

SENATO DELLA REPUBBLICA
XIII LEGISLATURA

Doc. CXIV
n. 2

RELAZIONE
SUI RISULTATI DELLA GESTIONE DEGLI STRUMENTI
DI INCENTIVAZIONE DELLE ESPORTAZIONI

*(Articolo 1, comma 5, del decreto-legge 25 marzo 1993, n. 78,
convertito dalla legge 20 maggio 1993, n. 156)*

Presentata dal Ministro del commercio con l'estero
(FANTOZZI)

Comunicata alla Presidenza il 9 luglio 1998



Ministero del Commercio con l'Estero

DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DEGLI SCAMBI E
PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE - DIV. I

RELAZIONE AL PARLAMENTO AI SENSI DELL'ART. 1 LEGGE 20.5.1993 N. 156

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 1 legge 20.5.1993, n. 156, con la presente si relaziona - aggiornando le notizie già fornite con nota n. S/818686 del 18 dicembre 1996 - in ordine allo stanziamento di Lit. 21,5 mld impegnato in una serie di progetti speciali realizzati dall'Istituto per il Commercio Estero ad integrazione del programma promozionale finanziato con risorse della L. 71/'76.

Al riguardo si fa stato della seguente situazione relativamente alle azioni svolte.

- 1) Progetto "Formazione post-universitaria a dirigenti di P.M.I. per servizi legali, arbitrati e diritto per lo sviluppo" (stanziamento: Lit. 500 milioni).

Ne era prevista l'articolazione in due diversi corsi da realizzarsi a Bari e Bologna; il primo è stato organizzato nel 1996 in collaborazione con la Spegea - Scuola di Management. Il corso aveva l'obiettivo di porre il partecipante in condizione di acquisire sia gli strumenti tecnico-giuridici in campo internazionale, sia le capacità di valutare le opportunità di business all'estero.

I destinatari del corso sono stati selezionati fra imprenditori, dirigenti e quadri di PMI con vocazione internazionale, funzionari di enti, consulenti aziendali.

Il corso ha avuto una durata di 160 ore complessive, tra ore in aula e stage all'estero (di 2 settimane).

I contenuti sviluppati nella fase in aula, sono stati incentrati sui temi della contrattualistica e sullo strumento dell'arbitrato ed includevano anche gli argomenti legati ai finanziamenti ed alle strategie per l'internazionalizzazione. La fase all'estero, in un paese prescelto dal partecipante, era finalizzata a sviluppare e/o rafforzare la presenza all'estero dell'azienda che rappresentava.

Sono stati sollecitati elementi all'Istituto in merito al secondo corso sull'arbitrato, previsto in collaborazione con l'AISA (Associazione Italiana Studi Arbitrari) e da realizzarsi presso la sede ICE di Bologna, nei primi mesi 1997, sul quale non si sono avute notizie.

- 2) Progetto "Formazione appalti pubblici e gare internazionali" (stanziamento: Lit. 250 milioni).
L'iniziativa, rivolta a imprenditori, dirigenti e quadri di piccole e medie imprese interessate a proiettarsi sui mercati esteri, è stata realizzata nel corso del 1996 dall'ICE in collaborazione con l'Associazione "verso l'Europa" specializzata nel campo degli appalti pubblici europei.
La fase in aula (120 ore) si è svolta presso la sede dell'Associazione a Città di Castello.
Il corso prevedeva inoltre uno stage all'estero presso Organismi Comunitari e locali, ed una formazione individuale in aula di 2 giorni per ciascun partecipante.
Il numero dei partecipanti (12) è stato inferiore e si era previsto di utilizzare le economie accertate (circa Lit. 80 milioni) in un'ulteriore iniziativa sull'argomento da realizzare a Napoli presso la Società Tempo (corso costituito dalla sola fase in aula). Su tale azione si attendono notizie dell'Istituto.
- 3) Progetto "Formazione managers di P.M.I. per l'accesso ai contratti di ricerca ed ai finanziamenti comunitari e internazionali" (stanziamento: Lit. 500 milioni).
Sono stati realizzati un corso a Napoli ed uno a Verona per 25 imprenditori, ciascuno articolati in 3 fasi di formazione (in aula per 80 ore, in azienda per 600 ore, all'estero per 2 settimane di permanenza presso Organismi Internazionali). Il corso a Verona, in considerazione delle economie registratesi e dell'interesse dei partecipanti, ha avuto una prosecuzione formativa con lo svolgimento di due ulteriori sessioni di formazione volte a trattare casi pratici connessi con procedure di finanziamenti europei.
Le ultime azioni si sono completate a dicembre 1997.
- 4) Progetto "Formazione internazionale post-universitaria per managers e giovani laureati stranieri" (stanziamento: Lit. 7 miliardi).
Si è trattato di una tipologia di formazione innovativa rispetto alla consueta attività dell'Istituto in materia.
Il progetto, per la parte più rilevante che prevedeva lo svolgimento di 10 corsi "master", è stato realizzato con il coinvolgimento di 11 Università italiane e 10 Associazioni di categoria. Ogni corso è stato articolato in tre fasi: 1) apprendimento lingua italiana; 2) fase in aula; 3) stage in azienda; ha coinvolto 166 partecipanti provenienti da 42 Paesi, con l'obiettivo di formare personale qualificato straniero.

ro in mercati con prospettive di sviluppo e per i quali gli operatori italiani hanno interesse a radicarsi stabilmente. L'organizzazione dei corsi - a cui hanno contribuito le istituzioni coinvolte (Conferenza dei Rettori, singole Università, Business School, Associazioni di categoria) - ha presentato difficoltà ed imprevisti connessi con il numero dei partecipanti, la varietà di preparazione universitaria e culturale dei medesimi, le diverse esigenze delle aziende, la mancanza - in definitiva - di precedenti esperienze in attività formative del genere.

Il giudizio che è maturato a consuntivo (i corsi si sono svolti da maggio a dicembre 1996) non può ritenersi pienamente soddisfacente quanto a risultati raggiunti: una più curata selezione dei partecipanti, la formazione di gruppi più omogenei sotto l'aspetto "culturale", un più mirato coinvolgimento aziendale nella fase di programmazione avrebbero assicurato un più positivo rapporto costi/benefici. Sulla base dell'esperienza maturata e raffermandosi in principio la validità di un'azione formativa internazionale del tipo in esame, future azioni del genere potranno essere meglio realizzate partendo da una pianificazione più contenuta in termini di partecipanti, mercati esteri di provenienza, durata dei corsi, e sulla base di criteri di selezione individuati d'intesa con le aziende interessate e con le istituzioni da coinvolgere; andrà comunque mantenuto il modello organizzativo sperimentato che assicura un forte collegamento con il territorio, secondo una logica che rivolge particolare attenzione alle specificità dei distretti produttivi italiani.

In merito al progetto in esame lo scrivente si riserva di acquisire ulteriori elementi da parte dell'Istituto, in particolare: i questionari compilati dalle aziende interessate alla fase pratica, le relazioni rese dalle Università che hanno preso parte alle azioni formative, nonché le notizie relative alla realizzazione degli altri 2 "corsi manager" previsti nell'ambito del progetto medesimo (ciascuno per 25 partecipanti provenienti dalle aree dei Balcani e della Cina e da realizzare con il coinvolgimento dell'Università di Bologna e del CUOA di Vicenza), sui quali l'ICE non ha al momento riferito.

- 5) Progetto "Costituzione centri assistenza e servizi nella Repubblica Popolare Cinese" (stanziamento Lit. 1 miliardo). Strutturato in tre fasi, il progetto prevedeva la costituzione e l'avvio di due "italian desk" a Nanchino e Jangzhou, con lo scopo di favorire forme di collaborazione tra imprese italiane e cinesi.
- Il progetto ha preso le mosse da indagini conoscitive di base sul mercato locale, in collaborazione con l'ente cinese CCPIT.
- In vista dell'operatività dei due centri è stato formato in Italia personale dell'Ufficio ICE di Shanghai (coinvolto nella gestione delle azioni) ed, in occasione di un Convegno svoltosi a fine 1995 presso ICE Milano, è stato sensibilizzato un target di imprese italiane potenzialmente interessate al mercato; a seguito di tale azione circa 200 imprese hanno richiesto un'assistenza specifica sulle due provincie cinesi oggetto del progetto.
- L'attività dei due centri è stata avviata a gennaio 1996 e per la stessa era prevista la collaborazione periodica di 2 trade analyst dell'Ufficio di Shanghai, nonché il supporto di un funzionario ICE della sede di Roma.
- Non si hanno notizie circa specifici progetti aziendali - da individuare nel corso della terza fase la cui conclusione era prevista per giugno 1997 - che dovevano rappresentare il risultato concreto dell'azione svolta dai centri di assistenza. Al riguardo si attendono elementi integrativi richiesti all'ICE.
- 6) Progetto "Comunicazione economica internazionale televisiva via satellite: Italia - chiama - Italia" (stanziamento Lit. 850 milioni).
- L'obiettivo era quello di diffondere presso il trade americano la conoscenza dell'offerta di moda italiana attraverso la redazione di un catalogo multimediale (Internet, CD ROM) ed inserti in riviste specializzate USA.
- Messo a punto a fine '96, il progetto ha avuto realizzazione nel corso del 1997, attraverso la selezione dell'agenzia a cui affidare le operazioni di marketing per la raccolta delle adesioni di aziende rappresentative del settore e la gestione operativa del progetto. Le azioni sono state svolte in collaborazione tra ICE Milano, Associazioni di categoria, ICE New York e si sono concluse a dicembre 1997 con l'attivazione del sito Internet dove è stata creata una "home page" dedicata a 240 ditte aderenti all'iniziativa; in gennaio 1998 è stato messo a punto il materiale per la realizzazione dei CD ROM

che sono stati diffusi presso il mercato statunitense a metà febbraio scorso.

Il progetto - realizzatosi con una partecipazioni aziendale ridotta rispetto alle previsioni che facevano contare sull'adesione di un target di 500 imprese italiane - sembra essersi concluso con la soddisfazione delle aziende e delle Associazioni di categoria coinvolte. L'ICE comunica che le prime analisi di frequentazioni del sito risultano positive.

7) Progetto "Tecnologia e design" (stanziamento Lit. 2,5 miliardi).

In tale "contenitore" è stata riversata la spesa dell'intero progetto alta tecnologia-Nord America, previsto dal programma promozionale con una serie d'iniziative volte a diffondere la conoscenza circa le capacità italiane in termini di ricerca tecnologica e favorire forme di collaborazione con USA e Canada:

- diffusione, a cura del Centro Alta Tecnologia di New York, di News-Letter, attraverso le quali sono state fornite informazioni sulle tecnologie italiane e sulle relative aziende produttrici;
- promozione degli scambi tecnologici e investimenti, da parte del Centro di Toronto;
- mostra autonoma di Tecnologia e Design a Singapore;
- missione in Italia di operatori canadesi e statunitensi;
- seminari in Italia ed in Canada/USA;
- Convenzione con il M.I.T.;
- campagna stampa su pubblicazioni nord-americane

L'ICE ha relazionato in particolare su una video-conferenza organizzata a Milano il 20 giugno 1997 (tema: "Sensori avanzati nelle produzioni industriali") in collegamento tra rappresentanti dell'Associazioni GISI e AMES (federate ANIE) e UCIMU, insieme ad altri enti e ditte italiane, ed una presenza a Chicago di ditte e di un docente del M.I.T. interessati alla tematica.

A seguito della "missione di operatori canadesi al "Tau-expo" di Milano, marzo '97 (settore ambiente), è emerso un giudizio di non elevato interesse degli operatori invitati riguardo al livello delle tecnologie ambientali, considerazione di cui tener conto nella individuazione delle ulteriori azioni promozionali dell'Istituto per il settore.

Il progetto si è concluso a dicembre 1997.

8) Progetto "Sviluppo Nuovi Mercati" (stanziamento: Lit 2,5 miliardi).

L'iniziativa è stata intesa allo scopo di favorire l'insediamento commerciale e industriale di imprese italiane in Cisgiordania, Gaza, Gerico, Israele, Libano, Kazakistan, Polonia e Vietnam.

A tale fine sono state utilizzate le seguenti tipologie promozionali:

- Mostra Autonoma (Kazakistan): - Guida all'attività commerciale (Cisgiordania, Gaza e Gerico);
- Missioni operatori in Italia e Indagine di mercato su distribuzione beni consumo in Polonia (Polonia);
- Studi di mercato: Macchinari e Materiali da costruzione e tecnologia ambientale, illuminotecnica (Israele-Libano-Kazakistan-Vietnam);

L'iniziativa in Kazakistan - monitorata dallo scrivente interpellando le ditte partecipanti - ha dato esiti positivi. Coerenti alle finalità del Progetto sono risultati anche i restanti interventi ed in particolare, quelli rivolti alle aree del Medio Oriente in precedenza scarsamente presenti nei programmi promozionali pubblici.

A tale ultimo proposito è stata comunque rilevata una certa discontinuità con iniziative successive realizzate nelle predette aree in quanto aventi per oggetto comparti diversi da quelli oggetto degli studi settoriali di cui al Progetto in esame (Missioni in Italia di operatori israeliani settori "Mobile" e "Informatica").

9) Progetto "Marconi Meeting Point" (stanziamento Lit. 2 miliardi).

Il progetto ha previsto la realizzazione di una serie di Convegni (presso manifestazioni fieristiche, sede Sociali Università) svolti da docenti di riconosciuto valore professionale, sui traguardi raggiunti dalla nostra tecnologia nel campo delle telecomunicazioni.

I Paesi interessati dalla predetta attività sono stati:

- Israele (Università di Haifa - 2 Seminari 18-10-95 e 18-4-96);
- Cina (Canton, presso Fiera "Expo China" 5/9-12-95; Pechino: Seminario 15/12/95);
- Repubblica Ceca (Praga: Convegno in concomitanza con "Int. Technology Forum", 8/1/96);
- Sud Africa (Johannesburg, Convegno in concomitanza con "Communications Africa'96 - 12/7/96);

- Scandinavia (Convegno itinerante a Helsing 5/11/96
Stoccolma 7/11/96);
- Argentina (Buenos Aires, Convegno presso il circolo italiano,
21/11/96);
- USA (New York, Convegno presso la "Columbia University,
9/12/96).

E' stato riscontrato dai responsabili ICE del Progetto un apprezzabile successo di immagine dei predetti Convegni; dette iniziative hanno avuto seguito con azioni di carattere operativo/commerciale volte a sondare la concreta potenzialità di domanda del settore nei Paesi oggetto dei predetti interventi.

Lo scrivente fa riserva di relazionare in merito agli altri due progetti "Comunicazione e formazione tecnologica - professionale nel settore della meccanica" e "Ricerche e sperimentazione nuove forme lignee" il cui completamento - secondo quanto comunicato dall'ICE - è previsto entro il corrente mese di giugno.

Con l'occasione si forniranno gli ulteriori elementi acquisiti nel frattempo dall'Istituto in ordine ai progetti sopra illustrati, alla luce dei quali si potrà pervenire ad un giudizio complessivo sull'attività svolta dall'Istituto con i progetti speciali in esame.

