

SENATO DELLA REPUBBLICA

————— XVII LEGISLATURA —————

Doc. CXXVIII
n. 13

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LAZIO

(Anno 2013)

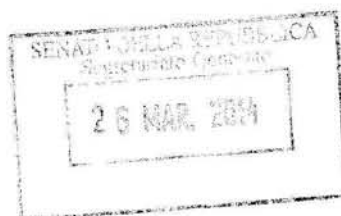
(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della regione Lazio

—————
Comunicata alla Presidenza il 19 marzo 2014
—————



Consiglio Regionale del Lazio
Area Autonoma del Difensore Civico
Il Difensore Civico



All'On.le Presidente del
Senato della Repubblica
Palazzo Madama
00186 Roma

All'On.le Presidente della
Camera dei Deputati
Piazza Montecitorio
00186 Roma

Ogg.: Trasmissione relazione anno 2013.

A norma dell'art. 16 co. II della L. 15 maggio 1997, n. 127, comunico alle EE.LL. che nell'anno 2013 vi sono stati 107 casi di intervento da parte di questo Ufficio presso le Amministrazioni dello Stato di cui all'allegata tabella.

Numerosi altri interventi sono stati attuati telefonicamente e spesso alla presenza di cittadini interessati.

Si rappresenta che nella generalità le Amministrazioni adempiono a quanto richiesto da questo Ufficio.

Rimane, purtroppo, limitato, in rapporto alla popolazione esistente, il numero dei cittadini che si rivolgono al Difensore Civico a causa di insufficiente informazione da parte dei mezzi di comunicazione di massa, cui pure il sottoscritto si è rivolto.

Con molti ossequi.

IL DIFENSORE CIVICO
(Dott. Felice Maria Filocamo)

ANNO 2013			
AMMINISTRAZIONI			PRATICHE
MINISTERI			23
	Ministero Sviluppo Economico	1	
	Ministero Affari Esteri	4	
	Ministero Interno	3	
	Ministero Istruzione	5	
	Ministero Politiche Agricole	1	
	Ministero Lavoro	5	
	Ministero Ambiente	1	
	Ministero Economia e Finanza	1	
	Ministero Salute	2	
UFFICI FINANZIARI			11
	Agenzia delle Entrate	6	
	Equitalia / Gerit	3	
	Amministrazione Autonoma Monopoli di Stato	2	
ENTI PREVIDENZIALI			19
	I.N.P.S. / I.N.P.D.A.P.	19	
ISTITUZIONI			16
	Autorità Vigilanza Contratti Pubblici	1	
	IVASS (ex I.S.V.A.P.)	1	
	Garante Servizio Idrico Integrato	2	
	Presidenza Consiglio dei Ministri	2	
	Garante Protezione Dati Personali	1	
	Università La Sapienza	1	
	Autorità Energia Elettrica e Gas	6	
	Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni	2	
UTENZE, SERVIZI PUBBLICI			38
	Telecom Italia S.p.A	1	
	Poste Italiane S.p.A	1	
	Eni S.p.A.	4	
	Acea S.p.A	15	
	AMA Roma S.p.A	6	
	ATAC S.p.A	3	
	Acqualatina S.p.A	2	
	Cotral S.p.A	1	
	Wind Telecomunicazioni S.p.A.	1	
	ANAS S.p.A	1	
	Snam / Italgas	2	
	Edison S.p.A	1	
	TOT		107