

RELAZIONE
SULL'ATTIVITA' SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO
DELLA REGIONE LAZIO
(Anno 2005)

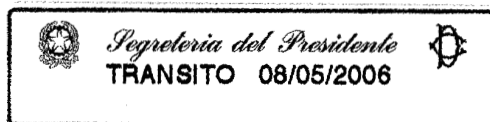
(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

PRESENTATA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LAZIO

Comunicata alla Presidenza il 31 marzo 2006



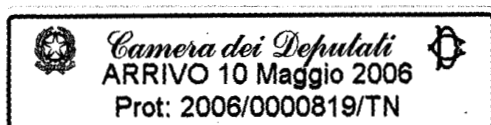
Consiglio Regionale del Lazio
Area Autonoma del Difensore Civico
Il Difensore Civico



| | | |
|--|-------|-------|
| REGIONE LAZIO UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO | | |
| 31 MAR. 2006 | | |
| PROT. N. 44348 | FASC. | CLASS |

All'On.le Presidente del
Senato della Repubblica
Palazzo Madama
00146 R O M A

↗ All'On.le Presidente della
Camera dei Deputati
Piazza Montecitorio
00186 R O M A



A norma dell'art. 16 comma II della L. 15 maggio 1997, n. 127, comunico al EE.LL. che nell'anno 2005 vi sono stati 80 casi di intervento da parte di questo Ufficio presso le Amministrazioni dello Stato di cui all'allegata tabella.

Numerosi altri interventi sono stati attuati telefonicamente e spesso a presenza di cittadini interessati.

Si rappresenta che nella generalità le Amministrazioni adempiono a quanto richiesto da questo Ufficio,

Rimane purtroppo limitato, in rapporto alla popolazione esistente, il numero dei cittadini che si rivolgono al Difensore Civico a causa di insufficiente informazione da parte dei mezzi di comunicazione di massa cui pure il sottoscritto è rivolto.

Con molti ossequi.

IL DIFENSORE CIVICO
Dr. Felice Maria Filocamo

DIF.CIV./RELAZIONI
LTINVEN
aoc

| Amministrazioni | | Pratiche |
|---|---|--|
| <i>Ministeri</i> | Ministero della Difesa | 2 |
| | Ministero Economia e Finanza | 4 |
| | Ministero degli Esteri | 1 |
| | Ministero delle Infrastrutture e Territorio | 2 |
| | Ministero dell'Interno | 4 |
| | Ministero dell'Istruzione | 4 |
| | Ministero del Lavoro | 1 |
| | Ministero delle Risorse Agricole | 1 |
| | Ministero della Salute | 1 |
| | Ministero del Tesoro | 2 |
| | Ministero dei Trasporti | 2 |
| | <i>Uffici Territoriali del Governo</i> | Ufficio Territoriale del Governo di Roma |
| Ufficio Territoriale del Governo di Viterbo | | 1 |
| <i>Uffici Previdenziali ed assistenziali</i> | I.N.P.D.A.P. | 12 |
| | I.N.P.S. | 11 |
| | I.P.O.S.T. | 2 |
| <i>Uffici Finanziari</i> | Agenzia delle Dogane | 1 |
| | Agenzia delle Entrate | 2 |
| <i>Istituzioni</i> | C.S.A. | 4 |
| | Polizia di Stato | 1 |
| | Presidenza del Consiglio dei Ministri | 1 |
| | Università Agraria di Nettuno | 1 |
| | Università Tor Vergata | 2 |
| <i>Utenze, pubblici servizi e comunicazione</i> | Poste Italiane | 2 |
| | Ferrovie S.p.A. | 2 |
| | Ferrovie della Calabria | 1 |
| | RAI | 1 |
| | TELECOM ITALIA | 3 |
| <i>Altre Agenzie</i> | ENASARCO | 1 |
| | INARCASSA | 1 |
| | Unione Italiana Camere di commercio | 1 |
| | Monopoli di Stato | 1 |
| | S.A.T. Sportello abbonamento | 1 |
| TOTALE | | 80 |