	1.124	2,28
EMILA ROMAGNA	1.836	5,86	849	4,70	2.685	5,44
VENETO	1.077	3,44	374	2,07	1.451	2,94
<b>TOTALE NORD</b>	<b>8.484</b>	<b>27,09</b>	<b>4.140</b>	<b>22,94</b>	<b>12.624</b>	<b>25,57</b>
TOSCANA	1.727	5,51	1.185	6,57	2.912	5,90
LAZIO	2.662	8,50	1.644	9,11	4.306	8,72
MARCHE	923	2,95	545	3,02	1.468	2,97
UMBRIA	506	1,62	273	1,51	779	1,58
ABRUZZO	901	2,88	426	2,36	1.327	2,69
MOLISE	263	0,84	139	0,77	402	0,81
<b>TOTALE CENTRO</b>	<b>6.982</b>	<b>22,29</b>	<b>4.212</b>	<b>23,34</b>	<b>11.194</b>	<b>22,68</b>
CAMPANIA	5.363	17,12	3.680	20,39	9.043	18,32
BASILICATA	743	2,37	415	2,30	1.158	2,35
PUGLIA	2.330	7,44	1.106	6,13	3.436	6,96
CALABRIA	1.526	4,87	1.043	5,78	2.569	5,20
SARDEGNA	616	1,97	296	1,64	912	1,85
SICILIA	5.278	16,85	3.153	17,47	8.431	17,08
<b>TOTALE SUD E ISOLE</b>	<b>15.856</b>	<b>50,62</b>	<b>9.693</b>	<b>53,72</b>	<b>25.549</b>	<b>51,75</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>31.322</b>	<b>100,00</b>	<b>18.045</b>	<b>100,00</b>	<b>49.367</b>	<b>100,00</b>

Analizzando i dati per classi d'età (*Tabella 27*), la fascia di età con il numero maggiore di avviati si conferma essere, con un discreto incremento (+3%) rispetto all'anno passato, quella tra i *21-23 anni* in cui ricadono il 33% circa dei volontari, segue a breve distanza la classe di età *24-26 anni* con il 28,17% e la classe di età *27-28 anni* con il 21,30%; mentre la fascia di età *18-20 anni* rappresenta il 17,50% del totale.

Tutte e tre le classi (*18-26 anni*) hanno ottenuto un incremento rispetto al 2020 a discapito della fascia di età più anziana *27- 28 anni* che ha fatto registrare una considerevole flessione rispetto al 2020 (- 4,27%).

**Tabella 27 - Volontari avviati al Servizio civile nell'anno 2021 per classe di età.**

Classi di età	OV	%	Differenza percentuale rispetto al 2020
18 - 20 anni	8.639	17,50	0,60

Classi di età	OV	%	Differenza percentuale rispetto al 2020
21 - 23 anni	16.305	33,03	3,00
24 - 26 anni	13.908	28,17	0,67
27 - 28 anni	10.515	21,30	-4,27
TOTALE	49.367	100,00	

Il dettaglio degli operatori volontari, suddivisi per fascia di età e regione, è rappresentato nella tabella che segue (Tabella 28).

Tabella 28 - Volontari avviati al Servizio civile universale nell'anno 2021 per classe di età e Regione.

Classi di età	18 - 20		21 - 23		24 - 26		27 - 28		Totale OV
	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	
VALLE D'AOSTA	7	29,17	9	37,50	7	29,17	1	4,17	24
PP. AA. BOLZANO E TRENTO	12	27,27	15	34,09	10	22,73	7	15,91	44
FRIULI VENEZIA GIULIA	96	18,05	176	32,89	160	29,89	102	19,17	534
PIEMONTE	585	18,92	1.089	35,24	903	29,22	513	16,62	3.090
LOMBARDIA	782	21,30	1.291	35,14	1.007	27,43	592	16,13	3.672
LIGURIA	268	23,86	395	35,08	270	24,04	191	17,01	1.124
EMILA ROMAGNA	471	17,55	856	31,87	781	29,07	577	21,51	2.685
VENETO	219	15,09	418	28,81	509	35,08	305	21,02	1.451
<b>TOTALE NORD</b>	2.440	19,33	4.249	33,64	3.647	28,89	2.288	18,14	12.624
TOSCANA	632	21,70	1.079	37,07	657	22,56	544	18,67	2.912
LAZIO	681	15,83	1.349	31,32	1.249	28,99	1.027	23,85	4.306
MARCHE	233	15,89	516	35,13	428	29,13	291	19,85	1.468
UMBRIA	144	18,51	261	33,42	223	28,66	151	19,41	779
ABRUZZO	179	13,49	344	25,92	448	33,76	356	26,83	1.327
MOLISE	56	13,93	121	30,10	130	32,34	95	23,63	402
<b>TOTALE CENTRO</b>	1.925	17,21	3.670	32,78	3.135	28,00	2.464	22,02	11.194
CAMPANIA	1.719	19,03	3.200	35,37	2.412	26,66	1.712	18,94	9.043
BASILICATA	158	13,66	361	31,20	334	28,78	305	26,36	1.158
PUGLIA	456	13,29	992	28,89	1.026	29,77	962	28,05	3.436
CALABRIA	363	14,13	828	32,23	722	28,10	656	25,54	2.569
SARDEGNA	103	11,29	270	29,61	291	31,91	248	27,19	912
SICILIA	1.477	17,52	2.714	32,17	2.357	27,97	1.883	22,34	8.431
<b>TOTALE SUD E ISOLE</b>	4.276	16,75	8.365	32,73	7.142	27,94	5.766	22,58	25.549
<b>TOTALE GENERALE</b>	8.641	17,51	16.284	32,98	13.924	28,19	10.518	21,32	49.367

Nel grafico che segue sono poste a confronto le percentuali degli operatori per fascia di età nel confronto Italia ed estero (*Grafico 13*).

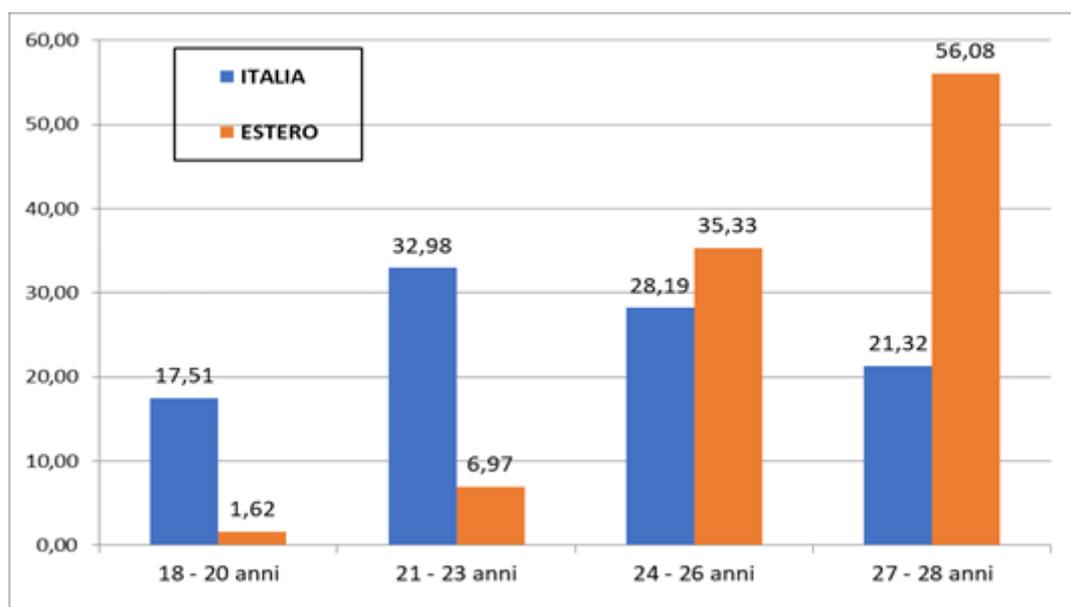


Grafico 13 - Raffronto per classi di età Italia ed Estero anno 2021.

## 1.9 L'istruzione.

La quasi totalità dei volontari ha un livello di istruzione secondaria o universitaria (*Grafico 14*). Nel dettaglio, il 66% dei volontari è in possesso unicamente di un diploma di scuola media superiore, il 24% dei volontari ha conseguito una laurea, triennale (15%) e specialistica o magistrale (9%).

Si attesta all'8,5% la percentuale di volontari in possesso di diploma di scuola secondaria di 1° grado, circa l'1% possiede un diploma di scuola primaria, un titolo conseguito all'estero e non riconosciuto in Italia o dichiara di non possedere titolo alcuno (169 unità sono in possesso della sola licenza di scuola primaria, 153 hanno conseguito un titolo non riconosciuto e 228 hanno dichiarato di non possederne).

Il dettaglio, con la suddivisione per regione, è contenuto nella tabella che segue (*Tabella 29*).

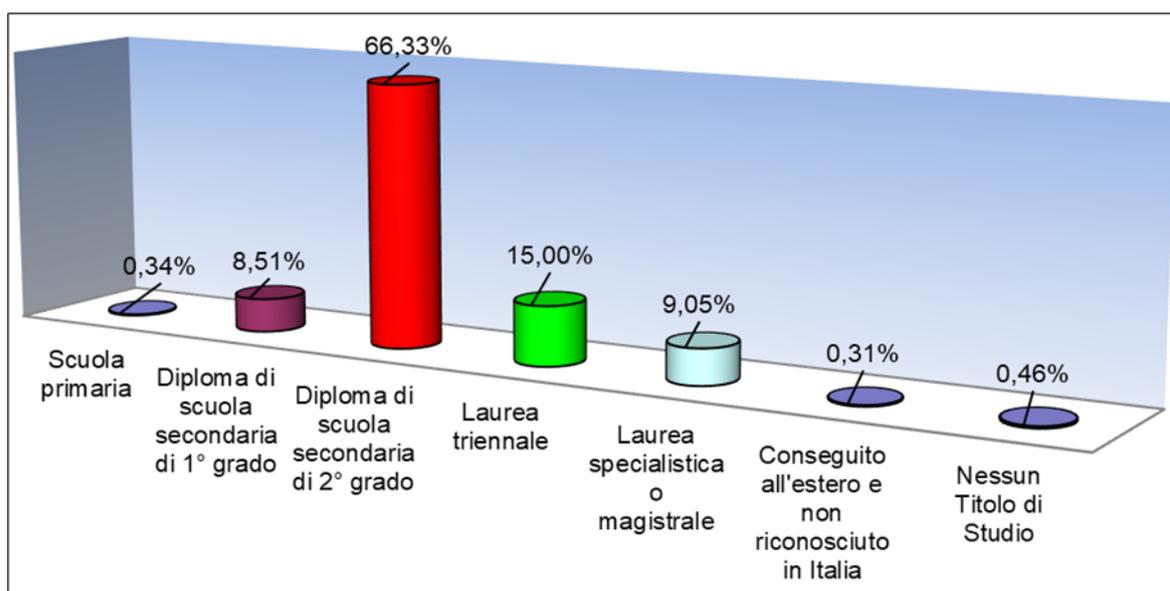


Grafico 14 - Volontari avviati nel 2021 per titolo di studio.

I dati confermano, ancora una volta, che il Servizio civile è appannaggio dei volontari dotati di un buon livello di risorse culturali ed economiche, escludendo di fatto i giovani con meno opportunità socioculturali.

Per questo motivo, come nell'anno precedente, alcuni progetti hanno avuto una riserva di posti dedicati ai giovani con minori opportunità (GMO); tra questi, 804 con bassa scolarizzazione sono stati avviati al Servizio civile.

Tabella 29 - Volontari avviati al Servizio civile universale nell'anno 2021 per titolo di studio e regione.

Titolo di studio	Scuola primaria		Diploma di scuola secondaria di 1° grado		Diploma di scuola secondaria di 2° grado		Laurea triennale		Laurea specialistica o magistrale		Conseguito all'estero e non riconosciuto in Italia		Nessun titolo di studio		TOTALE	
	Regioni	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV
VALLE D'AOSTA	-	-	7	29,17	15	62,50	2	8,33	-	-	-	-	-	-	-	24
PP. AA. BOLZANO E TRENTO	1	2,27	7	15,91	23	52,27	10	22,73	1	2,27	1	2,27	1	2,27		44
FRIULI V.G.	2	0,37	58	10,86	336	62,92	90	16,85	44	8,24	3	0,56	1	0,19		534
PIEMONTE	29	0,94	339	10,97	1.964	63,56	505	16,34	207	6,70	12	0,39	34	1,10		3.090
LOMBARDIA	5	0,14	280	7,63	2.430	66,18	594	16,18	313	8,52	17	0,46	33	0,90		3.672
LIGURIA	14	1,25	226	20,11	682	60,68	105	9,34	66	5,87	10	0,89	21	1,87		1.124
EMILIA ROMAGNA	13	0,48	258	9,61	1.474	54,90	531	19,78	355	13,22	27	1,01	27	1,01		2.685
VENETO	2	0,14	80	5,51	790	54,45	353	24,33	218	15,02	5	0,34	3	0,21		1.451
<b>TOTALE NORD</b>	<b>66</b>	<b>0,52</b>	<b>1.255</b>	<b>9,94</b>	<b>7.714</b>	<b>61,11</b>	<b>2.190</b>	<b>17,35</b>	<b>1.204</b>	<b>9,54</b>	<b>75</b>	<b>0,59</b>	<b>120</b>	<b>0,95</b>		<b>12.624</b>
TOSCANA	38	1,30	417	14,32	1.930	66,28	313	10,75	148	5,08	26	0,89	40	1,37		2.912
LAZIO	12	0,28	314	7,29	2.707	62,87	696	16,16	544	12,63	15	0,35	18	0,42		4.306
MARCHE	7	0,48	124	8,45	920	62,67	270	18,39	133	9,06	5	0,34	9	0,61		1.468
UMBRIA	1	0,13	48	6,16	487	62,52	142	18,23	95	12,20	1	0,13	5	0,64		779
ABRUZZO	4	0,30	104	7,84	803	60,51	241	18,16	162	12,21	8	0,60	5	0,38		1.327
MOLISE	-	-	24	5,97	275	68,41	59	14,68	43	10,70	-	-	1	0,25		402
<b>TOTALE CENTRO</b>	<b>62</b>	<b>0,55</b>	<b>1.031</b>	<b>9,21</b>	<b>7.122</b>	<b>63,62</b>	<b>1.721</b>	<b>15,37</b>	<b>1.125</b>	<b>10,05</b>	<b>55</b>	<b>0,49</b>	<b>78</b>	<b>0,70</b>		<b>11.194</b>
CAMPANIA	12	0,13	610	6,75	6.624	73,25	1118	12,36	657	7,27	10	0,11	12	0,13		9.043
BASILICATA	2	0,17	73	6,30	809	69,86	173	14,94	96	8,29	3	0,26	2	0,17		1.158
PUGLIA	1	0,03	202	5,88	2.230	64,90	562	16,36	437	12,72	1	0,03	3	0,09		3.436
CALABRIA	5	0,19	179	6,97	1.781	69,33	382	14,87	215	8,37	1	0,04	6	0,23		2.569
SARDEGNA	4	0,44	116	12,72	547	59,98	155	17,00	89	9,76	-	-	1	0,11		912
SICILIA	17	0,20	735	8,72	5.920	70,22	1102	13,07	643	7,63	8	0,09	6	0,07		8.431
<b>TOT. SUD E ISOLE</b>	<b>41</b>	<b>0,16</b>	<b>1.915</b>	<b>7,50</b>	<b>17.911</b>	<b>70,10</b>	<b>3.492</b>	<b>13,67</b>	<b>2.137</b>	<b>8,36</b>	<b>23</b>	<b>0,09</b>	<b>30</b>	<b>0,12</b>		<b>25.549</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>169</b>	<b>0,34</b>	<b>4.201</b>	<b>8,51</b>	<b>32.747</b>	<b>66,33</b>	<b>7.403</b>	<b>15,00</b>	<b>4.466</b>	<b>9,05</b>	<b>153</b>	<b>0,31</b>	<b>228</b>	<b>0,46</b>		<b>49.367</b>

## **1.10 Il quadro degli abbandoni.**

In base a quanto stabilito dai bandi per la selezione dei volontari, i giovani selezionati, di cui alla legge 64/2001, si impegnano ad effettuare il servizio per tutta la sua durata, ma in considerazione del carattere volontario del servizio, gli stessi bandi prevedono l'eventualità che, per motivi personali, i volontari possano interrompere prima della scadenza.

La libera scelta riguarda, perciò, non solo l'adesione iniziale, ma anche la permanenza in servizio, non potendosi non tenere conto delle necessità dei giovani che possono insorgere durante i mesi di servizio. L'interruzione del servizio è comunque disincentivata, e comporta la perdita di eventuali benefici previsti dal progetto, nonché la perdita della possibilità di concorrere in successivi bandi e di ricevere l'attestato.

Ciò premesso, gli avviati al Servizio civile universale nel 2021 sono stati 49.984, mentre gli abbandoni hanno riguardato (dati rilevati all'inizio del mese di maggio 2021) 15.943 giovani, il 31.90% circa degli avviati.

Di questi, 6.174 sono volontari idonei selezionati, che non hanno preso servizio alla data prevista (12,35% degli avviati).

Rientrano in questa tipologia i casi di operatori che hanno formalizzato la loro decisione mediante una rinuncia esplicita, costituita da una comunicazione con la quale informano l'Ente di assegnazione della loro intenzione ed i casi di operatori che hanno espresso la loro rinuncia con un comportamento concludente, stante la mancata presentazione nel giorno stabilito.

Le rimanenti 9.769 unità sono riferite a volontari regolarmente in servizio che hanno interrotto durante l'espletamento dello stesso (19,55% degli avviati).

Alla luce del carattere volontario della prestazione, non è sancito un obbligo di indicare i motivi che inducono i volontari a non completare il servizio e pertanto non è possibile indicare il numero dei casi degli abbandoni in relazione ai motivi che lo determinano. Laddove spontaneamente espressi, questi si riconducano fondamentalmente a:

- impossibilità di conciliare studio/ lavoro e Servizio civile;
- motivi di famiglia;
- aver trovato un posto di lavoro.

L'area geografica con il minor tasso d'abbandono è il Sud (isole comprese) con il 24,33%. Il maggiore tasso di abbandono, oltre al Nord con il 43% circa (ben 19 punti percentuali circa di differenza rispetto al Sud), si riscontra all' Estero con il 38,57%, dovuto, anche per l'anno 2021, alle note problematiche legate alla pandemia riscontrate in determinate aree geografiche.

Il dettaglio degli abbandoni per regione è riportato nella tabella che segue (*Tabella 30*):

**Tabella 30 - Volontari avviati e abbandoni (rinunce e interruzioni) del Servizio civile nell'anno 2021 per regione (dati maggio 2022).**

Regioni	OV	Totale Abbandoni (rinunce e interruzioni)		Rinunce (prima di iniziare il servizio)		Interruzioni (durante il servizio)	
		Unità	%	Unità	%	Unità	%
VALLE D'AOSTA	24	7	29,17	1	4,17	6	25,00
PP.AA. BOLZANO - TRENTO	44	25	56,82	6	13,64	19	43,18
FRIULI VENEZIA GIULIA	534	225	42,13	79	14,79	146	27,34
PIEMONTE	3.090	1.285	41,59	476	15,40	809	26,18
LOMBARDIA	3.672	1.603	43,65	503	13,70	1.100	29,96
LIGURIA	1.124	557	49,56	157	13,97	400	35,59
EMILA ROMAGNA	2.685	1.151	42,87	421	15,68	730	27,19
VENETO	1.451	569	39,21	195	13,44	374	25,78
<b>TOTALE NORD</b>	<b>12.624</b>	<b>5.422</b>	<b>42,95</b>	<b>1.838</b>	<b>14,56</b>	<b>3.584</b>	<b>28,39</b>
TOSCANA	2.912	1.311	45,02	384	13,19	927	31,83
LAZIO	4.306	1.418	32,93	666	15,47	752	17,46
MARCHE	1.468	520	35,42	166	11,31	354	24,11
UMBRIA	779	264	33,89	114	14,63	150	19,26
ABRUZZO	1.327	447	33,69	179	13,49	268	20,20
MOLISE	402	108	26,87	44	10,95	64	15,92
<b>TOTALE CENTRO</b>	<b>11.194</b>	<b>4.068</b>	<b>36,34</b>	<b>1.553</b>	<b>13,87</b>	<b>2.515</b>	<b>22,47</b>
CAMPANIA	9.043	2.076	22,96	867	9,59	1.209	13,37
BASILICATA	1.158	283	24,44	129	11,14	154	13,30
PUGLIA	3.436	933	27,15	440	12,81	493	14,35
CALABRIA	2.569	581	22,62	247	9,61	334	13,00
SARDEGNA	912	309	33,88	109	11,95	200	21,93
SICILIA	8.431	2.033	24,11	883	10,47	1.150	13,64
<b>TOTALE SUD E ISOLE</b>	<b>25.549</b>	<b>6.215</b>	<b>24,33</b>	<b>2.675</b>	<b>10,47</b>	<b>3.540</b>	<b>13,86</b>
<b>ESTERO</b>	<b>617</b>	<b>238</b>	<b>38,57</b>	<b>108</b>	<b>17,50</b>	<b>130</b>	<b>21,07</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>49.984</b>	<b>15.943</b>	<b>31,90</b>	<b>6.174</b>	<b>12,35</b>	<b>9.769</b>	<b>19,55</b>

Nel grafico che segue (*Grafico 15*) si riporta la percentuale di abbandono per area geografica. Degno di nota il risultato dell'Estero con 1,49% che, con circa 6 punti percentuali in meno rispetto all'anno 2020, segnala un ritorno alla normalità a seguito delle problematiche riguardanti il Covid-19.

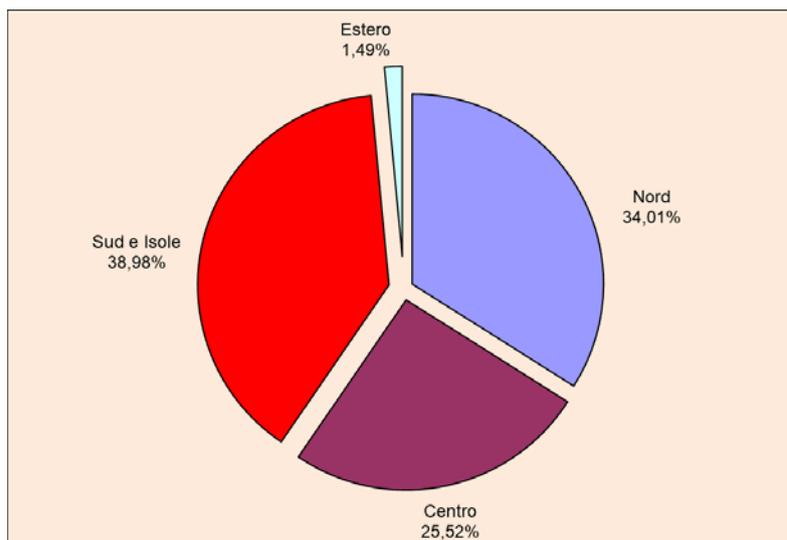


Grafico 15 - Ripartizione percentuale degli abbandoni per area geografica.

Fermo restando il numero complessivo dei volontari che rinunciano al Servizio civile, sia prima di intraprenderlo che durante il suo svolgimento, è da segnalare che un cospicuo numero di posti resisi vacanti vengono comunque coperti nei periodi immediatamente successivi all'avvio delle attività progettuali.

Particolare attenzione merita, al riguardo, l'istituto del subentro, in applicazione del quale è possibile provvedere alla sostituzione dei volontari attingendo dai nominativi di coloro che figurano tra gli idonei non selezionati dalla graduatoria dell'Ente presso il quale si sono verificate vacanze nell'organico.

Al fine di assicurare una maggiore copertura dei posti è stata estesa la possibilità per gli Enti di attingere dai nominativi degli idonei non selezionati dalle graduatorie di altri Enti della stessa Regione.

Proseguendo l'analisi emerge che i volontari assegnati in qualità di subentranti sono stati 6.333. Di questi, 620 hanno a loro volta rinunciato prima di prendere servizio, i rimanenti 5.713 hanno coperto il 35,83% dei precedenti abbandoni.

I dati sulle cause di chiusura del rapporto tra i giovani che prestano il Servizio civile e l'Ente evidenzia che nella quasi totalità dei casi (ben oltre il 90%) è il volontario a rinunciare a prendere servizio o ad abbandonarlo volontariamente, con l'aggravante anche nell'anno 2021 dell'emergenza per la pandemia di Covid 19 (Tabella 31).

Tabella 31 - Cause di chiusura del Servizio civile.

Cause di chiusura del Servizio civile	Unità	%
Interruzione Volontaria	9.119	57,20
Mancata presentazione in servizio	6.165	38,67

<b>Cause di chiusura del Servizio civile</b>	<b>Unità</b>	<b>%</b>
Eccedenza Permessi	326	2,04
Eccedenza Malattie prima dei 6 mesi di servizio	83	0,52
Eccedenza Malattie dopo 6 Mesi di servizio	42	0,26
Esclusione per mancanza requisiti Garanzia Giovani	67	0,42
Causa Chiusura Ente prima dei 6 Mesi di servizio	33	0,21
Causa Chiusura Ente dopo i 6 Mesi di servizio	5	0,03
Escluso per mancanza di certificazione COVID 19	29	0,18
Interruzione volontaria progetto estero emergenza COVID 19	25	0,16
Causa Rinuncia Non Vedente prima dei 6 Mesi di servizio	10	0,06
Revoca progetto per emergenza covid 19 prima dei 6 mesi di servizio	9	0,06
Emergenza Covid prima dei 6 mesi di servizio	7	0,04
Revoca Progetto dopo i 6 Mesi di servizio	7	0,04
Revoca Progetto prima dei 6 Mesi di servizio	7	0,04
Decadimento Requisiti	6	0,04
Esclusione UNSC	3	0,02
<b>TOTALE</b>	<b>15.943</b>	<b>100,00</b>

### **1.11 I procedimenti disciplinari nei confronti degli operatori volontari.**

Nel corso dell'anno 2021, a seguito delle segnalazioni pervenute dagli Enti, sono stati avviati 31 procedimenti disciplinari con i seguenti esiti:

- 30 procedimenti si sono conclusi con una decurtazione della paga commisurata alla gravità dell'infrazione;
- un procedimento è stato annullato dopo l'avvio in quanto l'operatore volontario si è dimesso al ricevimento della comunicazione dell'avvio del procedimento.

Nella maggior parte dei casi l'avvio del procedimento è stato causato dalla mancata tempestiva comunicazione dei giorni di assenza per malattia, dalla fruizione di giorni di permesso senza la preventiva richiesta all'Ente di Servizio, dal mancato rispetto degli orari di servizio, dalla insufficiente cura ed attenzione nello svolgimento dei compiti assegnati.

Per alcune segnalazioni, a causa della genericità degli addebiti mossi, non è stato possibile avviare il procedimento. In altri casi, invece, lo stesso Ente ha chiesto di non avviare il procedimento a seguito dei chiarimenti forniti dall'operatore volontario.

## **1.12 La formazione.**

### *1.12.1 La formazione degli operatori volontari.*

La formazione, intesa come preparazione allo svolgimento del Servizio civile, ha la finalità di rendere i giovani consapevoli del significato della loro scelta in un'ottica di partecipazione attiva alla vita della società.

Essa continua a rappresentare, anche nel nuovo Servizio civile universale, uno dei fattori più importanti del sistema ed è destinata a diventare in futuro sempre più rilevante dal momento che, accanto ad una presa di coscienza della dimensione di servizio alla comunità a cui mira la formazione generale, vi è anche la necessità, quanto mai urgente in un quadro caratterizzato dalla disoccupazione giovanile, del conseguimento di specifiche conoscenze da parte dei giovani.

Il Dipartimento attribuisce all'aspetto formativo una posizione preminente, nella considerazione che solo un'adeguata formazione può aumentare nell'operatore volontario la motivazione, la consapevolezza dell'utilità del servizio e del suo essere cittadino "attivo" nella comunità nella quale il progetto di Servizio civile a cui partecipa è destinato ad espletare i propri effetti.

La formazione dell'operatore volontario prevede una componente generale ed una componente specifica.

La formazione generale, finalizzata ad accrescere nei giovani la partecipazione alla vita della società civile e la consapevolezza sul significato e sulla scelta dell'esperienza di Servizio civile, verte su tematiche relative alle caratteristiche ed all'ordinamento costituzionale italiano in generale e del Servizio civile in particolare, ivi compresi i principi, gli ordinamenti e la storia dell'obiezione di coscienza, la difesa della Patria come diritto/dovere costituzionale con mezzi nonviolenti, i diritti umani, cenni di Protezione civile, le diverse forme di partecipazione attiva alla vita della società civile e di organizzazione della Pubblica Amministrazione.

La formazione specifica riguarda invece le attività oggetto del progetto, nelle quali l'operatore volontario deve acquisire conoscenze, tecniche e metodologie specifiche.

I corsi di formazione generale hanno una durata minima di 30 ore e devono essere organizzati in conformità a quanto indicato nelle "*Linee Guida per la Formazione Generale dei giovani in Servizio civile nazionale*" sia per i contenuti che per le metodologie didattiche.

Per la formazione di ciascun volontario inserito in progetti che si svolgono sul territorio nazionale è previsto, per gli Enti titolari dei progetti, un contributo pari a 90 € mentre per i progetti che si realizzano in all'estero il contributo è pari a 180 €

Nel 2021 sono state evase 330 richieste di contributo avanzate dagli Enti per la formazione erogata agli operatori volontari di Servizio civile: 302, pari al 91% del totale, hanno avuto esito positivo, mentre le restanti 28 hanno avuto istruttoria negativa.

Per il monitoraggio e la certificazione della formazione generale da parte degli Enti, anche nel corso del 2021, il Dipartimento si è avvalso dell'utilizzo delle funzionalità del sistema informatico Unico, articolato nel sistema *Helios* per i bandi di Servizio civile nazionale/universale e nel sistema *Futuro* dedicato esclusivamente ai bandi per l'attuazione della misura "Garanzia Giovani".

Gli Enti titolari dei progetti di Servizio civile approvati nell'ambito del programma "Garanzia Giovani" (*Youth Guarantee*), il Piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile che prevede finanziamenti per i Paesi membri con tassi di disoccupazione superiori al 25%, hanno presentato 32 richieste di contributo per la formazione generale erogata.

Nel complesso i giovani che hanno usufruito della formazione nell'anno 2021 sono stati complessivamente 25.112. Gli operatori volontari hanno beneficiato di:

- 1.268.014 ore di formazione generale certificate sul sistema informativo Unico, di cui 1.242.100 ore nell'ambito del Servizio civile universale e 25.914 ore nell'ambito del programma "Garanzia Giovani";
- 887.920 ore di formazione specifica, di cui 879.470 nell'ambito del Servizio civile universale e 13.500 nell'ambito del Programma "Garanzia Giovani".

#### *1.12.2 Misure aggiuntive*

Il D.Lgs. n. 40 del 6 marzo 2017 ha introdotto le "Misure aggiuntive":

- Il tutoraggio degli operatori volontari, finalizzato a facilitare il loro ingresso nel mercato del lavoro;
- l'impiego dei giovani con minori opportunità nell'ambito dei programmi di intervento;
- l'attività di gestione degli operatori volontari, ivi compresa la fornitura di vitto e alloggio per tutto il periodo di permanenza in paesi UE.

Nel 2021, tre Enti hanno presentato domanda di rimborso contributo per la formazione aggiuntiva relative al Bando Presentazione Progetti di Servizio civile universale 2020, per un totale di 117 operatori volontari e 459 ore di formazione integrativa.

### 1.13 L'attività di verifica

L'attività ispettiva svolta dal Dipartimento sul territorio nazionale nell'anno 2021 presso gli Enti iscritti all'albo nazionale di Servizio civile, ai sensi dell'art. 8, legge 6 marzo 2001 n. 64 e dell'art. 2, comma 1, e art. 6 comma 6 del decreto legislativo 5 aprile 2002 n. 77, è stata finalizzata ad accertare il rispetto delle disposizioni normative relative alla regolare gestione dei progetti ed al corretto impiego dei volontari.

Il lavoro ispettivo è stato eseguito alla luce del D.M. 22 novembre 2017 con il quale è stato approvato il "*Prontuario contenente le disposizioni per lo svolgimento delle funzioni di controllo e verifica sull'attuazione dei progetti di Servizio civile nazionale. Doveri degli Enti di Servizio civile e infrazioni punibili con le sanzioni amministrative previste dall'art. 3 bis della legge 6 marzo 2001, n. 64*". Tale attività, è stata effettuata da funzionari del Dipartimento, sia attraverso l'analisi dei documenti relativi alla gestione dei volontari e alla realizzazione delle attività previste dai progetti stessi, sia per mezzo di colloqui con i responsabili degli Enti e con i volontari in servizio, seguendo schemi ispettivi predefiniti volti a rendere omogenee le modalità delle verifiche.

La programmazione dell'attività ispettiva, anche per il 2021, è stata predisposta seguendo le modalità procedurali degli anni precedenti, nell'ottica della massima trasparenza e della parità di trattamento tra gli Enti attuatori, tenendo conto del numero dei progetti attivi, delle rispettive sedi di attuazione, della loro dislocazione territoriale su base regionale e del numero dei volontari in servizio, tenendo presente, altresì, l'effettiva capacità operativa del Dipartimento in materia di verifiche, al fine di impiegare in modo efficiente le risorse a disposizione.

L'attività di verifica svolta nell'anno 2021 ha riguardato i progetti inseriti nel Bando 2020.

Il numero dei controlli eseguiti nel corso dell'anno di riferimento è stato pari a 149, di cui 137 programmati e 124 disposti a seguito di segnalazioni di irregolarità nella gestione dei volontari o nella realizzazione dei progetti (*Tabella 32*), tale da sottoporre a controllo 143 progetti, la gestione di 617 volontari, e 58 Enti attuatori (*Tabella 33*).

Tabella 32 – Tipologia delle verifiche effettuate nell'anno 2021 su progetti di Servizio civile.

Tipologia Verifica	Verifiche	%
Programmata	137	92%
Su segnalazione	12	8%
<b>Totale</b>	<b>149</b>	<b>100%</b>

**Tabella 33 – Verifiche effettuate nell’anno 2021 per classe di iscrizione Enti, Progetti e volontari interessati.**

<b>Classe Attribuita</b>	<b>Verifiche</b>	<b>Enti</b>	<b>Progetti</b>	<b>Volontari</b>
SCU - Albo Generale	147	56	141	608
SCU - Sezione RPA	2	2	2	9
<b>Totale</b>	<b>149</b>	<b>58</b>	<b>143</b>	<b>617</b>

La tabella che segue (*Tabella 34*) sintetizza la ripartizione delle verifiche effettuate riferite alla natura degli Enti.

**Tabella 34 - Verifiche per tipologia di Ente nell’anno 2021 su progetti di Servizio civile.**

<b>Tipo Ente</b>	<b>Verifiche</b>	<b>%</b>
Privato	56	96,55%
Pubblico	2	3,45%
<b>Totale</b>	<b>58</b>	<b>100,00%</b>

La tabella che segue (*Tabella 35*) rappresenta in valori assoluti e percentuali le verifiche effettuate in relazione ai settori di intervento dei progetti di Servizio civile.

**Tabella 35 - Verifiche programmate per settore progetto nell’anno 2021.**

<b>Settore Progetto</b>	<b>Verifiche</b>	<b>%</b>
Assistenza	91	61,07%
Educazione e Promozione culturale / Educazione e Promozione culturale e dello sport	51	34,23%
Ambiente / Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana	1	0,67%
Patrimonio artistico e culturale / Patrimonio storico, artistico e culturale	5	3,36%
Protezione Civile	1	0,67%
<b>Totale</b>	<b>149</b>	<b>100,00%</b>

Delle 149 verifiche effettuate, 141, corrispondenti al 94,6% del totale, hanno avuto un esito positivo, mentre per le restanti 8 pari al 5,4% del totale, è stato avviato il procedimento sanzionatorio con la contestazione degli addebiti (*Tabella 36*).

**Tabella 36 - Esito delle verifiche nell'anno 2021.**

Esito Verifiche	Verifiche	%
Positivo	141	94,6%
Contestate	8	5,4%
Totale	149	100,0%

Nell'ambito del procedimento sanzionatorio relativo alle 8 contestazioni sollevate, il Dipartimento, ritenendo fondate le controdeduzioni fornite dall'Ente, ha chiuso positivamente la procedura in un solo caso, pari al 12,5% del totale; negli altri 7 casi (87,5%) ha irrogato la sanzione amministrativa (*Tabella 37, Tabella 38*).

**Tabella 37 - Esiti delle verifiche contestate nell'anno 2021.**

Esito Verifiche Contestate	Verifiche	%
Chiuse positivamente	1	12,5%
Chiuse con sanzioni	7	87,5%
Totale	8	100,0%

In conformità a quanto disposto dal D.M. 22 novembre 2017, i provvedimenti sanzionatori nell'anno 2021 hanno riguardato l'Ente titolare e la sede di attuazione. Nell'ambito dello stesso procedimento si è proceduto, infatti, all'irrogazione di più sanzioni: all'Ente titolare e alla sede di attuazione per diretta responsabilità delle irregolarità accertate. In base a ciò le sanzioni complessivamente irrogate sono state otto, a fronte dei sette provvedimenti sanzionatori adottati.

**Tabella 38 - Verifiche con sanzioni uniche o multiple nell'anno 2021.**

Esito Verifiche	Verifiche	Sanzioni
Verifiche concluse con sanzione unica	6	6
Verifiche concluse con sanzione multipla	1	2
Totale	7	8

Esaminando nel dettaglio la tipologia delle sanzioni comminate, divise per Ente titolare e sede di attuazione progetto, emerge come la sanzione più lieve, *“la diffida per iscritto”*, irrogata 3 volte sul totale delle 8 sanzioni adottate, abbia avuto come destinatario l'Ente accreditato. La più grave delle sanzioni comminate, la *“Cancellazione dall'Albo del Servizio civile”*, è stata disposta una volta nei confronti della sede di attuazione progetto.

La sanzione della *“Revoca del progetto”* è stata irrogata in quattro occasioni: due nei confronti dell'Ente titolare e due nei confronti della sede di attuazione (*Tabella 39*).

Tabella 39 - Sanzioni irrogate nell'anno 2021.

Soggetto sanzionato	Ente titolare	Ente di accoglienza	Sede di attuazione del progetto
Diffida	3		0
Revoca progetto	2	2	2
Cancellazione dall'Albo del Servizio civile	0	1	1
Totale	5	3	3

## **2      ATTIVITÀ DELLE REGIONI E PROVINCE AUTONOME IN MATERIA DI          SERVIZIO CIVILE**

## **2.1 Gli interventi di Servizio civile delle Regioni e Province Autonome.**

Nell'anno 2021, terminato il periodo transitorio di attuazione della riforma, le Regioni e le Province Autonome (di seguito RPA) hanno operato secondo quanto previsto dal decreto legislativo n. 40 del 6 marzo 2017 e dalle successive modifiche e integrazioni, mettendo in essere le azioni di loro competenza e ampliando le attività formative e informative sui loro territori.

Occorre precisare che il decreto legislativo n. 40 del 6 marzo 2017 prevede procedure che ad oggi non risultano attive, in attesa della stipula di un protocollo nazionale quadro e successivi accordi bilaterali tra il dipartimento e le RPA in merito alla definizione delle procedure per lo svolgimento delle funzioni di rispettiva competenza.

In questo quadro, le RPA hanno realizzato principalmente azioni inerenti alla valutazione dei progetti presentati e attività informativa sul Servizio civile.

Nei paragrafi che seguono sono illustrate le attività delle RPA che hanno inviato una relazione su quanto svolto nell'anno 2021.

### *2.1.1 Abruzzo.*

La Regione Abruzzo ha svolto le attività di sua competenza per l'anno 2021 attraverso il Servizio DPG022 Programmazione sociale Ufficio Politiche Giovanili e Servizio civile.

In particolare, l'Ufficio ha svolto funzioni ordinarie di comunicazione, informazione e supporto.

Costante è stata la comunicazione con gli Enti accreditati e con gli Enti interessati alle procedure di accreditamento e con i giovani interessati ad avere informazioni sul bando e sui progetti approvati per i quali candidarsi.

Il Servizio DPG022 ha svolto attività di promozione attraverso la pagina web dell'Osservatorio Sociale Regionale tramite la sezione dedicata al Servizio civile universale.

Un'unità di personale a tempo pieno è stata impiegata nelle attività sopra descritte.

### *2.1.2 Campania.*

Nell'anno 2021, l'Ufficio regionale ha confermato il proprio supporto operativo per la valutazione dei programmi di intervento e dei progetti del Servizio civile universale, da realizzarsi in Italia e relativi all'ambito territoriale della Regione Campania.

L'azione, nel rispetto delle *“Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di Servizio civile universale”* di cui alla Circolare del 23 dicembre 2020 del DPGSCU ha riguardato 48 programmi di intervento realizzati in Italia di cui 18 in co-programmazione e 167 progetti per un totale di 5.479 operatori volontari da impegnare.

### Formazione.

L'emergenza epidemiologica da Covid-19 ha fortemente inciso sull'avanzamento delle ordinarie attività dell'Ufficio e, di conseguenza, nell'anno 2021 non sono stati realizzati percorsi formativi.

### Promozione ed informazione.

Nell'anno 2021 è proseguita l'attività d'informazione con aggiornamenti costanti. Sul sito ufficiale della Regione, alla tematica Politiche sociali, è presente una sezione dedicata al Servizio civile dove vengono pubblicate le news in tema di bandi per gli Enti iscritti all'Albo, le informazioni utili ai giovani che intendono partecipare ai relativi bandi, le modalità di presentazione delle relative istanze, informazioni riguardanti le Circolari straordinarie relative alle procedure da adottare in relazione all'emergenza epidemiologica. Inoltre, è attiva la pec dedicata *serviziocivile@pec.regione.campania.it*.

### Attività di controllo e verifica ispettiva.

Nell'anno 2021 l'attività di verifica programmata ha riguardato 3 progetti in corso di realizzazione relativi al Bando Campania 2019.

Dall'esito delle visite ispettive non sono risultate irregolarità.

### Risorse umane impegnate nel 2021 per il SCU.

Le risorse umane impegnate nel 2021 per il SCU sono costituite da 5 unità di personale a tempo parziale.

#### 2.1.3 Emilia-Romagna

### Valutazione dei programmi di intervento.

La Regione Emilia-Romagna, nell'anno 2021, si è trovata nell'impossibilità di partecipare alle attività di valutazione dei programmi di intervento e dei relativi progetti in ragione del percorso di riorganizzazione in corso nella Direzione generale di appartenenza e in mancanza della piena attuazione di quanto delineato dal D.Lgs. 40/17 e ss.mm., in particolare dall'art.7.

### Formazione.

Nel corso dell'anno 2021, le attività di formazione hanno riguardato:

- la formazione generale dei giovani in Servizio civile, con 27 percorsi formativi che hanno coinvolto complessivamente 451 giovani per un totale di 1.161 ore di formazione;

- la formazione a favore dei giovani in Servizio civile sul modulo concernente la “Formazione e l’informazione sui rischi connessi all’impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio civile universale”, erogata attraverso il Sistema di formazione a distanza SELF della Regione Emilia-Romagna, con 4 edizioni dei percorsi formativi, che hanno coinvolto complessivamente 689 giovani, per un totale di 32 ore di formazione (8 ore per edizione);
- la formazione degli Operatori Locali di Progetto (OLP), con 10 percorsi formativi, che hanno coinvolto complessivamente 165 OLP per un totale di 120 ore di formazione.

Nell’anno 2021, pertanto, sono stati complessivamente realizzati 41 percorsi formativi, che hanno coinvolto nel complesso 1.305 persone per un totale di 1.313 ore di formazione.

#### Promozione ed informazione.

Nel corso del 2021, le attività di informazione - pur ancora condizionate dalle limitazioni legate all’emergenza Covid-19 - sono riprese sia in presenza che a distanza e hanno riguardato:

- le attività di sensibilizzazione al Servizio civile con iniziative nelle scuole, negli istituti professionali, nelle università, nei centri d’aggregazione, etc., per diffondere nella comunità locale la conoscenza corretta della proposta di Servizio civile;
- le attività di promozione dei bandi di Servizio civile;
- la realizzazione di 7 assemblee dei giovani in Servizio civile, con modalità *on-line* a carattere interprovinciale, con la partecipazione complessiva di 507 giovani.

#### Risorse umane e finanziarie impegnate nell’anno 2021 per il SCU.

Durante l’anno 2021, la Regione Emilia-Romagna ha coinvolto, nelle attività a sostegno del Servizio civile universale, 4 dipendenti a tempo pieno e 9 operatori dei Coordinamenti Provinciali degli Enti di Servizio civile (Co.Pr.E.S.C.).

Le risorse finanziarie impegnate dalla Regione Emilia-Romagna nel corso dell’anno 2021 per il Servizio universale sono risultate pari a:

- 19.500 € di fondi regionali e €32.500 per attività di promozione e sensibilizzazione;
- 8.500 € di fondi regionali e €69.500 di fondi statali (complessivi €78.000) per attività di formazione;

#### *2.1.4 Friuli-Venezia Giulia*

##### Formazione.

Nel corso del 2021, le attività di formazione hanno riguardato:

- la formazione degli Operatori Locali di Progetto (OLP). Sono stati organizzati da *Infoserviziocivile* 8 corsi per OLP della durata di 8 ore ciascuno per un numero di partecipanti complessivo di 81 operatori;
- la formazione dei formatori. Il corso per nuovi formatori della durata di 30 ore, a cadenza biennale, si è svolto nell'anno 2020 mentre nel corso dell'anno 2021 si è svolta la giornata di aggiornamento per formatori già accreditati.
- La formazione dei progettisti. Il giorno 16 febbraio 2021 è stata organizzata una giornata formativa a distanza rivolta ai progettisti degli Enti presenti in Friuli-Venezia Giulia in collaborazione con il Dipartimento per le Politiche giovanili ed il Servizio civile universale, alla quale hanno preso parte 58 persone.

### Promozione ed informazione.

Il progetto *Infoserviziocivile* ha previsto una serie di interventi di tipo informativo aventi l'obiettivo di promozione del Servizio civile universale. Nel complesso sono state realizzate 66 ore di incontri informativi con gli studenti delle scuole superiori della Regione, in presenza e a distanza.

Per dare informazioni ai giovani in merito ai bandi in uscita, ai posti disponibili, alle modalità di presentazione della domanda, sono stati aperti diversi punti informativi. In particolare, uno sportello informativo è stato aperto a Trieste ed altri sportelli sono stati aperti da remoto su piattaforma Skype, nel complesso sono state 42 le ore di apertura degli sportelli, mentre il punto informativo annuale è rimasto operativo per tre ore la settimana per tutto il 2021.

Inoltre, sono stati organizzati incontri anche con le università per complessive 30 ore.

Il sito internet [www.infoserviziocivile.it](http://www.infoserviziocivile.it) è ormai da anni un punto di riferimento sia per i giovani sia per gli Enti di Servizio civile della regione, offrendo notizie, approfondimenti e materiale formativo ed informativo in ambito di Servizio civile.

Durante l'uscita dei bandi sono risultati molto attivi i canali social di *Infoserviziocivile* che, a tal merito, ha prodotto materiale innovativo, video promozionali e messo a disposizione le proprie pagine social agli Enti della Regione per meglio promuovere i progetti.

*Infoserviziocivile* ha, inoltre, garantito ampia diffusione sui media tradizionali (carta stampata, televisioni e radio).

Nel corso dell'anno 2021, è stato aggiornato e condiviso con gli Enti il *Vademecum* per la corretta gestione delle selezioni.

Infine, *Infoserviziocivile* ha organizzato da remoto la Giornata Regionale del Servizio civile che ha visto la partecipazione di 210 ragazzi.

A partire dall'anno 2016, la Regione ha avviato un monitoraggio per valutare la qualità ed il valore dell'esperienza del Servizio civile in Regione. Nel dettaglio, sono stati somministrati dei questionari sulle aspettative e su vari aspetti di valutazione dell'esperienza a tutti gli operatori volontari impegnati nei progetti di Servizio civile in Regione oltre che agli operatori locali di progetto dei volontari del Servizio civile solidale. I risultati del monitoraggio del triennio 2018 – 2021 sono stati presentati il 16 marzo 2022.

#### Risorse umane e finanziarie impegnate nel 2021 per il SCU.

Le risorse finanziarie impegnate nel corso dell'anno 2021 per il Servizio civile universale sono state pari a:

- 19.500 € di fondi regionali per attività di promozione e sensibilizzazione;
- 10.585 € di fondi regionali per attività di formazione.

#### *2.1.5 Lazio.*

In materia di Servizio civile, la Regione Lazio ha svolto, essenzialmente, attività di comunicazione istituzionale tra il Dipartimento e le Regioni/Province Autonome e attività di supporto informativo agli Enti.

La Regione Lazio è stata impegnata nell'attività di collaborazione all'istruttoria di valutazione per 34 programmi e 129 progetti ordinari e 2 programmi e 4 progetti di Garanzia Giovani, per un totale di 2.971 operatori volontari richiesti, di cui 2.931 per i progetti del bando ordinario e 40 per il bando Garanzia Giovani.

Le attività di informazione hanno riguardato la promozione dei bandi di Servizio civile.

#### *2.1.6 Liguria.*

La Regione Liguria è stata impegnata nell'attività di collaborazione all'istruttoria di valutazione per 10 programmi e 38 progetti in attività di promozione del bando di Servizio civile universale e di sensibilizzazione presso scuole, università e centri di aggregazione.

Le risorse umane impegnate per il Servizio civile universale ammontano a due unità a tempo parziale.

Per attività di promozione e sensibilizzazione sono stati impiegati 5.000 € di fondi statali mentre le risorse finanziarie regionali impegnate sono state pari a 100.000 €

#### *2.1.7 Lombardia.*

La Regione Lombardia è stata impegnata nell'attività di collaborazione all'istruttoria di valutazione per 41 programmi e 215 progetti, per un totale di 3.527 operatori volontari richiesti.

Le risorse umane impegnate per il Servizio civile universale ammontano ad una unità a tempo pieno e due unità a tempo parziale.

#### *2.1.8 Marche.*

La Regione Marche è stata impegnata nell'attività di collaborazione all'istruttoria di valutazione per un programma e 32 progetti, per un totale di 723 operatori volontari richiesti.

In ambito formazione si segnala la presenza della piattaforma MARLENE - MARche LEarning NETwork - il sistema di *web-learning* della Regione Marche.

Le attività di formazione e sensibilizzazione hanno riguardato la promozione del bando SCU ed iniziative volte a diffondere nella comunità locale la proposta di Servizio civile.

Le risorse umane impegnate per le attività descritte ammontano a tre unità a tempo pieno. Fondi statali per 40.504 € sono stati destinati ad attività di promozione e sensibilizzazione. Le risorse regionali impegnate nel 2021 sono state pari a 2.131.792 €

#### *2.1.9 Puglia.*

##### Formazione.

In relazione alle attività di formazione sono state realizzate le seguenti iniziative:

- Un'edizione del corso per OLP di 16 ore in presenza con un totale di 18 partecipanti, organizzato dalla Regione e realizzato tramite una società esterna;
- quattro giornate seminariali a distanza, per complessive 20 ore, in tema di progettazione SCU, a cui hanno partecipato complessivamente 334 persone;
- un corso per la valorizzazione delle competenze dei volontari di SC, articolato in quattro giornate e della durata complessiva di 16 ore, a cui hanno partecipato 25 referenti di Enti del SCU.

##### Promozione ed informazione.

Per quanto riguarda le attività di comunicazione ed informazione, sono stati promossi i bandi per la selezione degli operatori volontari tramite il sito regionale del Servizio civile e gli altri siti regionali e sono state svolte attività di accompagnamento e sostegno ai candidati - tramite colloqui, comunicazioni e-mail e comunicazioni telefoniche - per la presentazione della domanda e la fornitura di informazioni sull'avvio in servizio dei volontari selezionati. A tal riguardo, si segnala una specifica campagna di comunicazione per la promozione del Bando di selezione degli operatori volontari 2021.

Inoltre, è stata realizzata la pubblicizzazione degli Avvisi agli Enti SCU tramite il sito regionale del Servizio civile e gli altri siti regionali, si è realizzata un'attività di accompagnamento e sostegno agli Enti, tramite seminari di approfondimento, colloqui, comunicazioni e-mail e telefoniche, per la progettazione sia sul bando ordinario che sul bando sperimentale di Servizio civile digitale per il quale la Regione ha svolto uno specifico ruolo di regia teso alla presentazione di programmi nell'ambito del Servizio civile digitale sanitario con il coinvolgimento dell'ARESS (Agenzia Strategica Regionale per la Salute e il Sociale).

Oltre all'ordinaria attività di informazione sul Servizio civile, sono state realizzate le seguenti attività:

- implementazione di una campagna di storytelling sul Servizio civile in Puglia in cui i giovani volontari di SC e le organizzazioni di SC si sono raccontati attraverso video, foto, racconti, poesie e vignette. Tutto il materiale è stato rilanciato sulla pagina FB delle Politiche Giovanili della Regione Puglia;
- progettazione e realizzazione di un sito tematico dedicato all'intera campagna di *storytelling* sul Servizio civile dal nome “#SCPugliaCondiViviamolo!” (<https://storiadalserviziocivile.regione.puglia.it>);
- avvio delle attività per la realizzazione del nuovo sito tematico sul Servizio civile, all'interno del portale istituzionale della Regione Puglia;
- sottoscrizione di una convenzione con Apulia Film Commission, la programmazione delle attività, la pubblicazione e chiusura del bando per la realizzazione di un documentario sul Servizio civile;
- promozione e sviluppo del Servizio civile anche nell'ambito del processo partecipato “Puglia ti vorrei” realizzato dalla Sezione per la riconfigurazione del programma regionale sulle politiche giovanili.

Nel 2021, si è svolta l'assemblea regionale dei volontari, in doppia modalità, presenza e *on-line*. La Regione ha fornito supporto sia nella promozione che nella realizzazione dell'assemblea e nella ricerca dei relatori. Hanno partecipato circa 150 volontari, di cui poco più di un centinaio in presenza.

#### Attività di controllo e verifica ispettiva.

Nell'anno 2021, sono state realizzate tre verifiche di progetto, a cinque sedi di progetto, in tre Enti di SCU.

I controlli sono stati effettuati in loco e *on-line* e hanno interessato 20 operatori volontari.

Tutte le verifiche si sono concluse con sanzioni, di cui tre diffide, una revoca di progetto ed un'interdizione alla presentazione di progetti per un anno.

L'azione di verifica è stata effettuata dal momento che ha riguardato progetti che coinvolgevano Enti ancora accreditati all'Albo della Regione Puglia.

#### Risorse umane e finanziarie impegnate nel 2021 per il SCU.

Le risorse umane impegnate per il Servizio civile universale ammontano a due unità a tempo pieno.

Le risorse finanziarie impegnate nel corso del 2021 per il Servizio civile universale sono state pari a:

- 31.500 € di fondi statali e 40.138 € di fondi regionali per attività di promozione e sensibilizzazione;
- 9.279 € di fondi statali per attività di formazione;

#### *2.1.10 Sardegna.*

La regione Sardegna ha collaborato col Dipartimento nella valutazione dei programmi e progetti presentati dagli Enti SCU; nello specifico la valutazione ha riguardato i seguenti Enti:

- SU00273 Confederazione nazionale Misericordie d'Italia;
- SU00283 Associazione La Strada Sardegna solidale;
- SU00322 Comune di Arzachena;
- SU00353 Comune di Nuoro;
- SU00356 Unione Comuni Mont'Albo Siniscola;
- SU00387 Unione dei comuni Barbagia;
- SU00412 Comunità Montana di Goceano;
- SU00438 Città Metropolitana di Cagliari;
- SU00456 Studio e progetto 2;
- SU00481 Comune di Silanus.

Il numero delle risorse umane coinvolte nelle attività è stato di tre unità.

#### *2.1.11 Sicilia.*

La Regione Sicilia è stata impegnata nell'attività di collaborazione all'istruttoria di valutazione per 54 programmi e 152 progetti di Servizio civile universale.

Inoltre, ha avviato istruttorie a seguito di 9 richieste di adeguamento di iscrizione all'Albo regionale (8 positive, 1 negativa).

L'ufficio regionale ha costantemente continuato la propria attività ordinaria di supporto, accompagnamento e di informazione agli Enti, agli operatori volontari e all'utenza in generale.

Le attività di informazione hanno compreso la promozione del bando SCU e le azioni di sensibilizzazione per diffondere nella comunità locale la conoscenza della proposta di SCU.

A seguito della pubblicazione dell'avviso relativo alla presentazione dei programmi di intervento di SCU e della Circolare "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di SCU", in data 16/03/2021, l'ufficio ha organizzato un incontro formativo a distanza con gli Enti interessati.

Le risorse umane impegnate per il Servizio civile universale sono state pari a tre unità a tempo pieno e tre unità a tempo parziale.

#### *2.1.12 Toscana.*

Per il Bando 2021 non sono stati valutati programmi e progetti. I corsi di formazione per OLP, formatori, progettisti e selettori organizzati dalla Regione sono stati sospesi a causa della pandemia. Non sono state effettuate attività di verifica

Le attività di informazione sono state limitate alla gestione della sezione dedicata al Servizio civile universale sul sito ufficiale della Regione Toscana con informazione generali e sui bandi in uscita. Le risorse umane impiegate per le attività relative al Servizio civile universale sono state due a tempo parziale.

#### *2.1.13 Trento (PA).*

La Provincia autonoma di Trento nel 2021 ha effettuato, a titolo di collaborazione con il Dipartimento, la valutazione dei programmi di intervento presentati da un Ente SCU operante sul territorio provinciale.

Le risorse finanziarie regionali impegnate nel 2021 sono state pari a 2.000.000 €

### **3 ATTIVITA' DEL DIPARTIMENTO**

### 3.1 Le risorse umane.

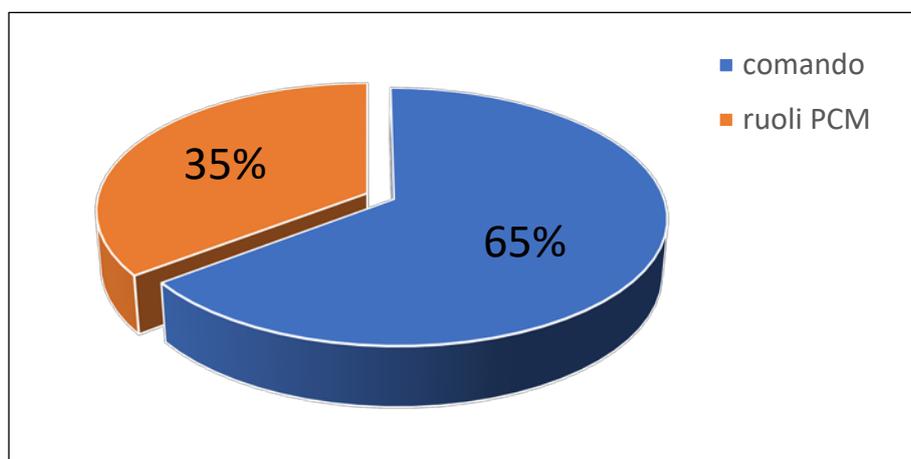
Al 31 dicembre 2021 la consistenza del personale, impiegato nelle attività riguardanti il Servizio civile, risulta di 99 unità, così suddivise (*Tabella 40*):

- 2 Dirigenti di I^ fascia compreso il Capo Dipartimento del ruolo della P.C.M.;
- 3 Dirigenti di II^ fascia del ruolo della P.C.M.;
- 1 Dirigente di II^ fascia estraneo alla PA;
- 99 dipendenti appartenenti alle aree funzionali.

In riferimento ai dipendenti delle aree funzionali, 35 appartengono ai ruoli della Presidenza del Consiglio dei Ministri, mentre 64 fanno parte del contingente del personale di prestito (*Grafico 16*). Si rammenta che la dotazione organica di quest'ultimo contingente, fa riferimento all'art. 8, commi 1 e 6, della legge 8 luglio 1998, n. 230, ed è stata rideterminata in n° 90 unità di personale dall'art. 3 del DPCM 11 luglio 2003, in conformità al disposto di cui all'art. 11 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 303. Peraltro, il personale in servizio presso l'Ufficio organizzazione, risorse e comunicazione, opera in modo trasversale, anche per le attività dell'Ufficio delle Politiche giovanili.

**Tabella 40 – Consistenza del personale nel 2021.**

PERSONALE	AREA DIRIGENZIALE			PERSONALE DI AREA				TOTALE COMPLESSIVO
	I^FASCIA	II^FASCIA	TOTALE	III^	II^	I^	TOTALE	
DIRIGENTI	2	4	6					6
COMPARTO MINISTERI				42	22		64	64
RUOLO PCM				8	27		35	35
TOTALE	2	4	6	50	49		99	105



**Grafico 16 - Composizione del personale (esclusi i dirigenti) per tipologia contrattuale (al 31 dicembre 2021).**

## **3.2 Le risorse finanziarie, il Fondo nazionale per il Servizio civile universale e la gestione del bilancio.**

### *3.2.1 Le risorse statali che alimentano il Fondo nazionale per il Servizio civile universale e la gestione in contabilità speciale.*

Il Fondo nazionale per il Servizio civile è stato istituito dall'articolo 19, comma 1, della legge 8 luglio 1998, n. 230 ed è attualmente disciplinato dall'articolo 24 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40. La relativa dotazione finanziaria è disposta sul "Fondo occorrente per gli interventi del Servizio civile nazionale" cap. 2185 del MEF. Nel bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri tale stanziamento è contraddistinto dal capitolo 228, recante "Fondo Servizio civile nazionale".

Ai fini dell'erogazione dei trattamenti previsti, tale Fondo è collocato presso il Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale, che ne cura l'amministrazione e la programmazione delle risorse, formulando annualmente, un apposito documento di programmazione finanziaria, sentita la Conferenza per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome. Il documento di programmazione finanziaria può essere variato con apposita nota infrannuale, ove se ne manifesti l'esigenza e sussistano adeguate risorse finanziarie disponibili.

La gestione delle spese avviene in regime di contabilità speciale, autorizzata con il d.l. 16 settembre 1999, n. 324, contabilità istituita presso la Sezione di tesoreria provinciale dello Stato di Roma con il dl. 16 settembre 1999, n. 324, recante "Disposizioni urgenti in materia di Servizio civile", convertito dalla legge 12 novembre 1999, n. 424.

Il controllo sugli atti di spesa, conformemente alla normativa vigente in materia, è un controllo successivo che non incide sull'immediata operatività della disposizione di pagamento. Questo sistema rende più celeri e snelle le procedure di spesa rispetto agli ordinari tempi di espletamento delle procedure contabili afferenti alla contabilità ordinaria.

Il documento contabile che espone e racchiude le principali operazioni di bilancio, eseguite in un dato anno finanziario, è il rendiconto della contabilità speciale, in cui vengono dettagliate le diverse voci di spesa, il numero dei titoli pagati per ogni singola voce ed il rispettivo importo.

Il 2021 è il primo anno in cui i Programmi di intervento sono finanziati anche con risorse PNRR.

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza prevede che il Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale, nell'ambito della Missione 5 - Inclusione e coesione - componente C1 - Politiche per il lavoro, sia responsabile dell'attuazione della linea di intervento

Investimento 2.1 - Servizio civile universale, disponendo di un ammontare complessivo di €650 milioni per il periodo 2021-2023, di cui €400 milioni di risorse per “progetti in essere” ed €250 milioni di risorse per “nuovi progetti” come di seguito indicato (*Tabella 41*).

**Tabella 41 – Risorse destinate all’ Investimento 2.1 - Servizio civile universale.**

<i>PNRR - MISSIONE 5 - INCLUSIONE E COESIONE</i>		
<i>COMPONENTE C1 - POLITICHE PER IL LAVORO</i>		
<i>MISURA 2 - SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE</i>		
Risorse per progetti in essere	Risorse per nuovi progetti	Totale
€400.000,00	€250.000,00	€650.000,00

Il maggior finanziamento consente agli Enti di Servizio civile di affrontare una programmazione su base triennale con più sicurezza, consapevoli che ci potrà essere continuità per la propria azione, e si potranno così dedicare a curare maggiormente la qualità degli interventi, sia con riferimento all’investimento sui giovani, sia in relazione alle ricadute sui territori e sull’ambiente.

L’importo di 250 milioni di euro è ripartito attribuendo 17 milioni di euro agli anni finanziari 2021 e 2022 e 216 milioni di euro all’anno finanziario 2023.

I pagamenti, imputati al suindicato capitolo, non si sostanziano in erogazioni a singoli beneficiari, bensì in trasferimenti sulla contabilità speciale n. 2881 presso la sezione di Roma della Tesoreria provinciale dello Stato.

Lo stanziamento definitivo sul capitolo 228 per l’anno 2021 nel bilancio della Presidenza del Consiglio dei Ministri, è pari ad €297.206.654,00 (*Tabella 42*).

**Tabella 42 - Stanziamento definitivo sul capitolo 228 per l’anno 2021.**

<b>Fonte</b>	<b>Importi</b>
Legge Bilancio 2021	299.286.531,00 €
Accantonamenti di Bilancio	-11.933.237,00 €
Variazione buoni pasto (9/Bil/2021)	-146.640,00 €
Servizio civile ambientale (293/Bil/2021)	10.000.000,00 €
Stanziamento finale 2021	297.206.654,00 €

La tavola che segue (*Tabella 43*) espone l’andamento degli stanziamenti iniziali, le previsioni finali, le somme impegnate e i pagamenti dal 2017 al 2021.

Tabella 43 - Stanziamenti iniziali, le previsioni finali, le somme impegnate e i pagamenti dal 2017 al 2021.

Anno	Previsioni iniziali	Variazioni	Previsioni finali	Trasferimenti in contabilità speciale	Somme rimaste da pagare	Totale impegnato
2017	111.267.008 €	191.300.000 €	302.567.008 €	77.557.008 €	225.010.000 €	302.567.008 €
2018	179.809.403 €	16.260.000€	163.549.403 €		163.549.403 €	163.549.403 €
2019	148.145.320 €	39.570.000 €	187.715.320 €	187.601.450 €	113.870 €	187.715.320 €
2020	139.029.269 €	43.191.598 €	182.220.867 €	151.220.867 €	31.000.000 €	182.220.867 €
2021	299.286.531 €	-2.079.877 €	297.206.654 €	297.206.654 €		297.206.654 €

Fonte 2017-2020: Conto finanziario PCM  
Fonte 2021: dati di preconsuntivo DGSCU

Il conto n. 2881, istituito in contabilità speciale, è stato alimentato nel corso dell'anno 2021 dall'afflusso di complessivi €344.959.693,05 che rappresentano il totale dei trasferimenti, così ripartiti (Tabella 44):

Tabella 44 – Trasferimenti relativi al conto n. 2881.

Fonte	Importo
Stanziamento assegnato dalla legge di bilancio per l'anno 2021 al cap. 228 Fondo Servizio civile nazionale iscritto nel C.d.R. n. 16 "Politiche giovanili e Servizio civile universale".	299.286.531,00 €
Accantonamenti cap. 228	-11.933.237,00 €
Variazione buoni pasto cap. 228	-146.640,00 €
<b>TOTALE</b>	<b>287.206.654,00 €</b>
VBIL 293/2021 Servizio civile ambientale – cap. 228	10.000.000,00 €
Trasferimento residui 2020 cap. 228	31.000.000,00 €
Trasferimento fondi Servizio civile digitale cap.990	6.400.000,00 €
<b>TOTALE TRASFERIMENTI 2021 (dal bilancio della Presidenza del Consiglio dei Ministri)</b>	<b>334.606.654,00 €</b>
Fondi U.E.	10.000.000,01 €
Entrate diverse	353.039,04 €
<b>TOTALE ENTRATE DURANTE L'ESERCIZIO 2021</b>	<b>344.959.693,05 €</b>

La somma di €344.959.693,05 rappresenta il totale delle entrate registrate nel 2021 dalla Contabilità speciale del Servizio civile universale.

Gli ordinativi di contabilità speciale emessi durante il 2021 ammontano alla somma complessiva di €162.317.598,03 in decremento rispetto alle gestioni precedenti (es. 2017: €196.101.893,14 - es. 2018: €213.237.659,70 - es. 2019 €240.016.414,01; es. 2020 €181.546.089,55), a causa dell'emergenza sanitaria legata al Covid-19. A tale importo va aggiunta la somma di €3.150,00 relativa a titoli stornati per i quali esistono delle corrispondenti somme in entrata.

La somma disponibile al 31 dicembre 2021 utilizzabile per la gestione corrente, ammonta a €454.153.693,65.

### 3.2.2 *L'analisi della spesa dell'anno 2021.*

La *Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione del Dipartimento*, per l'anno 2021, è stata emanata dall'Autorità politica delegata in data 10 giugno 2021 e registrata dalla Corte dei conti in data 7 luglio 2021, n. 1821.

La programmazione delle attività, afferenti al Servizio civile universale, da svolgersi nell'anno 2021, è stata approvata con decreto dipartimentale n. 544 del 30 settembre 2021, registrato dalla Corte dei conti in data 4 novembre 2021 n. 2729, previa acquisizione dei pareri espressi dalla Consulta nazionale per il Servizio civile - seduta del 3 agosto 2021 - e dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome - seduta del 22 settembre 2021. Inoltre, la Conferenza, nella medesima seduta, ha provveduto alla deliberazione del riparto per l'anno 2021 delle risorse del Fondo per il Servizio civile da destinare alle Regioni per l'attività d'informazione e formazione.

Con decreto dipartimentale n. 800 del 15 dicembre 2021 è stata approvata la variazione compensativa relativa alle voci di spesa.

La programmazione ha, tra l'altro, definito l'entità finanziaria dei seguenti programmi di spesa:

- Programma n.1: "Finanziamento degli interventi di Servizio civile".
- Programma n.2: "Contributi alle Regioni per il loro concorso all'attuazione del Servizio civile universale".
- Programma n.3: "Gestione del trattamento economico del personale".
- Programma n.4: "Spese di funzionamento".
- Programma n.5: "Servizio civile digitale".
- Programma n.6: "Oneri finanziari per il PON "Garanzia Giovani".
- Programma n.7: "Finanziamento del Progetto Europeo "Youth Wiki".
- Programma n.8: "Oneri finanziari per il PON "Garanzia Giovani" - II fase

La tabella seguente (*Tabella 45*) mostra la scomposizione per voci di spesa del totale dei pagamenti eseguiti sulla contabilità speciale del DGSCU nonché l'incidenza degli aggregati in termini percentuali.

Tabella 45 - Scomposizione in voci di spesa ed incidenza percentuale dei pagamenti sostenuti nel 2021 - C.S. n. 2881.

Consuntivo 2021		Pagamenti 2021	Incidenza %
<b>Interventi</b>			
1	Servizio civile in Italia: assegni corrisposti ai volontari	142.450.139,50 €	87,76 %
2	Servizio civile all'estero: compensi ai volontari e contributi agli Enti per le spese di accoglienza in strutture residenziali estere o equipollenti	6.063.192,40 €	3,74 %
3	Contributi agli Enti di Servizio civile per la formazione generale dei volontari e per le misure aggiuntive	3.518.922,35 €	2,17 %
4	Oneri per l'assicurazione dei volontari in Servizio civile	1.761.850,00 €	1,09 %
6	Spese per le attività di sviluppo e d'implementazione del sistema informatico interno (banche-dati del Servizio civile)	231.134,08 €	0,14 %
7	Spese per supporto istruttorio nella valutazione di progetti depositati presso il Dipartimento	330.246,56 €	0,20 %
8	Missioni di servizio per attività ispettive e di controllo	101.909,83 €	0,06 %
9	Altre spese generali	9.848,91 €	0,01 %
	<b>Totale</b>	<b>154.467.243,63 €</b>	<b>95,17 %</b>
<b>Altri trasferimenti alle Regioni</b>			
10	Contributi alle Regioni per il funzionamento degli Uffici regionali e per le attività connesse all'attuazione del decreto legislativo n. 77/2002 (Valutazione progetti)	254.036,00 €	0,16 %
<b>Personale</b>			
11	Oneri di personale: trattamento economico accessorio ed oneri riflessi ed altre spese connesse al personale in servizio Programma 3	2.369.239,74 €	1,46 %
<b>Funzionamento</b>			
12	Spese per la fornitura di beni e servizi informatici correlati all'attuazione del Servizio civile	321.952,96 €	0,20 %
13	Fornitura di beni e servizi diversi da quelli informatici e altre spese generali di funzionamento (Voci di spesa relative al Programma 4 DPF)	177.411,93 €	0,11 %
	<b>Totale</b>	<b>499.364,89 €</b>	<b>0,31 %</b>
<b>Servizio civile digitale</b>			
14	Assegni di Servizio civile, comprese eventuali spese di viaggio e altre spese del programma	-	-
<b>Spese sostenute dal Dipartimento per l'attuazione del Programma Europeo "Garanzia Giovani I Fase" /MIFAPP/YOUTH WIKI/FAMI</b>			
16	Spese per programmi Europei		0,52 %

		836.780,02 €	
	<b>Spese sostenute dal Dipartimento per l'attuazione del Programma Europeo "Garanzia Giovani" - II FASE</b>		
17	Paghe ai volontari di Garanzia Giovani ed eventuali spese di viaggio	3.767.475,75 €	2,30 %
18	Liquidazione premi per la copertura assicurativa dei volontari di Garanzia Giovani	123.458,00 €	0,08 %
	<b>Totale</b>	<b>3.890.933,75 €</b>	<b>2,38 %</b>
	<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>162.317.598,03 €</b>	<b>100,00 %</b>

La sopra indicata tabella (*Tabella 45*) evidenzia la netta preponderanza delle spese per interventi rispetto a quelle per beni e servizi strumentali.

L'incidenza della spesa complessiva per il funzionamento della struttura amministrativa e per il personale sull'importo totale si attesta, infatti, all'1,77%.

Al netto di tali spese, i pagamenti per il finanziamento del Servizio civile hanno riguardato gli interventi di "matrice statale" per il 95,17% del totale. In tale ambito, una quota pari allo 0,20% è stata utilizzata per il finanziamento di un contratto – stipulato con un organismo *in house* della Presidenza e del MEF - che ha consentito al Dipartimento di poter disporre di un qualificato supporto istruttorio per la valutazione dei progetti di Servizio civile.

Le spese per l'attuazione del Programma Iniziativa Occupazione Giovani-Garanzia Giovani - I fase - comprese quelle relative all'attuazione di un accordo a suo tempo stipulato dal Dipartimento con il Ministero delle politiche agricole, il programma Youth Wiki e il programma FAMI hanno inciso per la quota dello 0,52%.

La spesa per il Servizio civile all'estero in termini percentuali è pari al 3,74% dei pagamenti complessivi.

L'1,09% della somma spesa è stata utilizzata per l'assicurazione dei giovani.

Una quota più cospicua è stata utilizzata per la liquidazione dei contributi agli Enti per progetti in Italia che hanno inciso per il 2,17%.

Tutte le attività del Dipartimento legate al Servizio civile universale hanno risentito dell'emergenza sanitaria legata al Covid-19.

### 3.2.3 Spese di funzionamento e costo del personale.

Il consuntivo della gestione finanziaria 2021 evidenzia, così come l'esercizio precedente, la scarsa incidenza delle spese generali sulla massa complessiva dei pagamenti, a testimonianza del fatto che il Dipartimento ha proseguito un percorso di sensibile, ma graduale riduzione iniziato negli anni scorsi, tenendo conto delle vigenti disposizioni legislative in materia di *spending review*.

Con il D.M. 3 agosto 2021, l'Autorità politica delegata, in coerenza con l'impostazione della programmazione finanziaria circa l'utilizzo dello stanziamento relativo al Servizio civile, ha stabilito in €4.373.940,00, l'importo massimo complessivo delle spese di funzionamento a carico del Fondo Nazionale per il Servizio civile disciplinato dall'art. 11 della legge 6 marzo 2001, n. 64 e dall'art. 24 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40, compresi i costi relativi al trattamento economico del personale in servizio presso questo Dipartimento non imputabili ad altri Centri di responsabilità della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

A consuntivo, è da rilevare che i pagamenti relativi a tale aggregato di spesa si sono attestati alla somma complessiva di €2.868.604,63, in linea quindi con le previsioni iniziali.

Il totale dei pagamenti ascrivibili alle spese per il mantenimento della struttura amministrativa (funzionamento in senso proprio), sono stati pari ad € 499.364,89; per il personale assegnato al Dipartimento sono stati erogati €2.369.239,74.

Le principali spese di funzionamento sostenute dal Dipartimento si riferiscono alla fornitura di beni e servizi, compresi quelli informatici.

Per questi ultimi è stata sostenuta una spesa complessiva di €321.952,96 comprensiva di:

- fornitura di servizi di assistenza informatica sistemistica (reti, hardware e software);
- fornitura di materiale HW e SW;
- assistenza tecnica per il funzionamento del Sistema *Welodge*, compresi i costi delle licenze d'uso (si tratta di un sistema di gestione documentale non proprietario che comprende, tra l'altro, la gestione del protocollo informatico del Dipartimento);
- assistenza tecnica relativa ai programmi di gestione paghe, utilizzati per l'elaborazione delle competenze economiche spettanti ai volontari in Italia, per l'elaborazione del trattamento economico dei volontari all'estero e per la elaborazione e trasmissione delle certificazioni uniche;
- manutenzione dei server e degli altri apparati hardware di cui dispone l'autonomo CED dipartimentale, che conserva i dati sul Servizio civile;
- fornitura in licenza d'uso di vari programmi (*Business Object*, licenze *VMware*, rinnovo biennale *Geotrust*, licenze *Antivirus Symantec*, licenze *DameWare*, licenze *Windows Azure*, licenze *Microsoft Windows Server e SQL*, licenze *Cisco* nuovo modulo del protocollo informatico denominato "*WL-FOIA*").

Per quanto riguarda l'onere sostenuto per il personale in servizio, si tratta di un aggregato di spesa che si riferisce essenzialmente agli oneri per i compensi accessori previsti dal FUP (Fondo Unico Presidenza) corrisposti al personale che presta servizio presso il Dipartimento e per il rimborso, alle Amministrazioni di appartenenza, del trattamento economico complessivo in

godimento al personale in servizio che non appartiene né al Comparto Presidenza, né al Comparto Ministeri (Università, Enti di ricerca, Agenzie fiscali, ecc.).

Inoltre, gravano sul bilancio del FNSC le spese per i buoni pasto, nonché gli oneri da rimborsare alla Presidenza per una polizza sanitaria integrativa di cui beneficiano tutti i dipendenti di ruolo e in comando.

#### *3.2.4 Altri pagamenti.*

La voce di spesa riguardante la liquidazione dei premi per l'assicurazione degli operatori volontari in Servizio civile è stata nel 2021 di €1.761.850,00. Si evidenzia, al riguardo, che per i giovani del Servizio civile non vige alcuna copertura da parte dell'Inail e questa è la ragione principale del ricorso al mercato privato per la copertura dei rischi assicurativi. La garanzia assicurativa copre i seguenti rischi: infortuni, malattia, responsabilità civile verso terzi e assistenza a favore degli operatori volontari del Servizio civile e per gli operatori volontari all'estero.

Per i giovani impegnati in Italia, la garanzia è limitata al rischio infortuni e alla responsabilità civile verso terzi. Il premio per singolo volontario è anticipato e viene corrisposto all'assicuratore, aggiudicatario del relativo contratto a seguito di gara europea, al momento dell'avvio delle attività progettuali di Servizio civile.

Per i servizi di gestione, assistenza e manutenzione nonché per i servizi di sviluppo e implementazione del sistema informativo relativo al Servizio civile, denominato Sistema unico di SCU, sono stati sostenuti oneri finanziari per un importo complessivo, comprensivo di IVA, pari ad €231.134,08

Sono state, inoltre, comprese nella categoria "Interventi di Servizio civile" anche le somme utilizzate per assicurare la partecipazione del Servizio civile a talune manifestazioni di diretto interesse per la Pubblica Amministrazione, utili alla promozione e alla diffusione tra i giovani non solo dei valori costituzionali che sono alla base del SCU ma anche delle opportunità offerte da tale Istituto della Repubblica. Rientrano in questa categoria anche le spese sostenute per la giornata nazionale del Servizio civile universale istituita con direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri dell'11 dicembre 2020.

#### *3.2.5 Procedure contrattuali.*

Durante l'anno 2021, sono state attivati 49 procedimenti contrattuali (*Tabella 46*), attraverso i quali è stata operata la scelta dei fornitori dei beni e dei servizi più idonei, applicando il sistema dell'affidamento diretto e della procedura negoziata, ai sensi del Codice dei contratti

pubblici e delle disposizioni contenute nel decreto che disciplina l'autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Tra questi, si segnalano:

- il perfezionamento della procedura, già avviata il 16 dicembre 2020, in adesione al Contratto Quadro CONSIP, “SPC Cloud Lotto 3”, per l'affidamento dei servizi di assistenza tecnica, sviluppo e manutenzione adeguativa, evolutiva e correttiva dei siti istituzionali dipartimentali e di siti tematici collegati, nonché, per la migrazione dei singoli siti dipartimentali nell'unico sito <https://www.politichegiovani.gov.it/>, con la sottoscrizione di un contratto esecutivo in data 14 gennaio 2021 tra il Dipartimento e la società Almviva S.p.A. (Mandataria RTI composto anche dalle Mandanti Almwave s.r.l., INDRA ITALIA S.p.A., PWC Public Sector S.r.l.);
- la sottoscrizione, in data 20 luglio 2021, in adesione al Contratto Quadro CONSIP Servizi di Cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni – Lotto 2, di un contratto esecutivo per la fornitura di servizi di RSO - Remote Smart Office (servizio comprensivo del supporto alla gestione dell'infrastruttura di accesso remoto, il Service Desk e il monitoraggio risorse in H.24) con la società Leonardo S.p.A. (Mandataria RTI composto anche dalle Mandanti IBM Italia S.p.A., Fastweb S.p.A. e Sistemi Informativi S.r.l.);
- la procedura Me.P.A per la R.dO. 2868106 per la realizzazione di una campagna di comunicazione itinerante denominata “Truck tour”, finalizzata alla divulgazione di politiche ed azioni positive volte a favorire l'inclusione sociale dei giovani, con particolare riferimento ai giovani NEET, affidata alla Kaiti Expansion S.r.l., unico operatore economico a presentare offerta.
- l'affidamento diretto attraverso il Me.P.A. dei servizi di System Management (*help-desk*, monitoraggio ed assistenza informatica sistemistica), ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a), del decreto-legge n. 76/2020, convertito con modificazione in legge n. 120/2020 e ai sensi dell'art. 51 del decreto-legge 77/2021, coordinato con la legge di conversione n. 108/2021, in favore della società Aizoon Consulting s.r.l., a seguito di RdO Me.P.A. 2896022 andata deserta.
- l'affidamento di alcune procedure attraverso Me.P.A., in particolare, di un servizio di progettazione generale e altri servizi relativi all'allestimento di un padiglione nell'area dell'ex Gazometro, messo a disposizione in comodato d'uso gratuito da Eni S.p.A., nell'ambito dell'organizzazione della “Giornata nazionale del Servizio civile universale”

il 15 dicembre 2021, istituita con direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri dell'11 dicembre 2020;

- l'affidamento diretto in favore del Politecnico di Milano - Dipartimento di Ingegneria Gestionale, mediante ricorso al Mercato elettronico, per la fornitura di un servizio denominato "Valutazione d'impatto della policy - Servizio civile digitale - e certificazione delle competenze dei facilitatori digitali".

Tabella 46 – Numero di procedure contrattuali ad evidenza pubblica attivate nel corso dell'anno 2021 per valore contrattuale.

Valore contrattuale	Numero
fino a 5.000 €	30
Da 5.001 € fino ad 30.000 €	12
Da 30.001 € fino a 40.000,00 €	1
Da 40.001,00 € fino a 120.000,00 €	3
Oltre 120.000,00 €	3
Totale procedure attivate	49

Oltre a quanto già esposto, è stato formalizzato l'affidamento a titolo non oneroso del servizio pagamenti ad un primario istituto di credito selezionato secondo procedure di evidenza pubblica, per la gestione dei principali pagamenti aventi carattere di periodicità (assegno mensile spettante ai volontari in Italia, trattamento economico da corrispondere ai volontari all'Estero, competenze accessorie relative personale amministrativo in servizio).

Si è poi ulteriormente potenziato il ricorso al sistema del mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.P.A.) per l'appalto di taluni servizi e per la fornitura dei beni ad alto contenuto tecnologico (software di gestione e protezione, manutenzione hardware, licenze antivirus, antispam), oltre all'acquisto di materiale di facile consumo.

Anche a seguito del perdurare della grave situazione di emergenza sanitaria verificatasi nel corso dell'anno 2020 e protrattasi nel 2021, il Dipartimento ha determinato di potenziare il ricorso al lavoro agile ed è ricorso all'acquisto di *notebook* e altro materiale informatico per favorire modalità semplificate e temporanee di lavoro dei dipendenti.

Inoltre, nel 2021 è stata sottoscritta una convenzione con la società Studiare Sviluppo s.r.l., società *in-house* del Ministero dell'Economia e delle Finanze, riguardante l'affidamento dei servizi di supporto specialistico e assistenza tecnica nelle attività di gestione e attuazione del Servizio civile universale, in linea con le normative più recenti che, in via residuale e per soddisfare specifiche esigenze, consentono alle singole stazioni appaltanti di ricorrere a procedure autonome extra CONSIP.



### **3.3 La comunicazione.**

Nel periodo oggetto della presente relazione, il Servizio comunicazione, ha curato il coordinamento delle attività di comunicazione del Dipartimento, promuovendone le attività e sovrinteso all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP).

Ha curato, inoltre, i rapporti con le altre Amministrazioni in materia di comunicazione, la progettazione e l'organizzazione delle campagne informative in collaborazione con il Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri e organizzato convegni ed altri eventi pubblici.

Il Servizio si è occupato della gestione del sito web, dei canali social (FB, Twitter, Flickr, YouTube e Instagram) e realizzato materiale divulgativo e promozionale.

Il Servizio ha svolto le attività connesse all'autorizzazione per l'utilizzo del logo del Dipartimento e quello del Servizio civile universale da parte degli Enti iscritti agli albi di Servizio civile, nonché le attività relative all'ideazione e diffusione di prodotti recanti il logo.

Di seguito una sintetica descrizione delle attività svolte nell'anno 2021.

#### *3.3.1 L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP).*

Nel corso dell'anno 2021, l'URP ha assicurato quotidianamente le attività di *front-office* e di *back-office*, fornendo informazioni sulla normativa vigente, sulle procedure, sui bandi per la presentazione dei progetti di Servizio civile, sui bandi ordinari e sui bandi misura “*Garanzia Giovani*” per la selezione dei volontari.

Ha, inoltre, raccolto le segnalazioni di problematiche che ha puntualmente trasmesso ai competenti Servizi del Dipartimento.

Nello specifico ha provveduto a:

- rispondere a n. 14.016 e-mail pervenute alle caselle dedicate.
- rispondere a circa 14.000 telefonate effettuate da volontari, Enti, ex obiettori e cittadini.

#### *3.3.2 Il sito internet e social media.*

Il Servizio comunicazione ha provveduto ad aggiornare i contenuti dei siti dipartimentali e ha supervisionato lo sviluppo del nuovo sito e gestito i canali “Social”.

Nel corso dell'anno è stata promossa una campagna social sponsorizzata per la promozione del Bando ordinario 2021 per la selezione degli operatori volontari. La campagna, partita nell'ultimo periodo dell'anno 2021, è continuata nell'anno successivo.

La promozione del Bando, avvenuta per mezzo dei canali social del Dipartimento, nello specifico su FB e Instagram, ha visto la pubblicazione di post ordinari e una campagna pubblicitaria a pagamento.

In particolare, la campagna a pagamento ha usufruito di un *budget* di 3000 € e ha coperto il periodo 15 dicembre – 29 dicembre 2021, con la pubblicazione di quattro *post*:

La campagna ha registrato:

- 2.655.185.185 visualizzazioni video;
- 3.553.865 *impression*;
- 1.927.690 *reach*;
- 8.436 interazioni.

Sulla pagina Facebook (*Figura 2, Figura 3*) nel corso del 2021 sono stati pubblicati in organico 64 post, i quali hanno ricevuto complessivamente oltre 3.400 “*Mi piace*”. Inoltre, dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021, la pagina Facebook del Dipartimento ha registrato un incremento di 5.606 “*Mi piace*”, raggiungendo la quota totale di 62.270.



Figura 2 - Pagina Facebook Servizio civile universale.

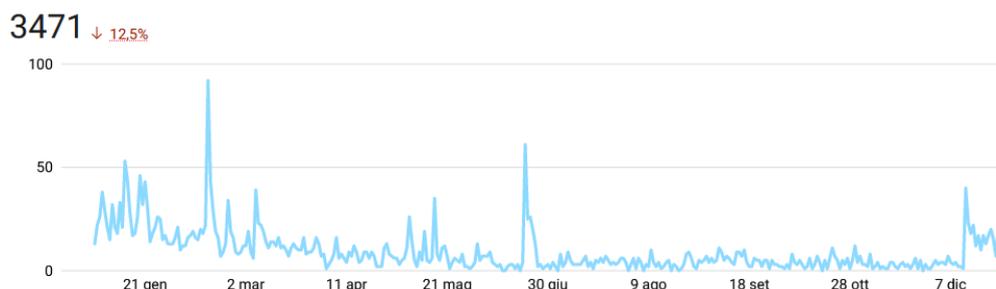


Figura 3 - Nuovi “Mi piace” su FB nel 2021.

Dei *post* pubblicati, quelli che hanno riscosso maggiore attenzione sono stati i seguenti.

- Campagna per la pubblicazione del Bando ordinario di selezione volontari:
  - *post* relativo alla pubblicazione del Bando ordinario 2021 che ha raggiunto 42.583 utenti, 604 reazioni, 1.129 *click* sul *link*.
  - *post* relativo alla pubblicazione dello spot di promozione del Bando ordinario 2021 che ha raggiunto 17.826 persone e 4.256 visualizzazioni.
- Altri *post*:
  - *post* relativo alla proroga del bando ordinario 2020 che ha raggiunto 82.410 persone, ottenuto 1.122 reazioni e 1.112 *click* sul *post*;
  - *post* sul bando di selezione volontari per l'accompagnamento dei grandi invalidi e dei ciechi del 23 giugno 2021 che ha raggiunto 48.824 persone, ottenuto 470 reazioni e 2.036 *click* sul *post*;
  - *post* di promozione della *survey* in tema di miglioramento del Servizio civile universale che ha raggiunto 11.054 persone, ottenuto 87 reazioni e 203 *click* sul *post*.

Inaugurato nel 2018, il profilo Instagram del Dipartimento, nel 2021 si è ulteriormente consolidato (*Figura 4*).

Nell'anno 2021, sono stati pubblicati 40 *post* con una copertura totale (a pagamento e in organica) di oltre 164.000 utenti, con oltre 170.000 *impression* e oltre 7.000 "Mi piace".



Figura 4 - la pagina Instagram del Servizio civile universale.

I *post* che hanno riscontrato maggiore successo su Instagram risultano essere:

- Campagna per la pubblicazione del Bando ordinario di selezione volontari:
  - *post* relativo alla pubblicazione del bando ordinario 2021 con 10.977 *impression*, 10.013 di copertura e 321 "Mi Piace";

- *post* con le informazioni sulle date del colloquio con 5.053 *impression*, 4.586 di copertura e 144 “*Mi Piace*”;
- Altri *post*:
  - *post* relativo ai 20 anni di Servizio civile con 6.230 *impression*, 5.707 di copertura e 560 “*Mi Piace*”;
  - *post* sul bando di selezione volontari per l’accompagnamento dei grandi invalidi e dei ciechi del 23 giugno con 5.757 *impression*, 6.251 di copertura e 229 “*Mi Piace*”;
  - *post* sulla celebrazione della giornata nazionale del Servizio civile universale con 6.706 *impression*, 6.332 di copertura e 377 “*Mi Piace*”.

Anche nel 2021 c’è stato un aumento delle attività del canale Twitter (*Figura 5*) del Dipartimento (@pcm\_giovani\_scu). Nel corso del 2021 il canale ha ottenuto 466 nuovi *follower* e sono stati postati 36 *tweet*, con oltre 50.000 visualizzazioni e 2.400 interazioni.



Figura 5 - Canale Twitter del Dipartimento.

Tra i *tweet* più popolari si registrano quelli inerenti:

- al sondaggio sui progetti da includere nel PNRR con oltre 10.800 visualizzazioni e 477 interazioni;
- all’incontro del Ministro Fabiana Dadone con gli operatori volontari, con oltre 2.300 visualizzazioni e 137 interazioni;

- alla pubblicazione del Bando di selezione dei volontari per l'accompagnamento dei grandi invalidi e dei ciechi del 23 giugno con oltre 2.700 visualizzazioni e 75 interazioni.

Per quanto concerne il canale *YouTube* (Figura 6) sono stati caricati 5 video che hanno ottenuto oltre 16.000 visualizzazioni nel corso del 2021. Tra i più visualizzati troviamo lo spot istituzionale del bando ordinario 2021 con oltre 10.000 visualizzazioni.

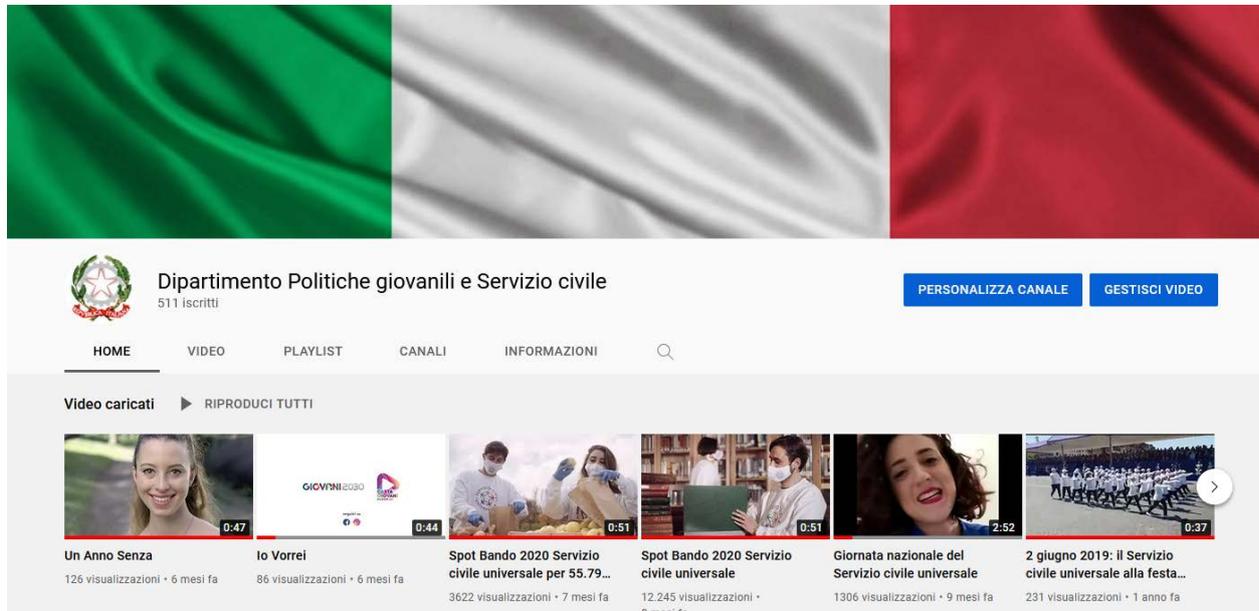


Figura 6 - il canale YouTube del Dipartimento.

Il 2021 è stato un anno di grandi cambiamenti per i siti del Dipartimento. Il 13 dicembre è nato, il nuovo sito dedicato del Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale <https://politichegiovani.gov.it>, completamente rivisitato in termini di architettura, grafica e contenuti.

Il nuovo sito sostituisce i tre precedenti siti del Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale con l'obiettivo di semplificare l'accesso ai servizi e la fruizione delle informazioni, migliorare e rendere intuitiva la navigazione.

La nuova struttura, in linea con lo "stile" dei diversi siti della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ha una sezione principale su cui viene data immediata evidenza alle notizie, agli eventi, agli avvisi, ai bandi e alle informazioni di maggiore rilievo, un menù laterale che permette un accesso più rapido alle pagine del sito e una sezione dedicata al Ministro per le Politiche giovanili On.Fabiana Dadone.

Le tre sezioni principali del sito, Dipartimento, Politiche giovanili e Servizio civile universale, sono facilmente raggiungibili in *homepage* attraverso menù, mediante i quali gli

utenti possono accedere direttamente ai contenuti ed entrare nel dettaglio navigando tra informazioni, progetti e iniziative.

Il nuovo sito è diventato operativo il 13 dicembre 2021; prima di quella data, sul sito precedente, dedicato Servizio civile universale, si sono registrate (Figura 7) oltre 14.300.000 visualizzazioni ad opera di 1.500.000 utenti, con due picchi, uno a gennaio in occasione della proroga del bando ordinario 2020 e in occasione dell'ultimo giorno del bando ordinario 2020.



Figura 7 - Statistiche del sito serviziocivile.gov.it

Nel corso del 2021, il Servizio comunicazione ha provveduto alla pubblicazione di 156 notizie sul sito [www.politichegiovaniieserviziocivile.gov.it](http://www.politichegiovaniieserviziocivile.gov.it), mentre oltre 350 sono stati gli interventi e gli aggiornamenti apportati a tutti i siti del Dipartimento.

In occasione della pubblicazione dei Bandi di selezione degli operatori volontari è stato aggiornato il sito dedicato [www.scelgoilservizocivile.gov.it](http://www.scelgoilservizocivile.gov.it) con la scelta di una grafica più accattivante e l'utilizzo di un linguaggio più semplice e diretto.

Il sito propone essenzialmente quattro grandi sezioni:

- “*Scopri il Servizio civile*” con la descrizione dell’Istituto, i settori di intervento, la proposta di progetti ed i vantaggi offerti;
- “*Leggi il Bando*” in cui viene riportato il testo del Bando di selezione degli operatori volontari.
- “*Cerca il progetto*” in cui vengono spiegate le diverse tipologie di progetto con il link diretto ai motori di ricerca per la selezione dei progetti;
- “*Presenta la domanda*” in cui vengono illustrati tutti i passi necessari per la presentazione della domanda.

In *Home Page* è stato caricato lo *spot* della campagna istituzionale e un contatore che indica i giorni alla scadenza del Bando.

Inoltre, è stata curata la sezione *FAQ* con le risposte ai quesiti più ricorrenti.

Nel periodo di pubblicazione del Bando ordinario 2021 si sono registrate oltre 1.300.000 visualizzazioni da parte di 317.000 utenti (*Figura 8*).



**Figura 8 - Statistiche del sito scelgoilserviziocivile.gov.it durante la pubblicazione del Bando ordinario 2021.**

Il nuovo sito, operativo dal 13 dicembre 2021, ha fatto registrare, in circa due settimane, oltre 1.500.000 visualizzazioni da parte di 147.000 utenti con 10 notizie pubblicate (*Figura 9*).



**Figura 9 - Statistiche del sito politichegiovani.gov.it.**

### *Scelta della piattaforma LimeSurvey per la realizzazione di questionari.*

Nel 2021 il Dipartimento ha utilizzato la piattaforma *LimeSurvey Professional*, per la realizzazione di questionari da somministrare ai giovani. La prima Consultazione pubblica realizzata, dal titolo “*Far Crescere i Giovani, Far Crescere l’Italia*”, è stata voluta dal Ministro per le Politiche Giovanili, on. Fabiana Dadone, con l’obiettivo di ottenere, direttamente dai giovani che hanno svolto o stanno svolgendo l’esperienza di Servizio civile, elementi utili a migliorare e ad arricchire il Servizio civile universale. L’indagine, svolta via web, è iniziata il 21 ottobre e terminata il 15 novembre 2021 e ha coinvolto complessivamente 14.500 giovani.

La maggioranza degli intervistati è di sesso femminile (71%), mentre per quanto concerne la distribuzione per classe d’età, il 73% degli intervistati ha un’età compresa tra i 19 e i 26 anni.

Agli intervistati sono state sottoposte domande relative ai seguenti ambiti:

- conoscenza delle finalità dell’istituto del Servizio civile universale;
- conoscenza dell’Agenda 2030 delle Nazioni Unite;

- tematiche della Giornata nazionale del Servizio civile universale;
- utilità del Servizio civile universale ai fini dell'*empowerment* giovanile.

Dalla consultazione è emerso che:

- più del 65% degli intervistati si ritiene complessivamente soddisfatto dell'esperienza di Servizio civile universale svolta;
- mettersi alla prova, arricchire il proprio cv e fare una nuova esperienza costituiscono le principali motivazioni (96,8%) che spingono i ragazzi a svolgere il Servizio civile universale;
- l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite è conosciuta dal 56% dei ragazzi i quali, tra i 17 obiettivi, vorrebbero che il Servizio civile universale si concentrasse principalmente in ambito di riduzione delle disuguaglianze, lavoro dignitoso, crescita economica e parità di genere.
- oltre il 60% degli intervistati è interessato a svolgere un lavoro nello stesso settore di attività in cui ha svolto il Servizio civile universale,
- il 40% ritiene che il periodo di servizio sia stato utile per la propria crescita personale
- l'80% dei ragazzi è convinto che il Servizio civile universale sia un modo per avvicinarsi al mondo del lavoro e ritiene fondamentale il rilascio di una certificazione delle competenze al termine dell'esperienza.

### 3.3.3 Inaugurazione portale *Giovani2030*.

Il 6 maggio 2021 è stato lanciato il sito *Giovani2030.it*, la *Casa Digitale* realizzata dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale con l'intento di fornire una bussola digitale per i giovani tra i 14 e i 35 anni con lo scopo di far conoscere il presente e orientarsi verso il proprio futuro.

Il portale rappresenta, al tempo stesso, una *community* per lo scambio di esperienze e informazioni e un punto unico di accesso a tante informazioni utili: una porta di ingresso alle opportunità che le istituzioni pubbliche, le università, gli Enti del terzo settore e le associazioni mettono a disposizione di ragazze e ragazzi. Lo stesso portale è stato utilizzato per veicolare Bandi ed Avvisi del Servizio civile universale.

Alla data del 31 dicembre 2021, oltre 93.000 utenti hanno visitato il sito, generando un traffico di 135.512 sessioni.

### 3.3.4 *Manifestazioni e fiere.*

il 25 giugno 2021, Il Dipartimento ha partecipato in modalità *on-line* al seminario ForumPA con un intervento dal titolo “*Il nuovo Servizio civile universale: dall’impatto sociale alla occupabilità dei giovani*”. Successivamente, ha partecipato alla manifestazione *Job&Orienta*, organizzata a Verona nelle giornate dal 25 al 27 novembre 2021. Durante la manifestazione, il Dipartimento ha presentato le opportunità offerte dal Servizio civile ed è stato organizzato un percorso di orientamento grazie al quale i ragazzi:

- hanno discusso dei propri interessi;
- sono stati indirizzati sui progetti più rispondenti alle loro aspettative;
- hanno simulato un colloquio di selezione;
- hanno provato il motore di ricerca del sito del Dipartimento la ricerca dei progetti di SCU.

Oltre alle opportunità del Servizio civile universale, sono state illustrate tutte le iniziative e le caratteristiche del nuovo portale *Giovani2030.it*.

### 3.3.5 *Campagne di comunicazione.*

Nel periodo della presente relazione, è stata condotta una campagna di comunicazione istituzionale che ha avuto come obiettivo prioritario la promozione del Servizio civile, oggetto di un’importante riforma normativa che lo ha visto trasformarsi da “nazionale” a “universale”.

Gli spot televisivi e radiofonici, realizzati in collaborazione con il Dipartimento per l’Informazione e l’Editoria, sono andati in onda sulle reti RAI successivamente alla pubblicazione del Bando ordinario, nel mese di dicembre 2021. La programmazione si è inserita in una più ampia campagna istituzionale che ha utilizzato, oltre al sito del Dipartimento per le Politiche giovanili e del Servizio civile universale, i siti web degli Enti di Servizio civile ed i principali *social-network*.

La campagna, realizzata con la partecipazione degli operatori volontari, ha raccontato, tramite la loro esperienza, i benefici del Servizio civile per la collettività ed evidenziato lo sforzo dell’intero nel complicato contesto pandemico.

A partire dagli spot della campagna, sono state realizzate le grafiche per il sito dedicato [www.scelgoilservizocivile.gov.it](http://www.scelgoilservizocivile.gov.it) e contenuti per i canali social del Dipartimento.

### 3.3.6 *Comunicati stampa.*

Nel corso del 2021 il servizio ha redatto e lanciato sei comunicati stampa.

### *3.3.7 Festa della Repubblica – 2 giugno 2021.*

Anche nell'anno 2021, il Servizio civile universale è stato presente alla Festa della Repubblica celebrata a Roma alla presenza del Capo dello Stato. Gli operatori volontari hanno testimoniato con la loro presenza l'impegno quotidiano delle decine di migliaia di giovani del Servizio civile che difendono la Patria in forma non armata e nonviolenta. A causa dell'emergenza epidemiologica, la cerimonia per celebrare il 75° Anniversario della proclamazione della Repubblica non ha visto la tradizionale sfilata ai Fori Imperiali, ma è stato organizzato un servizio di "Punteggiamento d'Onore" da parte di rappresentanti di tutti i corpi dello Stato lungo l'itinerario che il corteo presidenziale percorre tra piazza del Quirinale e piazza Venezia.

### **3.4 L'informatica.**

Il Servizio comunicazione e informatica ha la responsabilità della conduzione, progettazione e gestione delle architetture tecnologiche e dei servizi informatici del Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale. Il Dipartimento dispone di un proprio *Data Center*, ubicato presso la struttura stessa.

Il Servizio comunicazione e informatica fornisce servizi informatici che comprendono le attività di progettazione, sviluppo, manutenzione e gestione di procedure applicative e dei servizi web, la fornitura e la gestione tecnica di circa 120 postazioni di lavoro oltre la gestione della Sicurezza della rete.

Nell'anno 2021, al fine di agevolare lo svolgimento del lavoro agile e favorire i servizi *on-line*, è stata data priorità al rafforzamento delle dotazioni informatiche e al potenziamento dei servizi digitali.

In particolare, in ottemperanza a quanto previsto dalle disposizioni in materia di digitalizzazione dei servizi pubblici (D.L. 16 luglio 2020, n. 76) è stata attuata una progressiva reingegnerizzazione dei Sistemi informatici al fine di consentire l'accesso ai servizi digitali tramite l'utilizzo di identità digitali (SPID).

Infine, sono state avviate le attività di analisi e apportate le prime modifiche per l'attuazione dell'intervento PNRR M5.C1.2.1 *Servizio civile universale*, di cui il Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale è Amministrazione titolare e Soggetto attuatore.

#### *3.4.1 Attività sistemistiche.*

##### *Miglioramento Cybersecurity*

In chiave di "protezione", tenendo conto del livello minimo di sicurezza definito dall'AGID, dal *Framework Nazionale della Cybersecurity* e dal *Data Protection*, che richiede l'installazione e l'aggiornamento continuo di sistemi *anti-malware*, *firewall* e *Intrusion Prevention Systems* (IPS), si è proceduto ad opportuni aggiornamenti tecnologici adottando uno strumento moderno per il filtraggio e monitoraggio del traffico dati.

Sono stati, inoltre, installati e configurati due nuovi *firewall* ad alta prestazione che forniscono una protezione contro gli attacchi di ultima generazione, evitando attacchi di tipo *0-days* tramite Intelligenza Artificiale (AI).

##### *Adeguamento delle postazioni di Lavoro*

Per permettere al personale di lavorare con servizi *cloud* evoluti che consentano di ridurre le complessità e i tempi di manutenzione delle proprie postazioni, oltre che potenziare la

sicurezza dei dati archiviati, dei sistemi e migliorare la propria produttività, sono state aggiornate le postazioni di lavoro. Si è proceduto alla configurazione e all'*upgrade* della *release 21H2* di *Windows 10* e della *suite Office 365*.

#### Facilitazione intercomunicazione del personale

Con l'adozione della modalità di lavoro agile, si è reso necessario adottare strumenti che permettessero di migliorare la comunicazione e la collaborazione del personale del Dipartimento. A tal fine, su ogni *notebook* in dotazione al personale è stato installato e configurato *Microsoft Teams*, strumento di collaborazione basato sull'uso di *chat*, la creazione dei gruppi di lavoro e la condivisione delle informazioni attraverso uno spazio comune.

#### Implementazione sistemi di archiviazione

Per adeguare i sistemi all'incremento di utilizzo dello spazio sui dischi, dovuto, in particolare, al maggior numero di informazioni registrate nei *database* utilizzati dalle applicazioni del Dipartimento e per migliorare i livelli di sicurezza e *remediation* dei sistemi di *recovery*, è stato acquisito e configurato nuovo *storage*.

#### Monitoraggio attività e consumo delle risorse

Aggiornamento del sistema di monitoraggio e controllo dei *server*, degli apparati e di tutto il *data center* del Dipartimento. L'adeguamento ha permesso un capillare controllo del consumo delle risorse da parte delle applicazioni che erogano servizio all'utenza esterna al Dipartimento.

#### Migrazione a Sistemi Cloud

Per analizzare le attività e i costi per la migrazione della Server Farm del Dipartimento su sistemi, servizi e infrastrutture esterne, che rispettino elevati standard di sicurezza, efficienza ed affidabilità, in linea con le previsioni delle circolari AgID n.2 e n. 3 del 9 aprile 2018, è stato avviato uno studio di fattibilità. Sono stati organizzati dei tavoli di approfondimento, volti ad analizzare le attività di *assessment*. Da queste analisi è emersa la necessità di innalzare le versioni dello *stack* tecnologico attualmente in uso, al fine di garantire i requisiti minimi di sicurezza previsti per tutte le componenti infrastrutturali di destinazione.

### 3.4.2 *Sviluppo procedure informatiche.*

#### Sistema Unico SCU – Sistema informatico per la gestione enti, programmi, progetti e operatori volontari di Servizio civile universale

Il Sistema Informativo, entrato in esercizio nel 2005, automatizza tutte le procedure per la gestione del Servizio civile nazionale/universale (*Helios*) e per la gestione del Servizio civile relativo al Piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile (programma Garanzia Giovani) nella misura del Servizio civile (*sistema Futuro*).

Nell'anno 2021 oltre alla consueta attività di manutenzione e aggiornamento è stata realizzata una reingegnerizzazione del sistema in attuazione a quanto previsto dalle disposizioni in materia di digitalizzazione dei servizi pubblici (D.L. 16 luglio 2020, n. 76) in merito all'accesso al Sistema tramite identità digitali.

In particolare, sono state implementate alcune nuove funzioni di cui segue una breve sintesi:

- modalità di accesso al Sistema Unico – identità digitale SPID.  
Implementazione del Sistema per l'accesso tramite identità digitale (SPID) come previsto dalle disposizioni in materia di digitalizzazione dei servizi pubblici (D.L. 16 luglio 2020, n. 76);
- gestione Albo Servizio civile universale – Iscrizione e adeguamento.  
Reingegnerizzazione del sistema per la presentazione on line delle istanze di iscrizione all'Albo SCU da parte degli Enti e delle richieste di adeguamento degli Enti già iscritti. È stata attuata la piena trasformazione e digitalizzazione dell'intero processo di gestione Albo consentendo agli Enti di operare direttamente a Sistema;
- gestione dei progetti afferenti ai programmi di intervento finanziati dal PON-IOG “Garanzia Giovani”; La seconda fase del PON-IOG prevede due assi di intervento: l'asse 1 del Programma, che riguarda l'occupazione giovani NEET, e l'asse 1 *bis*, che riguarda l'occupazione giovani disoccupati. L'intervento di adeguamento informatico ha riguardato, in particolare, la modifica delle procedure di interscambio dei dati con la banca dati dell' Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro per la verifica dei requisiti dei giovani candidati e della sussistenza degli stessi prima dell'avvio a servizio;
- presentazione programmi di intervento per la sperimentazione del “Servizio civile digitale” del 12 maggio 2021. Adeguamento delle funzionalità informatiche per la gestione dell'avviso pubblico di presentazione on line dei programmi, in particolare dei controlli specifici previsti per il “Servizio civile digitale”;
- presentazione programmi di intervento e progetti di Servizio civile universale per l'anno 2021;
- implementazione e dei relativi progetti così come previsto dal decreto legislativo n. 40 del 2017, dal Piano triennale 2020-2022 e dal Piano annuale 2021.

*Sistema DOL – Domande on-line*

Il Sistema DOL è la piattaforma web, avviata nel 2019, per l'acquisizione *on-line* delle domande di partecipazione al Bando per la selezione degli operatori volontari di Servizio civile universale.

Nel 2021 il Sistema DOL è stato aggiornato per la gestione del Bando ordinario di selezione operatori volontari 2020/2021.

In particolare, il Sistema ha recepito le nuove caratteristiche dei programmi d'intervento e dei progetti di Servizio civile.

È stato, inoltre, aggiornato il portale ENTISCU (portale per il download massivo delle domande presentate) con l'introduzione dell'autenticazione tramite SPID per gli Enti.

#### Sistema di gestione documentale Welodge – Protocollo informatico

È il Sistema del protocollo informatico e di gestione documentale utilizzato dal DGSCU in licenza d'uso dal 2013. Nell'anno 2021 è stata effettuata la consueta attività di manutenzione e adeguamento.

#### Sistema "Documenti CAD" e dematerializzazione

Il servizio Informatica del Dipartimento ha sviluppato *in-house* un'applicazione informatica per la produzione e gestione dei documenti informatici a norma del D. Lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione digitale); tale *software* è operativo dal 2010 e permette di gestire moduli interni e decreti, documenti destinati all'esterno verso le imprese, i cittadini e le Pubbliche Amministrazioni.

Nel corso del 2021 sono state implementate alcune funzionalità, in particolare:

- è stata sviluppata una nuova funzionalità che consente di firmare in modalità massiva gruppi di documenti opportunamente raggruppati in una cartella dall'utente firmatario (Capo Dipartimento, Direttore dell'Ufficio, Dirigente del Servizio). La gestione massiva viene attuata in *background*, in modo che l'utente possa, durante i tempi di elaborazione, dedicarsi ad altre attività;
- è stata modificata la funzionalità concernente l'inserimento dei moduli di richiesta ferie, malattie e assenze, ottimizzandola in termini di accessibilità. In particolare, è stata inserita una nuova finestra di dialogo dedicata ai non vedenti o ipovedenti per ottimizzare la specifica gestione.

#### Portale Giovani

Si tratta di una piattaforma che rappresenta il punto di accesso all'informazione dedicata ai giovani sulle opportunità di mobilità educativa transnazionale e ha l'obiettivo di favorire la partecipazione giovanile a progetti ed iniziative di mobilità all'estero.

Le attività svolte nel 2021 hanno interessato la ridefinizione di alcune caratteristiche del portale volte al lancio definitivo nel mese di marzo 2021, in particolare:

- è stata rivista la gestione delle aree tematiche con i relativi contenuti;
- sono state introdotte mappe interattive che permettono di navigare e scoprire le opportunità per i giovani all'interno di specifiche Regioni, Province e Comuni;
- è stata introdotta una specifica sezione per poter redigere online in modo guidato un curriculum;
- è stata implementata l'autenticazione con SPID;
- è stata introdotta una migliore profilazione per le attività di *back-end* del portale con l'attivazione della possibilità per le PA e gli Enti di Servizio civile di segnalare opportunità ed iniziative per i giovani che vengono inserite allo stato di proposte e, in seguito ad approvazione da parte del comitato redazionale, pubblicate sul portale.
- sono state attivate collaborazioni con diversi *influencer* sulle maggiori piattaforme *social* per promuovere il portale e le iniziative disponibili;

Per quanto riguarda le attività di gestione del portale, sono state svolte attività redazionali di *feeding* dei contenuti, in particolare:

- è stata attivata la sezione dedicata al PNRR;
- è stata attivata la sezione dedicata al *Fondo Garanzia Mutuo Casa* per le giovani coppie;
- è stata attivata la sezione dedicata ai NEET;
- è stato pubblicato il calendario *Anno Europeo Della Gioventù 2022*.

#### Reportistica (Business Objects)

Si è proceduto all'adeguamento della piattaforma di *Business Intelligence* implementando funzioni per la valutazione dei programmi di intervento e dei progetti e migliorando il contenuto informativo in ambito di pagamento della formazione, estero UE, tutoraggio, Giovani Minori Opportunità e particolarità per i progetti di Servizio civile universale.

#### Siti dipartimentali

Al fine di semplificare l'accesso ai servizi e la fruizione delle informazioni *on-line*, rendere più intuitiva la navigazione e l'esperienza complessiva, Il Dipartimento ha implementato modifiche nell'architettura, nella grafica e nei contenuti del nuovo sito del Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale (<https://www.politichegiovanili.gov.it/>).

Il nuovo sito sostituisce i tre siti del Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile precedentemente in uso.

Utilizzo della piattaforma Lime Survey per effettuare sondaggi

Tramite la piattaforma “*Lime Survey*” sono stati creati i sondaggi per:

- la consultazione pubblica “*Far crescere i giovani. Far crescere l'Italia*” finalizzata alla raccolta di elementi utili a migliorare e ad arricchire il Servizio civile universale. L’indagine, svolta esclusivamente via web, iniziata il 21 ottobre e terminata il 15 novembre 2021, ha coinvolto complessivamente 14.500 ragazzi e ragazze di età compresa tra i 14 e i 35 anni.

### **3.5 L'attività normativa**

#### *3.5.1 Provvedimenti normativi concernenti stanziamenti di risorse finanziarie a favore del Fondo nazionale per il Servizio civile e misure volte a favorire il Servizio civile universale.*

In relazione all'anno di riferimento, gli stanziamenti di risorse finanziarie a favore del Servizio civile universale sono contenuti nella legge 30 dicembre 2020, n. 178, recante “*Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2021 e bilancio pluriennale per il triennio 2021 - 2023*”, che ha previsto l'assegnazione sul “*Fondo occorrente per gli interventi del Servizio civile nazionale*” di una somma pari a euro 299.286.531,00 (cap. 2185 del MEF), comprensiva delle risorse del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) per i progetti in essere, quantificate in 200 milioni di euro.

Al riguardo si precisa che, a seguito della deliberazione del PNRR da parte del Consiglio dei Ministri in data 29 aprile 2021 e della approvazione definitiva dello stesso da parte dell'ECOFIN il 13 luglio 2021, il Ministro dell'economia e delle finanze ha adottato il 6 agosto 2021 il decreto recante “*Assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione*”, con il quale ha disposto l'assegnazione di risorse in favore di interventi a titolarità della P.C.M. – Ministro per le politiche giovanili, nell'ambito della *Missione 5 - Inclusione e coesione - componente C1 - Politiche per il lavoro, Misura 2 - Investimento 2.1 - Servizio civile universale*, pari a un ammontare complessivo di 650 milioni di euro per il periodo 2021-2023, di cui 400 milioni di euro a valere su progetti in essere e 250 milioni di euro a valere su nuovi progetti.

In particolare, la somma di 400 milioni di euro è stata ripartita tra gli anni 2021 e 2022 ( 200 milioni per il 2021 e 200 milioni per il 2022), mentre le risorse finanziarie relative a nuovi progetti sono state ripartite attribuendo agli anni 2021 e 2022 la somma di 17 milioni di euro e all'anno 2023 la somma di 216 milioni di euro. Tali risorse affluiscono direttamente al conto di contabilità speciale n. 2881 intestato al Dipartimento.

Per l'anno 2021, pertanto, la somma destinata al Servizio civile universale ammonta a euro 316.286.531,00. Tale somma è stata decurtata dell'accantonamento effettuato ai sensi dell'art. 7, comma 1, lettera b) del decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95 (convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012 n.135) e dell'art. 1, comma 291, della legge 23 dicembre 2014, n. 190, che per il 2021 è pari a euro 11.933.237,00, come comunicato con apposita nota del 18 maggio 2021 dall'Ufficio del bilancio e per il riscontro di regolarità

amministrativo-contabile (UBRRAC) e, pertanto, si è ridotta complessivamente a euro 304.353.294,00.

Nel corso dell'anno, nell'ambito dei provvedimenti normativi riguardanti il Servizio civile universale, è intervenuto, il decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152, convertito con modificazioni dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, che all'art. 40 ha disposto modifiche al decreto legislativo n. 40 del 2017, eliminando, con riferimento alla programmazione del Servizio civile universale, l'elaborazione dei Piani annuali, nell'ottica di semplificare e razionalizzare il sistema.

Inoltre, la legge di bilancio 30 dicembre 2021, n. 234, ha previsto all'articolo 1, comma 158, l'inserimento nel decreto legislativo n. 40 del 2017 dell'articolo 10 *bis*, che ha istituito il Centro Nazionale del Servizio civile universale, con sede nel comune di L'Aquila, al fine di sostenere le finalità e gli obiettivi assegnati al Servizio civile universale e assicurare anche la compiuta realizzazione del progetto di potenziamento del servizio medesimo previsto nell'ambito del Piano nazionale di ripresa e resilienza. Il Centro sarà:

- sede delle attività connesse ai programmi e ai progetti per lo svolgimento del Servizio civile universale;
- garanzia dell'armonizzazione e del consolidamento dei processi organizzativi e formativi potenziando l'acquisizione di competenze dei giovani operatori volontari del Servizio civile;
- acceleratore del processo di rigenerazione e rivitalizzazione urbana, sociale, culturale e tecnologica della città di L'Aquila e dei territori abruzzesi colpiti dal sisma del 2009.

La citata legge di bilancio ha stanziato risorse, per far fronte agli oneri di gestione e di funzionamento del Centro, pari a cinque milioni di euro per ogni annualità che confluiscono, incrementandolo, nel Fondo Nazionale per il Servizio civile universale.

### 3.5.2 *Decreti Ministeriali*

Nel corso dell'anno 2021, nell'ambito della XVIII legislatura, le funzioni in materia di Servizio civile sono state esercitate dall'on. Vincenzo Spadafora in qualità di Ministro per le politiche giovanili e lo sport fino al 13 febbraio 2021 e, a seguito dell'insediamento del Governo Draghi, dall'on. Fabiana Dadone in qualità di Ministro per le politiche giovanili.

I provvedimenti normativi che hanno inciso sul sistema del Servizio civile, adottati dai Ministri pro tempore, delegati in materia di politiche giovanili, sono stati:

- DD.MM. 21 gennaio 2021 e 14 luglio 2021, concernenti Modifica della composizione della Consulta nazionale per il Servizio civile universale, organismo di consultazione, riferimento e confronto di cui all'articolo 10 del decreto legislativo n. 40 del 2017. Detti provvedimenti, in relazione alla composizione dell'organismo prevista all'articolo 1 del D.M. 21 luglio 2020, sostituiscono rispettivamente, il rappresentante della Conferenza Nazionale Enti Servizio civile e i membri della Rappresentanza nazionale degli operatori volontari del Servizio civile universale per le macroaree territoriali del Nord e del Sud;
- D.M.6 aprile 2021 con il quale, in relazione allo stato di emergenza epidemiologica Covid-19, è stata ammessa la deroga a talune disposizioni in materia di Servizio civile, contenute in alcuni provvedimenti, al fine di consentire la rimodulazione di alcuni obiettivi o attività progettuali per renderli più aderenti ai bisogni contingenti del Paese ovvero di disciplinare aspetti di carattere organizzativo ed operativo connessi allo svolgimento del servizio, che necessitavano di essere modificati a causa dell'emergenza.

In particolare, sono stati derogati, in maniera parziale, i seguenti provvedimenti:

- d.M. 22 novembre 2017, recante approvazione del “Prontuario contenente le disposizioni per lo svolgimento delle funzioni di controllo e verifica sull’attuazione dei progetti di Servizio civile nazionale. Doveri degli Enti di Servizio civile e infrazioni punibili con le sanzioni amministrative previste dall’art. 3 bis della legge 6 marzo 2001, n. 64”;
- d.P.C.M. 14 gennaio 2019, recante “Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra Enti e operatori volontari del Servizio civile universale”;
- Circolare del Capo del Dipartimento in data 9 dicembre 2019, recante “Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di Servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione”.

### *3.5.3 Decreti dipartimentali*

Nel corso dell'anno di riferimento, il Capo del Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale, unitamente agli altri decreti di natura amministrativa, ha adottato il decreto n. 544 del 30 settembre 2021 (registrato alla Corte dei conti in data 4 novembre 2021, con n. 2729), concernente l'approvazione del documento di programmazione finanziaria relativo all'impiego delle risorse del Fondo nazionale per il Servizio civile per l'anno 2021, e il decreto n. 800 del 15 dicembre 2021 di approvazione della relativa nota di variazione, non soggetto a controllo preventivo di regolarità amministrativo contabile non comportando oneri aggiuntivi a carico del predetto Fondo.

Tali provvedimenti sono stati emanati previa acquisizione dei pareri favorevoli della Consulta nazionale per il Servizio civile universale e della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome.

Inoltre, è stato adottato il decreto n. 738/2021 del 3 dicembre 2021, con il quale, a seguito dell'approvazione delle graduatorie definitive relative ai programmi di intervento di Servizio civile universale da realizzarsi in Italia e all'estero e nell'ambito del programma PON-IOG "Garanzia Giovani", presentati in relazione all'Avviso del 31 dicembre 2020, e sulla base delle risorse disponibili, sono stati individuati i programmi di intervento da finanziare per l'anno 2021, in particolare sono stati individuati complessivamente 521 programmi per l'impiego di 55.198 operatori volontari.

Successivamente, in data 7 dicembre 2021, il Capo del Dipartimento ha adottato il decreto n. 761/2021 con il quale, sulla base della graduatoria, approvata in relazione all'Avviso pubblicato il 12 maggio 2021, e della dotazione finanziaria disponibile, sono stati individuati i programmi d'intervento specifici per la sperimentazione del "Servizio civile digitale", in particolare sono risultati finanziabili 45 programmi per l'impiego di 1007 operatori volontari.

#### 3.5.4 Circolari

Nel corso dell'anno 2021 il Capo del Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale ha emanato i seguenti provvedimenti:

- Circolari in data 27 gennaio 2021 e 15 e 30 aprile 2021 recanti "*Indicazioni agli Enti di Servizio civile in relazione all'impiego degli operatori volontari nell'ambito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19*".

Detti provvedimenti, adottati a seguito delle proroghe dello stato di emergenza da Covid-19 deliberato dal Consiglio dei Ministri in data 31 gennaio 2020, hanno fornito agli Enti di Servizio civile indicazioni operative in relazione all'avvio e all'impiego degli operatori volontari nell'ambito della predetta emergenza, al fine di assicurare che il sistema del Servizio civile universale continuasse ad operare attraverso misure improntate al principio di flessibilità e semplificazione e al principio di massima sicurezza, in relazione all'impiego degli operatori volontari, che sono stati comunque chiamati ad esprimere il proprio consenso a prestare il servizio;

- Circolare del 24 febbraio 2021 recante "*Indicazioni sulle modalità operative di svolgimento dei colloqui degli aspiranti operatori volontari del Servizio civile universale*", con la quale sono forniti agli Enti del Servizio civile universale le

indicazioni in merito alle procedure di svolgimento dei colloqui per la selezione degli aspiranti operatori volontari in relazione sia alla prevenzione e protezione dal rischio di contagio da Covid-19 (in caso di prova “in presenza”), sia al rispetto della normativa sulla privacy per il trattamento dei dati personali dei candidati (qualunque sia la modalità di realizzazione del colloquio);

- Circolare 21 giugno 2021 recante “*Norme e requisiti per l’iscrizione all’Albo degli Enti di Servizio civile universale*” che disciplina i requisiti di iscrizione e di adeguamento degli Enti pubblici e privati all’Albo di Servizio civile universale di cui all’art. 11 del decreto legislativo 6 marzo 2021, n.40, nelle sue articolazioni (Sezione nazionale e Sezioni delle Regioni e delle Province Autonome), tenendo conto del procedimento digitale di cui all’art.24 del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, e disponendo al riguardo che l’iscrizione all’Albo di Servizio civile universale avviene in forma digitale tramite l’utilizzo del sistema informativo Unico, a cui si accede tramite il Sistema Pubblico d’Identità Digitale (SPID);
- Circolare 23 settembre 2021 recante “*Indicazioni agli Enti di Servizio civile in relazione all’impiego degli operatori volontari in Paesi esteri a rischio*”, con la quale sono fornite indicazioni per i progetti attualmente attivi o ancora da avviare nell’ambito del Servizio civile universale all’estero in considerazione delle criticità, di carattere sanitario e/o di sicurezza, riscontrate in alcuni Paesi di destinazione degli operatori volontari a seguito delle interlocuzioni avvenute fra il Dipartimento e il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

### **3.6 Il contenzioso in materia di Servizio civile universale.**

#### *3.6.1 Procedimenti giurisdizionali instaurati innanzi al giudice amministrativo e/o al giudice ordinario.*

Con riferimento alla materia del Servizio civile universale, nell'anno 2021, non sono stati instaurati contenziosi, né innanzi al giudice amministrativo né innanzi al giudice ordinario.

#### *3.6.2 Contenzioso relativo ai ricorsi presentati negli anni precedenti.*

Il Dipartimento, nel corso del 2021, ha continuato la trattazione dei contenziosi instaurati negli anni precedenti ed ancora pendenti.

Il numero dei ricorsi proposti innanzi all'Autorità giudiziaria non ancora definiti al 31 dicembre 2021 ammontava a 18.

Nell'ambito di tali ricorsi, pendenti tutti in primo grado, 15 sono stati proposti da Enti di Servizio civile e, nello specifico, uno riguardava il procedimento di accreditamento all'Albo nazionale di Servizio civile, dieci erano relativi al procedimento di valutazione dei progetti e quattro sono stati incardinati avverso provvedimenti sanzionatori.

Gli ulteriori tre ricorsi hanno riguardato contenziosi proposti da operatori volontari/aspiranti operatori volontari di Servizio civile e, in particolare, due hanno ad oggetto il procedimento di selezione dei volontari mentre l'altro è relativo ad una richiesta di risarcimento danni in sede civile.

Appare utile precisare che, nel corso dell'anno 2021, si sono definiti cinque giudizi, di cui due instaurati da Enti di Servizio civile e tre da operatori volontari.

I due giudizi, in cui i ricorrenti erano Enti di Servizio civile, sono stati definiti con pronunce di rito da parte dell'organo giudicante, il quale ha dichiarato estinti i ricorsi; i tre giudizi instaurati da operatori volontari si sono conclusi con sentenze, di cui due di rigetto dei ricorsi e una di accoglimento.

I dati sopra elencati e lo stato di trattazione dei contenziosi pervenuti dall'anno 2003 fino all'anno in corso ed instaurati innanzi all'Autorità Giudiziaria, sono indicati nella tabella che segue (*Tabella 47*).

Tabella 47 - Stato del contenzioso giudiziario in materia di Servizio civile universale trattato nell'anno 2021 (proveniente dall'anno 2003 e seguenti).

Ricorrenti	Oggetto dei ricorsi	Totale dei ricorsi pervenuti dal 2003 al 31.12.2021	Totale dei ricorsi definiti dal 2003 al 31.12.2021	Pronunce pervenute nel 2021			Ricorsi pendenti al 31.12.2021		
				Pronunce di rito	Pronunce sfavorevoli al Dipartimento	Pronunce favorevoli al Dipartimento	Ricorsi pendenti 1° grado	Ricorsi pendenti 2° grado	Corte costituzionale
Enti Servizio civile	Procedimento di iscrizione Albo Enti Servizio civile	15	14				1		
	Procedimento valutazione progetti	116	106	2			10		
	Procedimento sanzionatorio	24	20				4		
	<b>Stato ricorsi Enti</b>	<b>155</b>	<b>140</b>	<b>2</b>			<b>15</b>		
Volontari Servizio civile	Procedimento selezione volontari	36	34		1	1	2		
	Procedimento connesso allo svolgimento del Servizio dei volontari	18	18						
	Risarcimento danni	11	10			1	1		
	<b>Stato ricorsi volontari</b>	<b>65</b>	<b>62</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		
Regioni	Normativa Servizio civile	3	3						
	<b>Stato ricorso Regioni</b>	<b>3</b>	<b>3</b>						
Soggetti stranieri	Procedimento di selezione volontari	3	3						
	<b>Stato ricorsi stranieri</b>	<b>3</b>	<b>3</b>						
Altri soggetti	Gare d'appalto	4	4	1					
	Personale Dipartimento	1	1						
	<b>Stato ricorsi altri soggetti</b>	<b>5</b>	<b>5</b>						
<b>Situazione complessiva ricorsi</b>		<b>231</b>	<b>213</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>18</b>		

### 3.7 Il contenzioso in materia di obiezione di coscienza.

Nel corso del 2021 sono intervenute 20 decisioni relative a giudizi ancora pendenti in primo grado in materia di obiezione di coscienza; restano pendenti sei giudizi.

Nella tabella che segue (*Tabella 48*) è indicato lo stato del contenzioso instaurato negli anni precedenti.

**Tabella 48 - Stato generale dei ricorsi in materia di obiezione di coscienza trattati dal 1.1.2000 al 31.12.2021.**

<b>Tipologia di ricorso</b>	<b>Numero</b>
Ricorsi giurisdizionali conclusi	2.436
Ricorsi giurisdizionali pendenti in primo grado	6
Ricorsi giurisdizionali pendenti in secondo grado	0
Ricorsi giurisdizionali pendenti alla Corte suprema di cassazione	0
Ricorsi al Capo dello Stato pendenti	0
Ricorsi al Capo dello Stato conclusi	59
<b>Totale</b>	<b>2.501</b>

### **3.8 L'attività inerente gli atti parlamentari di sindacato ispettivo.**

Nel corso dell'anno 2021, in materia di Servizio civile universale, sono pervenuti diversi atti di sindacato ispettivo, di cui si fornisce un breve elenco con l'indicazione, a fianco di ciascuno di esso, delle tematiche trattate.

- **Interrogazione a risposta scritta n.4-04328 presentata dal sen. Iannone**, riguardante il Corpo europeo di solidarietà e la possibilità di attuare un processo di riconoscimento del valore del volontariato transfrontaliero, consentendo ai volontari transfrontalieri del Corpo europeo di solidarietà di venire ad operare in Italia;
- **Interrogazione a risposta scritta n.4-08164 presentata dall'on. Cunial**, riguardante la comunicazione agli Enti di Servizio civile contenente informazioni sulla vaccinazione anti Covid-19 relativamente ai progetti di Servizio civile inseriti nel Bando del 21 dicembre 2020 per la selezione di 46.891 operatori volontari;
- **Mozione n.1-00476 dell'on. Crippa** riguardante l'attuazione degli impegni assunti dal Governo per il rilancio economico e produttivo della Nazione mediante l'utilizzo delle risorse del PNRR, in cui è coinvolto anche il Dipartimento, responsabile dei progetti denominati "Potenziamento del Servizio civile universale" (complessivi 650 milioni di euro) e Servizio civile digitale (circa 35 milioni di euro);
- **Interrogazione a risposta scritta n.4-09812 presentata dall'on. Lepri** in merito alla necessità di riservare specificatamente alle persone con disabilità un numero di progetti e di posti all'interno di ogni bando annuale di Servizio civile;
- **Interrogazione a risposta scritta n.5-06638 presentata dall'on. Bonomo** in merito al blocco delle partenze dei volontari in Servizio civile all'estero, in conseguenza del parere negativo espresso dal Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale, per ragioni sanitarie, riguardo a 19 Paesi specificatamente elencati nel medesimo parere;
- **Interrogazione a risposta immediata presentata dall'On. Quartapelle**, in merito al blocco delle partenze dei volontari in Servizio civile all'estero, in conseguenza del parere negativo espresso dal Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale, per ragioni sanitarie, riguardo a 19 Paesi specificatamente elencati nel medesimo parere;
- **Interrogazione parlamentare a risposta in Commissione n.5-06802**, presentata dall'on. Miceli avente ad oggetto la convenzione sottoscritta nel luglio 2021 tra il Dipartimento e la società del Ministero dell'economia e delle finanze *Studiare Sviluppo* (oggi *Eutalia*), per le attività di supporto ed esame istruttorio delle richieste di iscrizione degli Enti all'Albo di Servizio civile universale, nonché le attività di assistenza tecnica

per la valutazione, approvazione e monitoraggio dei numerosi programmi d'intervento e progetti di Servizio civile universale;

- **Interrogazione parlamentare a risposta in commissione n.5-07063**, presentata dall'on. Gadda in merito alla nomina del coordinatore dell'Ufficio per il Servizio civile universale a garanzia della continuità e delle qualità del Servizio civile, anche alla luce della priorità di indirizzo assegnata all'interno del PNRR.

Per tutti i descritti atti di sindacato ispettivo sono stati forniti dal Dipartimento elementi di risposta al competente Ufficio del Dipartimento per i rapporti con il Parlamento.

### **3.9 La Consulta nazionale per il Servizio civile universale.**

La Consulta Nazionale per il Servizio civile universale è istituita, ai sensi dell'art.10 del D.Lgs. n.40 del 6 marzo 2017, quale organismo permanente di riferimento deputato alla consultazione ed al confronto per le questioni concernenti il Servizio civile.

Il Decreto del Ministro per le politiche giovanili e lo sport del 21 luglio 2020 ha definito la composizione della Consulta Nazionale per il Servizio civile universale e, al fine di garantire la maggiore rappresentatività di quest'organo consultivo e affinché tutte le componenti del Sistema potessero trovare espressione, sono stati nominati ventitré componenti, di cui:

- nove componenti scelti tra gli Enti iscritti all'Albo di Servizio civile universale;
- quattro componenti scelti nell'ambito dei coordinamenti tra Enti;
- tre componenti designati dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome;
- tre componenti designati dall'Associazione Nazionale Comuni Italiani;
- quattro componenti Rappresentanti Nazionali degli operatori volontari.

La Consulta, alla cui presidenza si sono succeduti nell'ordine Feliciano Farnese, Licio Palazzini (ad interim) e Giovanni Rende, era così costituita:

- **ANCI Lombardia:**
  - Componente Onelia RIVOLTA, Supplente Sebastiano MEGALE;
- **ASC - Arci servizio civile Aps:**
  - Componente Licio PALAZZINI (presidente ad interim il 3 agosto 2021), Supplente Piera FRITTELLI;
- **Associazione Mosaico:**
  - Componente Claudio DI BLASI, Supplente Dario DELLE DONNE;
- **Associazione nazionale pubbliche assistenze – ANPAS:**
  - Componente Sergio GIUSTI, Supplente Niccolò MANCINI;
- **Caritas Italiana:**
  - Componente Diego CIPRIANI, Supplente Renato MARINARO;
- **Centro Servizi Volontariato Abruzzo - CSV ABRUZZO ETS:**
  - Componente Luigi MILANO, Supplente Massimo PICHINI;
- **Confederazione cooperative italiane:**
  - Componente Vincenzo DE BERNARDO, Supplente Ilaria ROSSIGNOLI;
- **Cooperativa Sociale il Sentiero:**
  - Componente Laura MONACO, Supplente Veronica LASALVIA;

- **Unione nazionale Pro Loco d'Italia – UNPLI:**
  - Componente Bernardina TAVELLA, Supplente Lorenzo FANFONI;
- **Conferenza delle regioni e delle province autonome:**
  - Componente Fabio SQUEO, Supplente Antonia CUCCU;
  - Componente Paola FRAMMARTINO, Supplente Angelina LETTIERI;
  - Componente Anna Doris GENESIN, Supplente Cristina GALLASSO;
- **Associazione Nazionale Comuni Italiani – ANCI:**
  - Componente Hilde MARCH;
  - Componente Maria Cristina ZAMBON;
  - Componente Antonio RAGONESI;
- **Rappresentanti nazionali degli operatori volontari del Servizio civile universale:**
  - Componente Feliciano Farnese, per la macroarea Sud (Presidente fino al 16 giugno 2021), sostituita da Giuseppina PICCIRILLO;
  - Componente Stefano Neri, per la macroarea Nord fino al 16 settembre 2016, sostituito da Valentina VENETO;
  - Componente Giovanni RENDE, per la macroarea Centro (Presidente dal 16 settembre 2021);
  - Componente Michelangelo VASELLI, per la macroarea estero;
- **Forum Nazionale Servizio civile:**
  - Componente Enrico Maria BORRELLI, Supplente Marco PERISSA;
- **Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile – CNESC:**
  - Componente Laura MILANI, Supplente Rossano SALVATORE;
- **Coordinamento Spontaneo Enti Volontari di Servizio Civile del Veneto – CSEV:**
  - Componente Sara PEDRON, Supplente Lorena GOBBI;
- **Associazione Centri di servizio per il volontariato – CSVnet:**
  - Componente Ivan NISSOLI, Supplente Antonio D'ALESSANDRO;

### 3.9.1 Riunioni della Consulta

Nel corso dell'anno 2021, la Consulta si è riunita otto volte in modalità *on-line* in ottemperanza a quanto previsto dal DPCM vigente recante misure per il contenimento e il contrasto del diffondersi del virus Covid-19 sull'intero territorio nazionale.

Le riunioni della Consulta nel periodo gennaio-agosto hanno visto, oltre alla partecipazione continuativa dei suoi membri, anche la conclusione dei lavori di tre gruppi, dei sei istituiti nell'anno 2020, ancora attivi.

A seguire (*Tabella 49*) la lista completa delle riunioni ed i riferimenti per la consultazione dei verbali delle diverse sedute pubblicati nella sezione dedicata del sito internet del Dipartimento e raggiungibile al seguente indirizzo:

<https://www.serviziocivile.gov.it/menusx/servizio-civile-nazionale/consulta/documenti-consulta.aspx>

**Tabella 49 - riunioni della consulta.**

n.	Data riunione	Presenza dei componenti	Link al verbale
1	05.02.2021	21 di 23	<a href="https://www.serviziocivile.gov.it/media/757951/verbale-riunione-5-febbraio-2021_accessible.pdf">https://www.serviziocivile.gov.it/media/757951/verbale-riunione-5-febbraio-2021_accessible.pdf</a>
2	28.04.2021	21 di 23	<a href="https://www.politichegiovani.gov.it/media/jiql2amc/verbale-riunione_28_aprile_2021_accessible.pdf">https://www.politichegiovani.gov.it/media/jiql2amc/verbale-riunione_28_aprile_2021_accessible.pdf</a>
3	16.06.2021	17 di 23	<a href="https://www.politichegiovani.gov.it/media/oh2lwexu/verbale_a_pprovato_consulta_16-06-2021_accessible.pdf">https://www.politichegiovani.gov.it/media/oh2lwexu/verbale_a_pprovato_consulta_16-06-2021_accessible.pdf</a>
4	03.08.2021	20 di 23	<a href="https://www.politichegiovani.gov.it/media/qmzn3uuj/verbale_a_pprovat_3_agosto_consulta.pdf">https://www.politichegiovani.gov.it/media/qmzn3uuj/verbale_a_pprovat_3_agosto_consulta.pdf</a>
5	16.09.2021	23 di 23	<a href="https://www.politichegiovani.gov.it/media/bvngehix/verbaleapprovato_16settembre2021_accessible.pdf">https://www.politichegiovani.gov.it/media/bvngehix/verbaleapprovato_16settembre2021_accessible.pdf</a>
6	21.10.2021	22 di 23	<a href="https://www.politichegiovani.gov.it/media/qlje50ew/verbale_approvato_consulta-del-21-ottobre-2021.pdf">https://www.politichegiovani.gov.it/media/qlje50ew/verbale_approvato_consulta-del-21-ottobre-2021.pdf</a>
7	11.11.2021	21 di 23	<a href="https://www.politichegiovani.gov.it/media/hqmbau2/verbale-11-novembre_-firmato-rende-signed.pdf">https://www.politichegiovani.gov.it/media/hqmbau2/verbale-11-novembre_-firmato-rende-signed.pdf</a>
8	13.12.2021	22 di 23	<a href="https://www.politichegiovani.gov.it/media/dtlbrklz/verbale_approvato_-13-dicembre_2021-signed.pdf">https://www.politichegiovani.gov.it/media/dtlbrklz/verbale_approvato_-13-dicembre_2021-signed.pdf</a>

### 3.9.2 I gruppi di lavoro istituiti in seno alla Consulta per l'anno 2021.

Come precedentemente accennato, nel corso dell'anno 2020 sono stati istituiti sei gruppi di lavoro (*Tabella 50*). I lavori di tre di questi gruppi sono proseguiti e si sono conclusi nell'anno 2021. A seguire la descrizione dei lavori dei gruppi ancora attivi nel periodo di riferimento della presente relazione.

**Tabella 50 - gruppi di lavoro.**

Denominazione gruppo di lavoro	Numero riunioni anno 2021
GRP n.1 – “Emergenza COVID - 19 da ricondurre all'ordinarietà”	Lavori conclusi nel 2020
GRP n.2 – “Bando selezione 2020”	Lavori conclusi nel 2020
GRP n.3 – “Circolare redazione e presentazione Programmi di intervento”	Lavori conclusi nel 2020
GRP n.4 – “Semplificazione accreditamento/adeguamento Albo Enti SCU”	10

GRP n.5 - "Privacy"	2
Il GRP n.6 - "Rappresentanza degli operatori volontari: definizione delle principali regole di funzionamento"	2

*GRP n.4 "Semplificazione accreditamento/adequamento Albo Enti SCU"*

L'obiettivo generale del gruppo di lavoro è stato quello di rispondere alla necessità di semplificare e revisionare il meccanismo dell'accreditamento degli Enti all'Albo SCU. Contemporaneamente, Il Dipartimento ha stabilito di sospendere per un breve periodo sia l'attività di iscrizione che di adeguamento; la sospensione ha riguardato principalmente l'iscrizione di nuovi Enti e nuove sedi.

Il GRP n.4 si è riunito la prima volta il giorno 23 dicembre 2020. Il GPR, i cui lavori sono continuati nel 2021, si è riunito complessivamente in dieci occasioni e ha presentato le proprie conclusioni alla Consulta in data 16 giugno 2021.

*GRP n.5 "Privacy"*

L'obiettivo generale del gruppo di lavoro è stato quello di definire il regolamento e le procedure relative al trattamento dei dati personali.

Il GRP n.5 ha dato avvio ai lavori nel 2021, si è riunito due volte e ha presentato le proprie conclusioni alla Consulta in data 16 giugno 2021.

*Il GRP n.6 "Rappresentanza degli operatori volontari: definizione delle principali regole di funzionamento"*

L'obiettivo generale del gruppo di lavoro è stato quello di definire, in modo organico e coordinato, le principali regole di funzionamento della Rappresentanza degli operatori volontari. In ragione della specifica caratteristica della tematica, il gruppo di lavoro ha avviato, di concerto con i membri della Consulta, una prima fase istruttoria in merito alla definizione delle principali regole di funzionamento interno gestita dal Dipartimento e dalla Rappresentanza Nazionale. Una seconda fase, avvenuta con l'intero gruppo di lavoro, costituito da membri nominati dai componenti della Consulta, ha visto la condivisione di quanto elaborato nella prima fase ed un confronto in tema di "funzione della Rappresentanza e sul superamento di storiche criticità".

Il GRP n.6, istituito nel 2020, ha dato avvio ai lavori nel 2021, riunendosi due volte e presentando le proprie conclusioni alla Consulta in data 28 aprile 2021.

### **3.10 Rinuncia “status” obiettori di coscienza.**

Anche per il 2021, si è proceduto alla trattazione delle istanze finalizzate alla rinuncia dello “status” da parte degli obiettori di coscienza ai sensi dell’art.636 comma 3, D.Lgl. 15 marzo 2010 n. 66 (ex art 15, comma 7-ter seguito della legge 8 luglio 1998, n. 230).

Detta dichiarazione (effettuata tramite la compilazione di un modulo appositamente predisposto, con il quale evidenziare le situazioni relative agli obblighi di leva), di cui questo Dipartimento si limita a prendere atto, costituisce l’inizio dell’iter procedurale volto all’inserimento degli interessati nei ruoli militari da parte del Ministero della Difesa.

Gli obiettori di coscienza che nel 2021 hanno presentato dichiarazione di rinuncia sono stati complessivamente 930:

- per 910 è stata formalizzata la presa d’atto secondo quanto previsto dalla normativa già indicata;
- per 20 la dichiarazione di rinuncia all’obiettore è stata restituita poiché formulata in modo non conforme a quanto previsto dalla vigente normativa.

Inoltre, sono state fornite alla Guardia di Finanza, 61 risposte a richieste di notizie per verificare se i candidati, in occasione di concorsi indetti dagli stessi, avessero o meno lo status di obiettore di coscienza e l’eventuale perdita dello stesso a seguito di rinuncia ai sensi dell’art. 636. comma 3 D. Lgs. 15 marzo 2010, n. 66 (ex art. 17, comma 7-ter, legge 8 luglio 1998 n. 230).

## Indice Tabelle

TABELLA 1 – NUOVE ISCRIZIONI. ....	11
TABELLA 2 – RICHIESTE DI ADEGUAMENTO. ....	11
TABELLA 3 – ESITO ISTRUTTORIA DI VALUTAZIONE DEI PROGRAMMI. ....	14
TABELLA 4 – ESITO ISTRUTTORIA DI VALUTAZIONE DEI PROGETTI. ....	14
TABELLA 5 - PROGRAMMI E PROGETTI PASSATI ALLE FASI DI VALUTAZIONE. ....	15
TABELLA 6 – DISTRIBUZIONE DEI POSTI DEI VOLONTARI DEI PROGETTI PRESENTATI PER RPA TRA SEZIONE NAZIONALE E SEZIONE RPA. ....	16
TABELLA 7 – DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DEI SETTORI NEI PROGRAMMI DI INTERVENTO. ....	16
TABELLA 8 – PRESENZA ELEMENTI QUALIFICANTI NEI PROGRAMMI 2021. ....	17
TABELLA 9 – OBIETTIVI AZIONI DI PROGRAMMAZIONE. ....	18
TABELLA 10 – AMBITI DI AZIONE DEI PROGRAMMI. ....	19
TABELLA 11 – SPERIMENTAZIONE DIGITALE – PROGRAMMI E PROGETTI. ....	20
TABELLA 12 – AMBITI DI AZIONE DEI PROGRAMMI. ....	20
TABELLA 13 – AMBITI DI AZIONE DEI PROGRAMMI. ....	20
TABELLA 14 – RIEPILOGO BANDI PUBBLICATI NELL'ANNO 2021 PER DATA DI USCITA E DATA SCADENZA DELLE DOMANDE. ....	24
TABELLA 15 - VOLONTARI AVVIATI IN SERVIZIO NELL'ANNO 2021 SUDDIVISI PER DATA DI PARTENZA E BANDO DI APPARTENENZA. ....	24
TABELLA 16 – VOLONTARI AVVIATI AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE NELL'ANNO 2021 PER SINGOLI BANDI E LIVELLO DI COPERTURA. ....	25
TABELLA 17 - DOMANDE DI CITTADINI STRANIERI PRESENTATE NEL PERIODO 2014-2021. ....	29
TABELLA 18 - OPERATORI VOLONTARI STRANIERI AVVIATI IN SERVIZIO NELL'ANNO 2021 SUDDIVISI PER PROGETTI ITALIA O ESTERO. ....	29
TABELLA 19 - VOLONTARI AVVIATI IN ITALIA NELL'ANNO 2021 SUDDIVISI PER REGIONE. ....	31
TABELLA 20 - VOLONTARI AVVIATI AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE NELL'ANNO 2021 CON PARTICOLARI DISABILITÀ. ....	32
TABELLA 21 – PROGETTI E VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE ALL'ESTERO APPARTENENTI AL BANDO ORDINARIO 2021. ....	33
TABELLA 22 – DISTRIBUZIONE DEI VOLONTARI AVVIATI ALL'ESTERO NEL 2021 PER AREE DI INTERVENTO. ....	33
TABELLA 23 – VOLONTARI AVVIATI ALL'ESTERO NEL 2021 SUDDIVISI PER AREE GEOGRAFICHE E DI INTERVENTO. ....	34
TABELLA 24 – VOLONTARI AVVIATI ALL'ESTERO NEGLI ANNI 2001 / 2021 SUDDIVISI PER SESSO. ....	34
TABELLA 25 - VOLONTARI AVVIATI AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE IN ITALIA NELL'ANNO 2021 SUDDIVISI PER SETTORI D'IMPIEGO PER REGIONE. ....	38
TABELLA 26 - VOLONTARI AVVIATI AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE IN ITALIA NELL'ANNO 2021 SUDDIVISI PER SESSO E PER REGIONE. ....	40
TABELLA 27 - VOLONTARI AVVIATI AL SERVIZIO CIVILE NELL'ANNO 2021 PER CLASSE DI ETÀ. ....	41
TABELLA 28 - VOLONTARI AVVIATI AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE NELL'ANNO 2021 PER CLASSE DI ETÀ E REGIONE. ....	42
TABELLA 29 - VOLONTARI AVVIATI AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE NELL'ANNO 2021 PER TITOLO DI STUDIO E REGIONE. ....	45
TABELLA 30 - VOLONTARI AVVIATI E ABBANDONI (RINUNCE E INTERRUZIONI) DEL SERVIZIO CIVILE NELL'ANNO 2021 PER REGIONE (DATI MAGGIO 2022). ....	47
TABELLA 31 - CAUSE DI CHIUSURA DEL SERVIZIO CIVILE. ....	48
TABELLA 32 – TIPOLOGIA DELLE VERIFICHE EFFETTUATE NELL'ANNO 2021 SU PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE. ....	53

TABELLA 33 – VERIFICHE EFFETTUATE NELL’ANNO 2021 PER CLASSE DI ISCRIZIONE ENTI, PROGETTI E VOLONTARI INTERESSATI.....	54
TABELLA 34 - VERIFICHE PER TIPOLOGIA DI ENTE NELL’ANNO 2021 SU PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE. ....	54
TABELLA 35 - VERIFICHE PROGRAMMATE PER SETTORE PROGETTO NELL’ANNO 2021. ....	54
TABELLA 36 - ESITO DELLE VERIFICHE NELL’ANNO 2021. ....	55
TABELLA 37 - ESITI DELLE VERIFICHE CONTESTATE NELL’ANNO 2021. ....	55
TABELLA 38 - VERIFICHE CON SANZIONI UNICHE O MULTIPLE NELL’ANNO 2021.....	55
TABELLA 39 - SANZIONI IRROGATE NELL’ANNO 2021.....	56
TABELLA 40 – CONSISTENZA DEL PERSONALE NEL 2021. ....	68
TABELLA 41 – RISORSE DESTINATE ALL’ INVESTIMENTO 2.1 - SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE. ....	70
TABELLA 42 - STANZIAMENTO DEFINIVO SUL CAPITOLO 228 PER L’ANNO 2021. ....	70
TABELLA 43 - STANZIAMENTI INIZIALI, LE PREVISIONI FINALI, LE SOMME IMPEGNATE E I PAGAMENTI DAL 2017 AL 2021.....	71
TABELLA 44 – TRASFERIMENTI RELATIVI AL CONTO N. 2881.....	71
TABELLA 45 - SCOMPOSIZIONE IN VOCI DI SPESA ED INCIDENZA PERCENTUALE DEI PAGAMENTI SOSTENUTI NEL 2021 - C.S. N. 2881. ....	73
TABELLA 46 – NUMERO DI PROCEDURE CONTRATTUALI AD EVIDENZA PUBBLICA ATTIVATE NEL CORSO DELL’ANNO 2021 PER VALORE CONTRATTUALE. ....	78
TABELLA 47 - STATO DEL CONTENZIOSO GIUDIZIARIO IN MATERIA DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE TRATTATO NELL’ANNO 2021 (PROVENIENTE DALL’ANNO 2003 E SEGUENTI). ....	102
TABELLA 48 - STATO GENERALE DEI RICORSI IN MATERIA DI OBIEZIONE DI COSCIENZA TRATTATI DAL 1.1.2000 AL 31.12.2021. ....	103
TABELLA 49 - RIUNIONI DELLA CONSULTA.....	108
TABELLA 50 - GRUPPI DI LAVORO. ....	108

## Indice dei Grafici

GRAFICO 1 - RAPPORTO TRA VOLONTARI AVVIATI E DOMANDE PRESENTATE DAL 2001 AL 2021.....	26
GRAFICO 2- LIVELLO PERCENTUALE DI COPERTURA POSTI NEGLI ULTIMI ANNI.....	26
GRAFICO 3 - DOMANDE DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PRESENTATE PER BANDI AVVIATI NEL 2021 PER AREA GEOGRAFICA.....	27
GRAFICO 4 - RAPPORTO TRA DOMANDE DI SERVIZIO CIVILE E POSTI DISPONIBILI IN BANDI AVVIATI NEL 2021 SUDDIVISI PER AREA GEOGRAFICA.....	28
GRAFICO 5 - VOLONTARI STRANIERI AVVIATI IN SERVIZIO NEL 2021 - CITTADINI COMUNITARI E NON COMUNITARI. ....	28
GRAFICO 6 - VOLONTARI AVVIATI IN ITALIA NELL'ANNO 2021 SUDDIVISI PER AREA GEOGRAFICA.....	30
GRAFICO 7 - PERCENTUALE DI VOLONTARI AVVIATI IN ITALIA NELL'ANNO 2021 SUDDIVISI PER REGIONE.....	31
GRAFICO 8 - VOLONTARI AVVIATI AL SERVIZIO CIVILE ALL'ESTERO NEL 2021 PER AREA GEOGRAFICA. ....	34
GRAFICO 9 - VOLONTARI AVVIATI ALL'ESTERO NEL 2021 SUDDIVISI PER TITOLO DI STUDIO.....	35
GRAFICO 10 - VOLONTARI AVVIATI ALL'ESTERO NEL 2021 SUDDIVISI PER CLASSE DI ETÀ.....	36
GRAFICO 11. - DISTRIBUZIONE PER SETTORE DEI VOLONTARI AVVIATI IN ITALIA NEL 2021. ....	37
GRAFICO 12 - VOLONTARI AVVIATI NEL 2021 SUDDIVISI PER SESSO. ....	40
GRAFICO 13 - RAFFRONTO PER CLASSI DI ETÀ ITALIA ED ESTERO ANNO 2021.....	43
GRAFICO 14 - VOLONTARI AVVIATI NEL 2021 PER TITOLO DI STUDIO.....	44
GRAFICO 15 - RIPARTIZIONE PERCENTUALE DEGLI ABBANDONI PER AREA GEOGRAFICA. ....	48
GRAFICO 16 - COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (ESCLUSI I DIRIGENTI) PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE (AL 31 DICEMBRE 2021). ....	68

## Indice delle Figure

FIGURA 1 – RAPPRESENTAZIONE DEI CICLI 2021-2023 DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE INSERITI NELLA MISURA M5.C1.2.1 DEL PNRR. ..	9
FIGURA 2 - PAGINA FACEBOOK SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE.....	81
FIGURA 3 - NUOVI “MI PIACE” SU FB NEL 2021.....	81
FIGURA 4 - LA PAGINA INSTAGRAM DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE.....	82
FIGURA 5 - CANALE TWITTER DEL DIPARTIMENTO. ....	83
FIGURA 6 - IL CANALE YOUTUBE DEL DIPARTIMENTO. ....	84
FIGURA 7 - STATISTICHE DEL SITO SERVIZIOCIVILE.GOV.IT .....	85
FIGURA 8 - STATISTICHE DEL SITO SCELGOILSERVIZIOCIVILE.GOV.IT DURANTE LA PUBBLICAZIONE DEL BANDO ORDINARIO 2021. ....	86
FIGURA 9 - STATISTICHE DEL SITO POLITICHEGIOVANILI.GOV.IT. ....	86